

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	KID ACADEMY CENTER (児童発達支援)				公表日	2024年 12月 10日		利用児童数	16人	回収数	11人
チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応					
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	1	0	0	・いつものびのびと楽しんでいる様子が伺えます。	ありがとうございます。 厚生労働省の定める設備基準は満たしており、活動内容に応じてスペースの確保をしています。また、個別スペースの確保をするなどお子様の様子に合わせて対応しています。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	0	0	0	・いつも丁寧に子どもたちを見ていただいていると感じます。	人員配置につきましては、法令を遵守しており有資格者を配置しています。また、送迎車に添乗をつけて、教室内の職員を2人以上で支援を行うなど引き続き安心安全に過ごしていただけるよう環境を整えていきます。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	0	0	0					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	0	0	0	・清潔で安心して子どもを預けられる環境にあると思います。	毎日の清掃、消毒、整理整頓を行い、お子様が安心安全に過ごすことができるように配慮しております。活動内容によって机の配置や部屋の使い方の工夫を行っています。また、トイレが室外にあるため、必ず職員がついてスムーズに行けるように対応しています。引き続き、安心安全に過ごすことができるよう配慮してまいります。			
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	0	0	0	・お迎え時にスタッフの方が丁寧にフィードバックしてくれ、普段の生活では中々できない専門性のある支援をいただいていると感じます。	ありがとうございます。 引き続き、保護者やお子様のご意向を確認させて頂きながら、お子様に合わせたオーダーメイドの支援を提供できるように努めてまいります。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	0	0	1					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11	0	0	0					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	0	0	1	・丁寧に支援計画を作成いただいていると感じます。	ありがとうございます。 引き続き、保護者やお子様のご要望に答えられるように支援の向上に努めてまいります。			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	0	0	0	・普段の生活では中々させてあげられてない学びをしていただき、日々成長を感じられております	ありがとうございます。 個別支援計画の更新回数については法令を遵守していますが、お子様の成長に合わせて更新回数を検討してまいります。引き続き、個別支援計画をもとに、職員間で課題を共有し、支援の実施に努めてまいります。			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	1	0	0	・成長が見られればステップアップしたり、定着のためにまた戻してみたり…とても工夫されていると思います。 毎回詳細にやったことの説明をしてくださっているし、そのときの反応や成長などを口頭と写真付きレポートの両方で教えてくださるのでいつも感謝しております。 レポートは大変な事務作業だとは思いますが毎回本当に丁寧に家庭での取り組みの参考になります。 ・固定化されているかどうかは判断できませんが、我が子の特性にあった支援をいただいていると感じます。	お子さまの興味関心あるもの、季節を感じられるものなども活動プログラムに取り入れて、楽しみながら活動できるようにしています。指導員間でも、プログラムが固定しないよう情報共有をしっかりとしていきます。			
11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2	3	3	3	・そういう活動は1年以上在籍しているがまだ聞いたことがないです。 ・保育園やこべっこランド、公園などで他の子どもと触れ合う機会があります。	現在、地域との交流は行っておりませんが、地域活動にアンテナを張りながら地域との交流をもてる機会を設けていきたいと考えています。				

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	0	0	0	・質問にも丁寧に回答いただき安心して利用を決定できました。	ありがとうございます。ご契約時に保護者の方にも分かりやすく、ご説明できるように心がけています。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	2	2	3	・参加できていませんがこの1年間で2回ほどあった気がします。 ・現状では伺っていないかと思えます。機会があればぜひ参加してみたいです。	毎回の療育で必ず、保護者様に現在のお子さまの様子や今後の取り組みについて、口頭やサービス提供記録でお伝えする機会を設けています。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	11	0	0	0	・毎回お迎え時にスタッフからその日の子どもの様子を丁寧にフィードバックいただいています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	0	0	0	・毎回のお迎え時や面談時は十分に時間をとってフィードバックや助言をいただいています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	0	0	0	・子どもがスタッフの方々を心から信頼できていることから、共感的な支援を感じます。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	3	4	3	・現状保護者同士の交流などは開催されてないかと思えます。	保護者の方の負担にならない範囲で保護者の方にもKIDAの支援をご理解いただける場を設けていきたいと考えたいです。今後、きょうだいへの支援も保護者会のテーマとして取り上げていきたいと思えます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	0	0	0		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	1	0	1	・LINEやHUGのおかげで色々スムーズですが、行事予定は特になくHUGで利用日時がわかるだけです。 公園やリバーモール、買い物練習などはありましたが遠足的な外出はないですし、定番の季節のイベント(ハロウィンやクリスマスなどを「ちゃんとしたイベント」として行うこと)が特にないかからかもしれません。(多分、やりましたという話は聞いたことがないです。)しかし、その分季節のイベントなんかより大切な個人&集団のプログラムにたくさん時間をとってくださっている印象なので全く問題ありません。	保護者向けアンケート結果、事業所評価をHPに掲載しております。今後は更に周知をしていきます。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	0	0	0			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	1	0	4	・欠席時などで参加できていないだけかもしれませんが、避難訓練があった記憶はありません。行事予定(や事前案内)があればいつ避難訓練していたかわかるのでこういう時に便利ですよね。	定期的に避難訓練を実施しています。各種マニュアルを作成し、職員も適宜確認し保管しています。閲覧希望の方は、お声がけください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	1	0	6	・子どもが関する避難訓練に関しては前項の質問に対する意見と同じ。スタッフさんだけの訓練等は具体的にはわかりません。	周知が不足しており、事前の周知を徹底し提供記録や直接お伝えできるように努めてまいります。

	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	0	0	4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	0	0	3	・お迎え時に説明してくれます。	特に大きな事故なく安全に過ごせています。何かあった際には、個別でご連絡、直接お伝えさせていただきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	11	0	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11	0	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	0	0	0		

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	KID ACADEMY CENTER (放課後等デイサービス)
------	---------------------------------

公表日 2024年 12月 28日

利用児童
数 13人

回収数 10人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	1	1	0	・もう少し広い方が良い。 ・個別指導用の部屋があり良いと思いますが、隣の集団指導の音が筒抜けだと思うので集中するのは難しいです。	厚生労働省の定める設備基準は満たしており、活動内容に応じてスペースの確保をしています。また、個別スペースの確保をするなどお子様の様子に合わせて対応しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10	0	0	0		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	0	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	0	0	0		療育室は、余計な視覚刺激になるものを外し、お子さまが療育に集中できるような環境づくりを今後も心がけていきます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	1	0	0	・本人は充分とのことですが、周りの小さい子をみてもう少しサポートがあった方が良いと感じています。	お子さまの療育は、様々な指導員との関わりも狙いとしています。職員間でお子さまの情報を共有し、個別の課題に合わせてサポートさせていただいております。今後は改めてより詳しくお伝えができるよう心がけていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	0	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10	0	0	0		引き続き、お子様の特性を理解し、お子様にとってその時々に必要な支援を提供できるよう努めてまいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	0	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	1	0	0		お子さまの興味関心あるもの、季節を感じられるものなども活動プログラムに取り入れて、楽しみながら活動できるようにしています。指導員間でも、プログラムが固定しないよう情報共有をしっかりとしていきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	4	0	5		現在、地域との交流は行っていませんが、地域活動にアンテナを張りながら地域との交流をもてる機会を設けていきたいと考えています。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10	0	0	0	・質問にも丁寧に回答いただき安心して利用を決定できました。	ありがとうございます。ご契約時に保護者の方にも分かりやすく、ご説明できるように心がけています。	
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	0	0	0			

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	1	1	5	毎回の療育で必ず、保護者様に現在のお子さまの様子や今後の取り組みについて、口頭やサービス提供記録でお伝えする機会を設けています。保護者の方のお困り事など適切に対応していけるように努めてまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	10	0	0	0	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	0	0	0	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	0	0	0	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	2	3	4	保護者の方の負担にならない範囲で保護者の方にもKIDAの支援をご理解いただける場を設けていきたいと考えたいです。今後、きょうだいへの支援も保護者会のテーマとして取り上げていきたいと思
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	0	0	1	引き続き、保護者の方のご要望など傾聴し、必要な対応や助言、相談ができるように努めてまいります。
	20	こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	0	0	0	
非常時等の対応	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7	1	0	2	保護者向けアンケート結果、事業所評価をHPに掲載しております。今後は更に周知をしていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	0	0	0	
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	1	0	5	定期的に避難訓練を実施しています。各種マニュアルを作成し、職員も適宜確認し保管しています。閲覧希望の方は、お声がけください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	1	1	5	周知が不足しておりました。事前の周知を徹底し提供記録や直接お伝えできるように努めてまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	1	0	1	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7	0	0	3	特に大きな事故なく安全に過ごせています。何かあった際には、個別でご連絡、直接お伝えさせていただいております。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	10	0	0	0	一番楽しいと話しております。ありがとうございます。そのようなお言葉をいただけるとうれしくなります。

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	9	1	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	0	0	0	・よく見てくださっていて、本当にありがたいです。	ありがとうございます。 お子様や保護者の方のご要望にお応えできるように努めてまいります。