

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	KID ACADEMY+宇治校
------	-----------------

公表日 2025年 1月 10日

利用児童数 24名

回収数 20(保護者数:22※双子2組)

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13 65.0%	4 20.0%	2 10.0%	1 5.0%	・人数を絞って対応いただいておりますので、小規模であれば、十分かと思 います。 ・こじんまりとしているが、机上の取組等に集中するには度々いい気が。 ・用途に合わせた個別の部屋を複数希望 ・公園など水遊び等も導入して活動の場を、広げてほしいと思う ・他の施設は、個室がある ・もう少し広がったら子どもも楽しく遊べそう ・年長がたくさんだと今のスペースは狭いと思います。	・毎日のMTGの際、安全面に配慮した各児童のカリキュラム設定や職員配置体 制、フリー時の過ごし方についての念密な打ち合わせを実施。 ・毎月のスケジュール調整や入所調整時に1コマ内の通所人数の調整、発達年 齢を考慮した調整を行う。 ・個室はないが、半個室スペースを活用して、集中してカリキュラムに取り組 める環境を提供。 ・今後、外出を伴うイベントの開催を検討。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16 80.0%	1 5.0%	1 5.0%	2 10.0%	・きめ細やかな指導が可能な人員配置だと思 います。 ・人数も増えると聞きました。 ・言語聴覚士の配置を希望 ・一対一でない時もある	・R7年1月より、新規スタッフ3名の増員が決定。 ・R7年1月より、言語聴覚士の採用も決定。 ・今後も更なる支援の質の向上を図るべく、新規スタッフや専門職員の採用を 検討。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっている と思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、パ リアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思 いますか。	14 70.0%	2 10.0%	1 5.0%	3 15.0%	・靴を脱ぐ場所、荷物を置く場所、アクティビティをする場所(机)、お手洗 い等こどもにとってとてもわかりやすいです。 ・トイレトレーニング中の幼児に対して必要な用具等希望	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思 いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思 いますか。	16 80.0%	1 5.0%	2 10.0%	1 5.0%	・清潔&シンプルな印象。保育園と異なり掲示物等が少ないので、こどもに とってアクティビティに集中できる環境(快適な空間)と思っています。 ・トイレを明るく楽しい空間にしてほしいです ・運動作業について、体幹を鍛える器具や設備を希望 ・狭い	・運動作業については、現状の環境やカリキュラム、またはフリーの時間を活 用し、各児童の特性に合わせて発達を促していく。 ・トイレに関しては、児童の利用のしやすさやスタッフの介助を考慮し、レイ アウト等を検討していく。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある 支援が受けられていると思いますか。	13 65.0%	1 5.0%	0 0%	6 31.6%	・貴校に通い始めて子どもの成長が著しいです。保育園の加配の先生も、子 どもの成長ぶりに驚いてくださいます。 ・子供に「今日はなにをした?」と聞いてもしっかり返事が返ってこなくて、た だ、楽しい!と言っています。動画など、どう感じるか見せて もらえるとうり、安心します。 ・保育園で苦手で伝えていたことも楽しく取り組んでいたこともKIDでも見て もらえて、苦手ならこどもがたくさんできるようになり、すぐのびました。通 わせて良かったです。 ・支援内容が不明のため。(どんな教材を使って、どういう目的を持ってどう いうアプローチしたか保護者には明らかにされていない。また、こどもの反応 や、何が出来て何が出来なかったか、そのことについて、どう分析したか、そ してそれ以降の支援に取り入れられているのか等、全く報告も説明もない。) ・今の段階で子供どんな特性持っているか、どの部分を主に支援する必要なの か、親のニーズに合わせて分析してやってもらいたい ・気軽に見学したい、見れないのでわからない	・現在は月1回の各児童のモニタリング、児童の特性を把握し、それに合わ せた支援を実施。 ・R7年1月より言語聴覚士、専門職員を配置。 ・R7年1月より、新規スタッフが3名追加。これまで不足していた保護者への 児童の様子や支援内容の報告等の機会を増やしていく。 ・支援時の様子を送迎時や送迎時にお会いできない保護者に対しては電話でタ イムリーに報告できるように事業所全体で対応。 ・保護者見学を学校からも積極的にご案内。他の児童の個人情報の取扱いに留 意しつつ、見学していただける機会を提供。都合上、見学が難しい保護者には 保護者の同意をいただいた上で療育の様子を撮影させていただき、別途、保護 者面談の際にご覧いただけるように調整。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内 容と合っていると思いますか。	17 85.0%	0 0%	0 0%	3 15.0%	・合っていると思います。 ・事業所が提供する支援内容が不明のため判断できない。	・支援プログラムは随時HPに更新予定。 ・毎回の支援内容をカリキュラムノートに記載。加えて、日々の送迎時や定期 面談を設けて情報共有を行う。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客 観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成さ れていると思いますか。	16 80.0%	1 5.0%	0 0%	3 15.0%	・計画書も報告書もとても丁寧に記載されており、親もその日の子どもの活動 内容、活動の狙いがよくわかります。 ・事業所が提供する支援内容が不明のため判断できない。	・毎月のモニタリング実施。児童の状況に応じては、有効期限内での個別支援 計画の更新を早期に行い、より実態に即した支援計画の共有を図る。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支 援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択さ れ、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16 80.0%	0 0%	1 5.0%	3 15.0%	・そう思います。 ・今のところ家族支援と移行支援は全く無い	・各児童の園見学は概ね完了。完了済の児童に対しては、2回目の園見学を早 期に行う。また、家族支援についても、ご家庭によって頻度が異なっているこ とから、全家庭に対して支援が実施できるよう接触頻度の向上を図る。また、 保護者向けの勉強会や茶話会を開催する。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17 85.0%	1 5.0%	0 0%	2 10.0%	・そう思います。 ・様子が見れないので少しわかっておりません。 ・計画の内容がざっくりとした簡単なもので、達成のハードルが低く、向上が望 めない	・児童の状況に応じて個別支援計画の更新を随時行い、保護者との面談を設 定。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思 いますか。	12 60.0%	2 10.0%	0 0%	6 30.0%	・されていると思います。 ・事業所の活動プログラムの内容が不明であるため判断できない。	・日々の活動については、児童の送迎時や電話等で支援内容の共有をタイ ムリーで行う。また、日々の療育活動を記入しているカリキュラムノートへの記 入を分かりやすく伝えるように意識する。
11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこ どもと活動する機会がありますか。	13 65.0%	2 10.0%	1 5.0%	4 20.0%	・地域のイベントと一緒に参加することはありますが、基本的には家族と過 ぎることが多いです。 ・保育園に一度見学に来られたことがある。	・児童が在籍されている園への見学実施。また、在籍園の先生方による弊校の 見学も随時行っており、双方向での情報共有の親交を図る。 ・行政の保健センターや発達センターの職員も弊校へ見学に来られており、 児童に関わる関係機関とのコミュニケーションも築けてきている。 ・運動会等のイベントにも保護者と園のご了承をいただいた上で見学実施。 ・保護者のご了承の上で保護者へ配布しているマンスリーレポートを園にも配 布。 ・今後は園や地域での勉強会や相談会等の実施も検討。	
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等 について丁寧な説明がありましたか。	18 90.0%	2 10.0%	0 0%	0 0%	・概要も、とてもわかり易く記載されています。 ・契約書には支援プログラムの詳しい内容は無かった。	・支援プログラムは随時HPに更新予定。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされまし たか。	20 100%	0 0%	0 0%	0 0%	・とても丁寧に説明いただきました。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレー ニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われ ていますか。	3 15.0%	3 15.0%	6 30.0%	8 40.0%	・まだよくわかっていません。 ・一度もない	・現状未実施につき、早期開催を目指す。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の 状況について共通理解ができていると思いますか。	15 75.0%	3 15.0%	1 5.0%	1 5.0%	・とてもそう思います。 ・家まで送って下さった上に毎回家の前でたくさん話を聞いて頂きありがた かったです。 ・ない ・送り迎えで、様子を詳しく教えて欲しい	・送迎の際に、ご家族に対して日頃の支援の説明を意識的に行う。お会いでき ない場合はTELや面談を設定してお伝えをする。 ・スタッフ全員が保護者やご家庭に情報共有できるようにスタッフ間での認識 や情報共有もこれまでに以上に行う。
	16 定期的、面談や子育てに関する助言等の支援が行われています か。	13 65.0%	4 20.0%	1 5.0%	2 10.0%	・そう思います。 ・ない ・定期的ではない	・保護者との接触頻度にバラつきがあるため、ご家庭の事情に合わせた接 点(面談、TEL、訪問、LINE等)を創出し、ご家庭への支援の機会を増やしてい く。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18 90.0%	1 5.0%	1 5.0%	0 0%	・いつも子どもに寄り添ってくださっているので、子どもも先生方をとても信 頼しています。 ・特にな	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同 士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。ま た、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の 交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされています か。	3 15.0%	1 5.0%	8 40.0%	8 40.0%	・通い始めたばかりということと、兄弟がいないのでわかりません。 ・一度もない ・ない	・これまで保護者向け勉強会や茶話会の開催が未実施につき、早期開催を目指 す。勉強会のテーマ設定では、言語聴覚士による専門的な内容等、弊校独自の 内容も織り交ぜていく。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13 65.0%	2 10.0%	0 0%	5 25.0%	・相談した際もすぐに対応して下さるのでとてもありがたいです。いつも感謝しています。 ・具体的な例が無いため不明	・保護者からの相談内容をスタッフ間での共有を徹底し、事業所全体での対応レベルの向上を図る。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16 80.0%	3 15.0%	0 0%	1 5.0%	・そう思います。 ・事業所からの通知はラインで送られてくるが、両方向での意思の疎通はない	・面談の設定、電話対応等で対面でのコミュニケーションの機会を創出する。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15 75.0%	0 0%	0 0%	5 25.0%	・毎回の写真もほしい ・知らない	・弊社独自SNS (Instagram、Facebook) を運用しており、日々の活動概要や行事予定等を発信。 ・自己評価結果はHPの宇治校スクールページにUP予定。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19 95.0%	0 0%	0 0%	1 5.0%	・そう思います。 ・具体的な実例が無いので分からない	・鍵付きロッカーを使用し、個人情報に関する資料を管理。 ・PCやスマートフォンについても、第三者が閲覧できないようパスワード管理を徹底。 ・事業所外に個人情報を持ち出さない。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9 45.0%	0 0%	2 10.0%	9 45.0%	・訓練が実施されているかは不明	・訓練内容等はマンスリーレポートにてお伝えをしているが、SNSやその他ツールを用いて、保護者に安心して通所いただけるよう周知徹底を図る。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3 15.0%	2 10.0%	0 0%	15 75.0%	・訓練が行われているかどうか不明 ・まだしてない？から分からない	・訓練内容等はマンスリーレポートにてお伝えをしているが、SNSやその他ツールを用いて、保護者に安心して通所いただけるよう周知徹底を図る。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13 65.0%	1 5.0%	0 0%	6 30.0%	・不明	・計画等は事業所内で委員会を設けて立案済。保護者に安心して通所いただけるよう周知徹底を図る。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8 40.0%	4 20.0%	0 0%	8 40.0%	・まだ経験したことがないのでわかりません。 ・契約書の中で掲載があったと思うが、実例が無いので分からない ・経験がない	・現状、事故等の発生がないものの、発生時の対応については契約時にご説明済。万が一の発生時には、速やかに説明を行えるよう事業所全体で対応する。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19 95.0%	0 0%	0 0%	1 5.0%	・先生方が大好きで心から信頼しております。教室に行く前はぐずる時もあるが、扉を開けたら笑顔で自分から教室に入っていくので驚いています。 ・子どもは感想などの表現ができないので、不明	・今後も児童や保護者に安心感を持っていただけるよう事業所全体で療育に努める。新規スタッフ3名についても、弊社カリキュラムの習得、研修の実施を行い、児童に信頼していただけるよう早期戦力化を目指す。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18 90.0%	0 0%	0 0%	2 10.0%	・きつずあかはー？といつも聞いてきます。それくらい息子にとって、かけがえない場所になっています。 ・毎回大喜びで楽しみにしていました。 ・子どもは表現や説明ができないので不明	・児童の通所を楽しみにしてくれている気持ちを大事にしつつ、児童の可能性を伸ばしていけるよう弊社全体での療育の質の向上を目指していく。保護者にも児童の弊社での様子をタイムリーに共有する。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17 85.0%	2 10.0%	0 0%	1 5.0%	・きめ細やかすぎる対応に恐縮してしまいます。いつも本当にありがとうございます。 ・支援内容の詳細と、それが脳科学的にどのような分析がされて、どういう意図と目的を持って、なされているのか。達成率はどうか、それによる軌道修正がなされているのか等、報告も説明もないので、判断できない。	・定期的な面談の設定により、保護者との児童の支援に対する考え方や目標を合わせる。また、面談頻度を定期的に設けることで軌道修正を双方で確認できるような環境設定を意識する。 ・事業所全体で脳科学やKID ACADEMYのカリキュラム内容の理解をより深め、全スタッフが保護者に対して説明が行えるよう人材育成を同時並行で進めていく。