

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表 保護者等からの事業所評価の集計結果								
		事業所名		公表日		利用児童数			回収数	
		KID ACADEMY+ 山科校		令和 8年 2月 2日		38名			34	
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	33	0	0	1	通常の活動はマンツーマンが中心で、椅子やテーブルの配置にも距離があり、1対1で落ち着いて支援を受けられる環境は整っている。一方で、集団での療育を行なう場合には、やや狭く感じられる可能性がある。	集団カリキュラムについては、4~5人に分けて実施をしております。引き続き、お子さまに合ったカリキュラムをご提案致します		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	33	0	0	1	複数の職員が関わりながら支援が行われている様子がうかがえる。	利用者の人数と特性を見極め、適切な配置を継続させて頂きます。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	34	0	0	0	■シンプルで物も少なく、こどもにも分かりやすい印象。入口がこどもでも開けられるような気がすることが少し気になる	入口等のドアは全て手の届かない場所にカギがあり、お子さまが触れないよう安全対策をしておりますので継続して実施して参ります		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	33	0	0	1	■明るく清潔感があり、過ごしやすい環境だと思います	引き続き、継続させて頂きます		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	34	0	0	0	保護者への活動報告は丁寧かつ詳細に行われており、子ども一人ひとりの特性に応じた多様な工夫や支援がなされていることに感謝している。	引き続き、継続させて頂きます		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	33	0	0	1	定期的に支援プログラムを見直し、面談も柔軟に入ってくれる	引き続き、継続させて頂きます		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	34	0	0	0	保護者との対話を大切にし、要望を踏まえた上で支援内容やその必要性について丁寧な説明が行われていると感じる。	引き続き、継続させて頂きます		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	34	0	0	0	前の事業所に比べて、はるかに面談やコミュニケーションが多く助かっている	引き続き、継続させて頂きます		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	34	0	0	0				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	34	0	0	0	毎回色々な事をしてくださり、子供も飽きずに毎回の活動を楽しみにしています/集団プログラムの内容はもっと変えてほしい/療育時間が短いため、ある程度固定化せざるを得ないと感じる/毎度いろんなプログラムでしてくださり、その日のやったことが明確でわかりやすい。	これまで以上に、変動化すること目的とせず、お子様に合わせた支援プログラムを計画・実行し、更に丁寧な保護者説明を行ってまいります		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	34	0	0	0				

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	34	0	0	0	体験の際には対応が丁寧で分かりやすく、質問にも一つひとつ誠実に答えていただいた。	引き続き、継続させて頂きます
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	34	0	0	0	定期的にされています	引き続き、継続させて頂きます
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	33	0	0	1	利用している期間が短いからか今のところその機会はない/親も勉強したいので是非してほしい	画一的な研修会・情報提供が目的とならないよう、ご家族・お子様の状況に合わせた丁寧なご提案ができるよう、引き続き、関係構築を図ります
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解がでていていると思いますか。	33	0	0	1	園の先生ともコミュニケーションをとってくれ成長がよくわかる	引き続き、継続させて頂きます
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	33	0	0	1	定期的にされています	引き続き、継続させて頂きます
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	33	0	0	1	悩みを聞いてくれ、病院とも連携をとってくださっている	引き続き、継続させて頂きます
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	33	0	0	1	最近はいけてないが、定期的に案内がある	今後は就学移行に合わせた会を設定を予定しております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	33	0	0	1	LINEでの問合せや、定期面談など時間を作ってくれている	引き続き、継続させて頂きます
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33	0	0	1	ラインを使いつでも迅速に連絡が取れる状態はとても助かっています	引き続き、継続させて頂きます
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	33	1	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	33	1	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	33	1	0	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	33	1	0	0		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	33	1	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	33	1	0	0		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	33	1	0	0	安心と楽しみで通っています	引き続き、継続させて頂きます
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	34	0	0	0	毎回とても楽しみにしています 嫌がった事は一度も無いと思います/ はい。息子にとってとても大切な場所となっています。	引き続き、継続させて頂きます
	29	事業所の支援に満足していますか。	34	0	0	0	回数をもう少し増やしてほしい、土曜日の集団カリキュラムにも入れて欲しい。	支給回数については、当事業所では決める事ができないため、京都市児童福祉センターへお問合せください。 土曜日カリキュラムにつきましては、毎月ご予約待ちのお子さまもいらっしゃるため、順次ご案内させていただきます。