

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 KID ACADEMY+ 山科校

公表日 2025年 1月 10日

利用児童数 24名

回収数 20

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ■人ずつの椅子とテーブルが他のテーブルと離れていてしっかり1対1で見てもらえる。 ■通常の活動は基本的にマンツーマンなのでスペースは十分だと思います。 ■体験のとき以外見たことないから/最近行き渋りしてきたので/集団だと少し狭いかも/複数人で療育するには十分な広さとは言えない。 	大集団の支援を行うための教室スペースの増築は即日の対応出来かねるため、引き続き個別・小集団の支援を継続します。 また一人ひとりにより丁寧な関わりができるようお子様の特性を捉えた人数配分・支援スケジュールを継続して推進致します
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ■総数を知らないのわからないが、子どもにいろいろな先生が関わってくださっているとは思う。 	利用者の人数と特性を見極め、適切な配置を継続させていただきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ■シンプルな作りなのでわかりやすい。 ■玄関入口の自動ドア閉鎖の環境が気になります/子供も利用しやすい普通のドアになってほしいです。 	安全性を考慮し、入口ドアは児童が自由に開け閉めできる構造ではなく、全て大人(指導員)が開け閉めできるよう配置を行っており、今後も継続させていただきます
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	18	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ■明るく清潔で過ごしやすい環境だと思います ■気になる点はない 	引き続き、継続させていただきます
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ■保護者、園とよく連携いただいているから ■最近行き渋りするので/とてもよく理解し、丁寧にきめ細かく支援していただいています ■親への活動報告もとても丁寧に詳しくいただいています ■子供一人一人の特性に応じて色んな対策をして頂けてるのでとても感謝しております。そして先生達のおかげでとても成長を感じます。 ■筆跡では支援内容を報告受けてるが、実際の内容は見えていない為わかりかねる 	引き続き、継続させていただきます
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ■支援プログラムの確認をしてくれるので ■そもそも支援プログラムを理解できていない 	プログラムについて、不明点等があれば都度質問できるような組織体制・関係構築をおこなって参ります また関わりに向けた勉強会、情報交換会を行って参ります
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ■子供はもちろん親との会話も大事にしているこちらの要望もしっかり聞き、子供への支援への説明や必要性を教えていただき作成されていると思います ■しっかり個別支援計画を確認できていない 	引き続き、継続させていただきます
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ■カリキュラムも細かく設定されていて合った支援が受けられていると思います ■おそらくされている 	引き続き、継続させていただきます
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	0	0	1		

	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	0	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ■毎回色々な事をしてくださり、子供も飽きずに毎回の活動を楽しみにしています ■毎度いろんなプログラムでしてくださり、その日のやったことが明確でわかりやすい ■集団プログラムの内容はもっと変えてほしい療育時間が短いため、ある程度固定化せざるを得ないと感じる 	これまで以上に、変動化することを目的とせず、お様に合わせた支援プログラムを計画・実行し、更に丁寧な保護者説明、連携を行ってまいります
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	14	0	4	2		多種多様な交流が図れるよう、引き続き、地域関係機関と関係性構築を行って参ります
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ■事前に見学させてもらい丁寧であり分かりやすく、質問なども丁寧に答えていただきました 	引き続き、継続させていただきます
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ■定期的にされています 	引き続き、継続させていただきます
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	0	4	2	<ul style="list-style-type: none"> ■親も勉強したいのではありません ■利用している期間が短いかから今のところその機会はない 	画一的な研修会・情報提供が目的とならないよう、ご家族・お子様の状況に合わせた丁寧なご提案ができるよう、引き続き、関係構築を図ります
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ■短い時間の中で子供の特性を捉えよく理解していただいています 	引き続き、継続させていただきます
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ■定期的にしていただいています 	引き続き、継続させていただきます
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ■親へのねぎらいや、子供の良い所などを話してくださり、有り難いです 	引き続き、継続させていただきます
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	3	3	3	<ul style="list-style-type: none"> ■きょうだいへの支援はないが、保護者同士の交流の機会が設けられています。 ■今のところない 	保護者懇親会は継続して実施するとともに、ご兄弟の支援については、一時的で単発的な支援に留まらないよう、本人特性や経緯を確り把握した上で丁寧に行なって参ります
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ■今まで特に困った事や、問題がなかったためあまりないが、いつでも疑問や相談があれば言って下さいと言っていただいています 	引き続き、継続させていただきます
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ■ラインを使いいつでも迅速に連絡が取れる状態はとても助かっています 	引き続き、継続させていただきます
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19	0	0	1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	1	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	1	1	3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	2	1	8		安全計画に沿った行動、各種訓練・研修を継続して行って参ります
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	1	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	1	0	1		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ■安心と楽しみで通っています 	引き続き、継続させていただきます

満足度	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	1	0	1	<p>■毎回とても楽しみにしています 嫌がった事は一度も無いと思います</p> <p>■はい。息子にとってとても大切な場所となっております。</p>	引き続き、継続させていただきます
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	2	0	0	<p>■とても満足しており感謝しています 先生方への不満はありませんが、もう少し指導時間が長ければ成長も早くなりそうなので良いなあと思います。(内容が良いので)</p> <p>■子供にあった個別支援だったり、親が日々おわれできない範囲をひらいてくれる、丁寧に繰り返しかかわっていただけることが、子供の成長発達に大きく変化していると思います。</p> <p>また、親が障害児育児と仕事を両立できるための、送迎付き療育+週末には集団イベントで、親もかかわって療育内容を直接聞き取れたり、交流の場を設けていただけていることも、子供の課題を知れたり、その課題に向けた取り組み方を整理することにもなっているので、親子で助けられています。</p> <p>■1時間のサービスとなっているが、40分後に迎えに行くときに靴をはいて入口にいるので、実際の授業は</p>	<p>支援時間については、全て画一的な時間設定・カリキュラム作成ではなく、お子様の状況・課題に合わせて支援をおこなっております。</p> <p>これまで以上に丁寧な保護者説明・進捗共有等で連携をさらに深められるよう行って参ります</p>