

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	KID ACADEMY PERSONAL新大阪校
------	--------------------------

公表日 2025年 1月 4日

利用児童数 12

回収数 8

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	0	0	1	子供から聞く話からの想像ですが、十分なスペースを確保されていると思います。子供からの話等から十分なスペースは確保されていると思います。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8	0	0	0	子供さん一人一人にしっかりと目が行き届いていると感じますので、配置数は問題ないと思います。現状適切だとは思いますが、色々大変そうに見える側面もあるのでわかりません。	送迎に出ているスタッフが少ない時間が一時的に発生しておりますが、配置的には基準を満たした運営を行っております。ご利用者様の安心安全につながるよう、スタッフが少ない時間帯も安全に遂行できる環境づくりをしていきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	0	0	0	現在の状況はわかりませんが、子供は分かりやすく楽しんでいる様子です。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8	0	0	0	清潔感とはともある環境だと思います。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	0	0	0	一つ一つ丁寧に対応していただき、何か起きた時には相談にもすぐに乗っていただけていつも細やかな気遣いに助かっています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8	0	0	0	きちんとされていると思います。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8	0	0	0	しっかりとヒアリングをされた上で、子供の様子も日々とてもよく見ていただいているな、と感じられる計画であると思います。かなりしっかりと対応していただけていると感じています。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	0	0	0	一つ一つへの素早い対応等からみてもきちんとされていると感じます。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8	0	0	0	日々の子供からの会話でその様子はとても伝わります。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	0	0	0	定期で行われるものもあれば、それ一つとっても状況に合わせて都度考えて変更されていたりと、きちんと工夫されていると思います。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	0	0	4	4	今は学校のみとなります。求めているので機会がなくても問題ないです。	今後、ご利用者様のニーズに合わせて検討を進めてまいります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8	0	0	0	丁寧な説明がありました。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8	0	0	0	サービス提供内容と共にそれぞれがどう言う支援になるのかも細かくお話ししていただけました。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	0	1	3	以前は定期で行われていたと思いますが、現在はこちらの理由で把握できておりません。	保護者様向け研修については定期的に情報提供を行っております。必要な保護者様に必要な情報が届くように今後も周知を徹底してまいります。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達 の状況について共通理解ができていると思いますか。	8	0	0	0	その都度のお話があれば、たまたま口にしてしまった問題にもすぐにお話を聞いていただいて、対応の提案等までしていただけています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	0	0	0	とても良く見ていただけていると感じられる助言をいただいたり、それに対する支援もしっかりと提案していただけています。かなり細やかに対応していただけています。何かあればすぐにサポートしていただけていつも助かっています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8	0	0	0	子供の特性や親の不安に寄り添って、そこに合わせた共感性のある支援をしていただいていると思います。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	0	2	6	現状理由があり参加等も出来ないのでは詳しくはわかりませんか？	今後、保護者向けの茶話会等を検討いたします。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	0	0	0	ごちからの些細な相談や状況報告一つにも素早く対応していただきいつも助かっています。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	0	0	0	話しやすいコーチを配置していただいたり、連絡等も気軽につけられるようになっていて、伝達などもとてもやりやすくしっかり配慮されていると思います。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7	0	0	1	ペーパーにて定期活動状況の報告があり、内容もとてもしっかり見ていただけてるとわかる内容です。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	0	0	3		毎月お渡しするマンスリーレポートにて、実施した訓練や研修につきましては周知しております。また、各種マニュアルにつきましても策定し、いつでも閲覧可能となっております。今後、左記についても周知してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	0	0	4		事業所においては、法令に基づき、定期的な避難訓練を実施しております。マンスリーレポート等でお伝えしたり、ご利用者様に協力いただいで訓練を行ったりしておりますので、今後ともご協力いただければ幸いです。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	0	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5	0	0	3		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	8	0	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	8	0	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	8	0	0	0		