

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 KID ACADEMY PERSONAL新大阪校

公表日 2024年 1月 4日

利用児童
数 27

回収数 19

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	1	0	0	活動スペースに対して人数をきちんと調整しているのに十分に確保されている時間帯は他のこどもがおらず、部屋を広く使っているようで有り難い みんなで体を動かす課題の時、見えていて少し狭く感じる時があります。	運動療育時の環境設定につきまして、パーテーションの位置の工夫を行うなど、より安全に行えるように調整してまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	1	0	4	常に2、3人の職員の方が一緒にいてくれるので安心している	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	0	0	1	部屋はシンプルで使いやすいようだ	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	1	0	0	いつも綺麗に整理整頓されている	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	0	0	1	通わせて頂いてから、とても成長を感じます！ 臨床心理士や理学療法士の先生がいるのでとても助かっている	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	1	0	0	特に違うと思うところはない	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	0	0	0	丁寧に子どもの様子を見てくれていると思う	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	0	0	1	具体的にどんなことをしているか教えてもらえるので、きちんと設定されていると思う	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	0	0	0	特に違うと思うことはない	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	0	0	1	毎週違ったことをしていて本人は楽しそう	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8	2	6	3	その他の地域で他のこどもと活動する機会はない 保育所に通っている	地域との交流におきましては、今後、検討していきます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	0	0	1	はじめに丁寧な説明があった	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	0	0	0	はじめに説明を受けた	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	5	1	7	参加したことはない	保護者様向け研修につきましては、毎年、掲示させていただいております。より一層、必要な情報が届くように、普段の連絡等を活用して周知を徹底していきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者様と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15	4	0	0	もう少し職員の方と話ができたと思うことはある	定期的な面談や、LINEの活用などを実施しておりますのでご活用ください。

保護者様への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	4	1	3	面談をしたことがない	面談につきましては、随時行っておりますが、ご利用されている保護者様が少ないため、今後は面談期間等設け、より面談を申し込みやすいように努めてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	2	0	2	職員の方とあまり話す機会がない	お話する機会を設け、より一層安心してご利用いただけるように努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者様会等の開催等により、保護者様同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	2	9	8	兄弟は全く関わっていない	きょうだい向けのイベントや保護者様会につきましては今後の課題として検討してまいります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者様に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1	1	3	まだ相談したことがない	面談につきましては、随時行っておりますが、ご利用されている保護者様が少ないため、今後は面談期間等設け、より面談を申し込みやすいように努めてまいります。
	20	子どもや保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	6	0	1	LINEなどで聞いてもいまいか迷うことがある 小集団となつてからは、以前よりコーチとのコミュニケーションの場が少なくなった	記録の公開やマンスリーレポートの形でお知らせすることが増えていますが、引き続き、ご希望に応じて面談等の対応はさせていただきますのでお声掛けください。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者様に対して発信されていますか。	13	4	1	1	マンスリーレポートはもらっている	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	1	0	2	特に気になることはない	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1	1	4	訓練をしているかはわからない	マンスリーレポートにて、毎月の訓練や研修につきましてはピックアップをしてお伝えしております。引き続き、適切に実施してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	2	1	7	訓練に参加したことはない	契約書に記載の通り、法令に基づき、非常時に備えた訓練等は行っております。引き続き、訓練等を行ってまいります。ご家族様を踏まえた訓練の検討も行っていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	1	0	4	分からない。	非常時の安全計画につきましては、契約書にもありますとおり、策定をしております。事業所にていつでも閲覧できるようになっております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	2	0	9	怪我したことがないのでわからない 経験したことがない	事故などが発生した場合には、早急にご連絡をさせて頂くような体制を設けております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17	1	0	1	とても楽しそうに通所している	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	0	0	1	コーチも皆さん優しく子供は毎週楽しみにしています いつも楽しそうにしている	
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	0	0	0	マンツーマンで対応してくれていてとても有り難い	