

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	KID ACADEMY PERSONAL新大阪校
------	--------------------------

公表日 2026年 2月 19日

利用児童数 21

回収数 17

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	1	0	0		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16	1	0	0		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	1	0	0	事業所の中のことはあまりわかりません。	いつでも見学にお越しください。お迎えの後に見学を見て頂くことも可能です。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	0	0	0	いつもきれいに整理整頓されている。見通しを持って活動に取り組めるような視覚支援が充実している。	ありがとうございます。引き続き、お子様と合わせた環境を模索してまいります。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	1	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	0	0	1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	17	0	0	0	子どもに合わせた課題や対応をしてくれていると感じます	ありがとうございます。引き続き保護者様とお子様のご様子を一緒に支援させていただけると嬉しいです。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	0	0	2		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	3	0	1		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	11	1	1	5		
保護者への	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	0	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	2	0	10		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	13	0	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	1	0	2	毎回フィードバックがあり、こちらの現状の理解をした上で介入してくれているので、ありがたいです！	日々の振り返りの時間だけでなく、面談も定期的にご案内しておりますのでご希望に応じてご相談ください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	0	0	0		

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	1	2	11	保護者同士の交流はありません。	現在、会社全体で行っているものと各事業所で行っておりますので今後も定期的に行なっていきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	0	0	4		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	2	0	6		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	1	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	0	1	6	資料はありますが避難訓練はしたことがないかと思えます。	マンスリーレポートにて毎月の訓練や研修内容についてご報告しております。ご不安なことがありましたらいつでもお申しつけください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	0	0	11		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	0	0	5		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	0	0	3		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17	0	0	0	先生方がとてもやさしく見守ってくださっています。	ありがとうございます。楽しく通所できるように引き続き支援してまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	1	0	0	・心待ちにしています。 ・最近利用したばっかなのでわかりません。 ・どの先生に会えるかな?と楽しみにしています。 ・毎回楽しみにしています。 ・週に1回ですが嫌がらず、「楽しかった」と帰って来ます	ありがとうございます。楽しく通所できるように引き続き支援してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	0	0	0		