

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 KID ACADEMY+ROKKO EDUCATION

公表日 2024年12月5日

利用児童数 28

回収数 22

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	0	0	0		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	21	0	0	1	日々の配置数を知るすべがない	契約書に記載してある通り、基準を満たした人員で支援をさせていただいております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	2	1	1	段差などがあるかな?と思いますが、構造化などはできていると思う。室内の柱に保護材が巻かれていない。	ご意見ありがとうございます。室内の柱に関しては保護シートを貼らせていただいております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	1	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	0	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	0	0	3		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	0	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	0	2	1	もう少し課外活動や遠足が増えると嬉しい。	お子様の安全を確保した状態で、課外活動を増やせるタイミングがあれば増やしていきたいと考えております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13	1	4	4	求めている。近所のお祭りなどに行っているときは交流があるのかもしれない。土曜日など児童館に活動に行っていたら、ありがたい。	ありがとうございます。今後も必要に応じて地域交流に力を入れていきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	0	0	2	おそらくあったと思う。こちらが忘れていたのではないかと。	契約時にご説明はしておりますが、ご不明点がある場合はいつでもご連絡ください。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	0	0	2	まだ始まって日が経ってないため分らない。グループ全体で様々な研修会があるのはありがたい。	保護者会や個別懇談会、その他研修会などでお子様の支援に関するお話をさせていただいており、今後も継続していく予定です。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	22	0	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	1	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	0	0	0		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	2	1	7	きょうだいがいないので分からない。もう少し回数が多いと嬉しい。	ご意見ありがとうございます。保護者会には引き続き開催をしていきますので、その際ご家族・きょうだいへの支援もさせていただきますのでと思います。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	1	0	0			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	3	0	2	求めているのでは。チラシなどは時々あるが、SNSやHP発信があると嬉しい。	今後検討してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	1	0	6	訓練が行われているかを知らない。あったとしても忘れてしまった。	各種マニュアルは玄関に掲示しておりますのでご覧ください。また、訓練につきましては定期的を実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	1	0	7	子供たちはした記憶がないので、回数を増やすといいと思う。	訓練は定期的を実施しております。今後も引き続き行ってまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	0	0	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	0	0	2	発生していないので分からないが、その時は説明があると思う。	事故やけががあった場合はまずは保護者様へご連絡をさせていただいております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21	1	0	0	指導員の方々になついている様子。たまに大きな子や兄とのいざこざがあり、嫌がる時がある。	お子様一人一人の様子を見ながら安心して通所してもらえよう、今後も支援をしてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	1	0	1	自閉度が強く、分からないが少なくとも本人は嫌がっていない。嫌がったことはない。	お子様の居場所として楽しく通っていただけ環境づくりに今後も尽力いたします。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	0	0	0		