

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		KID ACADEMY+宇治校		公表日		2026年 2月 9日		利用児童数		39		回収数		34	
		チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見				ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。		26	7	0	1	・人数に対して十分なスペースだと思います。 ・部屋の背景も白いのので何事も集中できる空間だと思います。物も少なく、ゴミゴミしてなくて、いい。 ・広すぎると動き回ってしまうので、保育園の部屋と同じくらいの広さでちょうどいいと思います。 ・座学、簡単な遊びには充分に感じる。今後、スペースを要するカリキュラムがあるなら不十分なかもしれない。 ・粗大運動の専用スペースがあればもっと良いと思う ・運動等ができるスペースがもっとあれば良いと思う。 ・そこまで広くなく、運動の活動はしにくさがあると思う。 ・もう少し広く、身体を動かす事も出来たら良いと思う。 ・広くはない。 ・実際の活動の様子を見ていないため。				・毎日のMTGの際、安全面に配慮した各児童のカリキュラム設定や職員配置体制、フリー時の過ごし方についての念密な打ち合わせを実施。 ・毎月のスケジュール調整や入所調整時に1コマ内の通所人数の調整、発達年齢を考慮した調整を行う。 ・運動面でのサポートが必要な児童に対しては、スペース的にどうしても限られてしまうため、フリーの時間等を使って支援を進めていきたい。必要に応じて、保護者様と利用時間の調整を行い、利用児童の少ない時間帯での支援を実施していくことも検討。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。		30	3	0	1	・多いくらいに感じる時もあり、感謝です。 ・子供の様子をしっかりと見てもらえてるので、適切な人数だと思います。 ・毎回とても丁寧に対応いただいていると思います。 ・何人の職員が何人の子どもを見ているのかわからないため。 ・多くはない				・現在、スタッフ8名が在籍。保育士3名、(児童)指導員3名、心理士1名、言語聴覚士1名。 ・R8年1月より、作業療法士（非常勤）が入職し、4月より正社員としての入職を予定。 ・今後も更なる支援の質の向上を図るべく、新規スタッフや専門職員の採用を検討。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。		28	3	0	3	・家だと余計なものがあつたりで集中しにくいですが、必要なものだけ出されていたり、すっきりとした空間が子供の集中に繋がっていると思います。 ・子どもたちが集中して取り組めるようになっていると思います。 ・子に分かりやすく配慮されていると思います。 ・もっと分かりやすく(初めての子ども)イラストとかあってもよいと思います。				・今後も児童が集中して取り組める環境を提供していく。必要に応じて、声掛けや個別でのイラスト等の視覚サポートを行う等、各児童の特性に合わせた対応を心掛けていく。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。		32	1	0	1	・いつも綺麗だと思います。 ・いつもきれいです。 ・お部屋は綺麗にしてくださっているのですが、施設自体のアンモニア臭が気になります。				・フロアマットの除菌洗浄を実施。より清潔な環境提供を行う。 ・日々の教具や机の除菌、教室の掃除の徹底。			
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。		31	3	0	0	・今のままでも充分な支援を受けさせていただけてるのですが、作業療法士さんによる専門的なアプローチもいただけたらな…とは思っています。 ・集中できなかつたり、じっとできないことが多いのですが、時間内で取り組める自分の子にちょうど良いカリキュラムを組んでもらえていると思います。 ・子どもの理解度等しっかり見極めてカリキュラムを実施されているように思います。 ・子どもをよく見てくれていると感じます。 ・一部不安なところがある。 ・特性をどのように捉えてどう対応しているかを聞いてないため。				・R8年1月より、作業療法士（非常勤）が入職し、4月より正社員としての入職を予定。 ・保護者見学を弊社からも積極的にご案内。他の児童の個人情報の取扱いに留意しつつ、見学していただける機会を提供。都合上、見学が難しい保護者には保護者の同意をいただいた上で療育の様子を撮影させていただき、別途、保護者面談の際にご覧いただけるように調整。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。		32	1	0	1					・支援プログラムはHPに掲載。			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。		34	0	0	0	・家や保育園ではできない細かな所まで考えもらえた支援計画を考えてもらえていると思います。 ・子どもの様子(療育、保育園、家庭)の共有や保護者のニーズの聞き取り等もしっかりされた上で作成されている。 ・保護者の要望を丁寧に汲み取り、専門的視点で支援計画にしっかりと反映していただいている。 ・いつも、よく話を聞いてくださり、希望や要望も取り入れていただけて感謝しています。				・引き続き、保護者とのご面談を継続的にを行い、保護者のニーズや児童の課題の共有を丁寧に行っていく。共有した内容をスタッフ間でもすり合わせを行い、日々の支援や個別支援計画への反映を行う。また、児童の在籍園とのコミュニケーションを深め、三者間での児童の実態把握をより深めていきたい。			
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。		33	0	0	1	・子供の困っている所や直して欲しい所を盛り込んで支援内容を考えてもらえている。 ・必要な事を分かりやすく書いてくださっていると思います。				・保護者の要望をしっかりとヒアリングし、児童の現状についてしっかりと双方での理解を一致させられるよう努める。 ・必要に応じて、期限前の個別支援計画の更新を行う等、より児童の実態把握を事業所全体で行っていく。			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。		32	1	0	1	・支援計画以上に色々なカリキュラムや支援をしてもらえていてとても嬉しい。 ・決めた目標が達成出来ているので。				・児童の状況に応じて個別支援計画の更新を随時行い、保護者との面談を設定。 ・日々の児童のご様子をお伝えできる機会を増やしていく。			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。		29	3	0	2	・毎回色々なことをしてもらったり、覚えて帰ってくるので、とても工夫して考えられているんだなと思っています。 ・色々な取り組みをしてくださっていると感じます。				・日々の活動については、児童の送迎時や電話等で支援内容の共有をタイムリーに行う。また、日々の療育活動を記入しているカリキュラムノートへの記入を分かりやすく伝えるように意識する。			
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。		19	6	5	4	・違う年齢や保育園などの子と過ごせて、交流できていいきっかけになったと思います。 ・幼稚園の行事や、他の療育先にて沢山あります。				・運動会等のイベントにも保護者と園のご了承をいただいた上で見学実施。 ・今後は園や地域での勉強会や相談会等のイベントによる地域との関りを深めていきたい。			
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。		34	0	0	0	・丁寧でした。							
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。		34	0	0	0	・いつもされています。							
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		10	10	4	10	・今のところ機会がない。 ・実際の支援内容と子どもの様子が見たいので、参観日があれば嬉しいです。				・現状、未実施のため、今年中に開催したい。 ・保護者参観についてはご要望をいただければ調整をさせていただきます旨を再度ご案内。			

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達 の状況について共通理解ができていますか。	31	3	0	0	・いつも詳しく様子を教えてもらえています。 ・お忙しい中でも子供の様子を伝えてくださいますし、ごち らの家での様子も聞いていただいています。 ・ささいな事も親身に聞いていただいていますので。	・送迎の際、ご家族に対して日頃の支援の説明を意図的に行う。 お会いできない場合はTELや面談を設定してお伝え。 ・スタッフ全員が保護者やご家庭に情報共有できるようにスタッ フ間での認識や情報共有もこれまでに以上に行う。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていま すか。	26	5	0	3	・懇談や送迎時に、十分していただいていると感じます。 ・定期的な面談がどれくらいの期間で行われるのが一般的な のか不明なため何とも言えません。 ・まだそういった事は言われてない、実施されてない。入っ た日数が短いからかも。 ・共感していただけているので感謝です。	・保護者との接触頻度にバラつきがあるため、ご家庭の事情に合 わせた接点（面談、TEL、訪問、LINE等）を創出し、ご家庭へ の支援の機会を増やしていく。 ・各スタッフが保護者対応が行えるようスキルアップを目指す。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	32	1	0	1		・保護者との接触頻度にバラつきがあるため、ご家庭の事情に合 わせた接点（面談、TEL、訪問、LINE等）を創出し、ご家庭へ の支援の機会をより増やしていく。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同 士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。ま た、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の 交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていま すか。	7	5	11	11	・保護者の交流、参観のようなイベントもあっても良いかと思 います。 ・勉強会をしてほしい ・9月からの入園なので、まだ実施されてないのか、あるの かないのか聞いてません。 ・兄弟はいないので、よく分かりません。	・勉強会や保護者交流会等、現状未実施のため、今年中に開催し たい。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備さ れているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があること について周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に 対応されていますか。	27	3	0	4	・いつも迅速にご対応いただき感謝しています。 ・スケジュールに関しては、迅速にしております。 ・幼稚園の様子を見ていただいたりしています	・保護者からの相談内容をスタッフ間での共有を徹底し、事業所 全体での対応レベルの向上を図る。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされ ていると思いますか。	32	2	0	0	・十分されていると思います。 ・スタッフのお名前とかも全員の分がわからないので、そこ らへんチラシなどで教えて欲しい。こう言うスタッフがいる とか、この方は作業療法士なのかの分類。	・12月下旬に新規スタッフを採用した際、各保護者へ在籍ス タッフ名（写真）及び資格を表記したリストを交付済。 ・今後もスタッフの入れ替わりが生じた際に配布を行う。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連 絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に 対して発信されていますか。	29	1	1	3	・月1のお便り本当に楽しみにしています！ ・LINEやチラシをもらってます。 ・毎月のお便りを楽しみにしています	・弊社独自SNS（Instagram、Facebook）を運用しており、 日々の活動概要や行事予定等を発信。 ・今後もマンスリーレポートにてお子様のご様子をお伝え。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	31	1	0	2	・問題ないです。 ・2回ほど他のお子様の配布物など、入れ間違いがあった。	・個人情報への取扱いについて事業所内で勉強会を実施。 ・配布物をファイルに入れる際の再鑑を実施。 ・鍵付きロッカーを使用し、個人情報に関する資料を管理。 ・PCやスマートフォンについても、第三者が閲覧できないよう パスワード管理を徹底。 ・事業所外に個人情報を持ち出さない。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マ ニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説 明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていま すか。	22	3	2	7	・説明されています。	・マニュアルについては、ご契約の際に説明を実施。各訓練につ いては、安全計画に沿って実施中。 ・実施内容については、マンスリーレポートにてお伝えをして いるが、SNSやその他のツールを用いて、保護者に安心して通所いた だけよう周知徹底を図る。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必 要な訓練が行われていますか。	10	4	0	20	・詳しくは知りません。	・各訓練については、安全計画に沿って実施中。 ・実施内容については、マンスリーレポートにてお伝えをして いるが、SNSやその他のツールを用いて、保護者に安心して通所いた だけよう周知徹底を図る。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知され る等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思 いますか。	27	2	0	5	・紙では説明あったと思います。	・計画等は事業所内で策定済。保護者に安心して通所いただけ るよう周知徹底を図る。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連 絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いま すか。	23	1	0	10	・場面に遭遇していない。 ・有難いことに、事故は無いので。	・事業所内で怪我が発生した際には、保護者へ状況説明を実施。 また、送迎中に軽微な事故が発生した際にも添乗中の児童に怪我 がない場合でも保護者へ報告を行う。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	33	1	0	0	・毎回行くのを楽しみにしています。 ・楽しみにしている。 ・楽しいと言っているも行ってくれます。入園して貰える 白いカバンも嬉しかったみたいです。毎日、療育のファイル を見ています。その日やった、塗り絵や色々。 ・概ね安心感をもって通所できていると思う。 ・カバンを見せて、行くよと声をかけると、カバンを自分で 持って、やる気をみせてくれているので。	・今後も児童や保護者に安心感を持っていただけるよう事業所全 体で療育に努める。新規スタッフについても、弊社カリキュラム の習得、研修の実施を行い、児童に信頼していただけるよう早期 戦力化を目指す。 ・また、児童の様子を日々スタッフ間でも共有。行き渋りや気持 ちの変化が生じた際には、保護者とも相談し生活環境のヒアリン グや利用状況の確認に努める。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	32	2	0	0	・気分ではありますが、基本的に楽しみにしてます！ ・行きしぶりはないです。	・児童の通所を楽しみにしてくれている気持ちを大事にしつつ、 児童の可能性を伸ばしていけるよう弊社全体での療育の質の向上 を目指していく。保護者にも児童の弊校での様子をタイムリーに 共有する。
	29	事業所の支援に満足していますか。	33	1	0	0	・送迎してもらえるので、すごく助かっています。 ・十分です。	・引き続き、保護者・児童・在籍園との関りを深め、より充実し た支援を行えるよう事業所全体のスキルアップに努める。 ・保護者との定期的な面談の設定により、保護者との児童の支援 に対する考え方や目標を合わせる。また、面談頻度を定期的に設 けることで軌道修正を双方向で確認できるような環境設定を意 識する。 ・事業所全体で脳科学やKID ACADEMYのカリキュラム内容の理 解をより深め、全スタッフが保護者に対して説明が行えるよう人 材育成を同時並行で進めていく。