

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 KID ACADEMY PERSONAL新大阪校

公表日 2026年 2月 19日

利用児童数 22

回収数 16

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されている と思いますか。	16	0	0	0	安全に活動できるスペースを確保して いただいていると思います。	ありがとうございます。引き続き安全に 活動ができるように工夫をしていきま す。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16	0	0	0		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境に なっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障 害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配 慮が適切になされていると思いますか。	16	0	0	0		状況に応じてパーテーションを使用し、 お子さまに合わせた空間づくりに努め ています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間 となっていると思いますか。	16	0	0	0		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた 専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	0	0	0	他のサービスと比較してもかなり専門 性の高い質の良いサービスを提供さ れていると感じています。	ありがとうございます。専門職との連携 や職員研修を継続し、支援の質の維 持・向上に取り組んでいます。今後も 継続的な見直しと改善を行ってまい ります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提 供する支援内容と合っていると思いますか。	16	0	0	0		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや 課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサー ビス計画(個別支援計画)が作成されていると思いま すか。	16	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサー ビスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき 支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す 支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定 され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると 思いますか。	16	0	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われてい ると思いますか。	16	0	0	0		個別支援計画に沿って1項目ずつの 評価を記録に公開しています。より質 の高い支援となるようにこれからも努 めてまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫さ れていると思いますか。	16	0	0	0		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこ どもと活動する機会がありますか。	1	2	3	11		今後、お子様の発達支援の上で必要 である場合は検討して実践してまい ります。
保護者へ の	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利 用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容 の説明がなされましたか。	16	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレ ント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情 報提供の機会等が行われていますか。	7	0	1	8		今後は、複数の媒体を活用した周知方 法について検討します。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健 康や発達の状況について共通理解ができていると思 いますか。	16	0	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行 われていますか。	16	0	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いま すか。	16	0	0	0		

の説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	1	2	9		状況によってきょうだい支援をさせていただいている場合もあります。また、全体を通した周知等を検討してまいります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	0	0	1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	0	0	3		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	0	0	1		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	0	0	3		
非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	0	0	7		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	1	0	3		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	0	0	3	そう言った事象にまだ遭遇した事が無いのでわかりません。	引き続き、事故が起きた場合には速やかに連絡報告相談に努めて参ります。
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16	0	0	0		
満足度	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	0	0	0	他の何よりも楽しみにしています。	そのように感じていただけて大変嬉しく思います。引き続き、安心して楽しんで通所していただけるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	0	0	0		
			16	0	0	0		