

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	KID ACADEMY+垂水北校		公表日	R7 年 1月 4日		利用児童数	35人		回収数	28	
チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応					
環境・体制整備	1	17	1	6	4	人数に対して少し狭い。大きく体をうごかすのは難しそう。ワンフロアしかないため。	必要時はデスクを端に寄せフロアを大きく使う工夫します。個別支援室を必要に応じ療育にも使用します。				
	2	22	1		4	職員の数も十分で子どもをしっかり見てくれていると感じる					
	3	20	3	1	3	初回利用時にでも、すぐに理解できていた。					
	4	23	1		2	いつも清潔で美しく、心地よく過ごせる空間であると思う。利用人数のわりに狭いので騒がしいと感じる	見た目の清潔だけでなく、感染予防や事故防止を追求し、安全で安心な環境が提供できるよう努めます。騒がないというルールを守る、または周りが騒がしい中でも集中してカリキュラムに取り組む事も療育のひとつです。ルールを守ることや社会性の向上を目指します。				
適切な支援の提供	5	22	2	1	2	子どもをよく観察し、特性を理解したうえで支援していると感じる	専門的職員の配置や職員研修の充実を行っています。多職種連携しより子どもの特性に応じた支援が受けられるよう療育の質の向上を図ります				
	6	24	1			就学前にどこまで理解できればOKの目安があれば嬉しい。カリキュラムの種類と目標が知りたい	個々に応じた目標を個別支援計画に立案しています。就学前に長期目標としてわかりやすくしていきます。				
	7	26	1			親が気付きにくい困りごとを指摘いただき支援計画に取り入れてくれている。	より多職種の専門職指導員が連携し子どもと保護者のニーズを分析し、より療育の質の向上を図ります				
	8	24	1		2	支援計画はすべての項目において、子どもと家族に合った内容であり、具体的に丁寧な作成してくれている					
	9	24	1		2	支援計画に沿いながら、さらに子供が楽しく通えるように工夫してくれていて感謝している					
	10	21	3		2	多くのプログラムが用意され毎日本人の様子を見ながら実施してくれる。ほぼ同じ内容のような気もする。月ごとのお便り(プログラムが記載された)があればありがたい。	子どもに合わせたステップアップで難易度を少しずつ高めたりしています。その療育カリキュラムの内容を明確にお伝えしていきます				
	11	7	3	4	12		地域の幼稚園や保育園と当事業所単位では交流していません。他の子どもと活動する機会は保護者が個別につくられています。児の支援について今後も他施設と連携しサポートしていきます				
保護者へ	12	25	1			丁寧な説明がありました					
	13	26	1			支援の方向性を説明してもらった。こちらの意見も丁寧に聞いてくれた					
	14	7	2	8	10	本人だけでなく家族に対しても支援が行き届いていると感じる	保護者会や家族も参加できるプログラムはありませんでした。今後は希望者に対して保護者交流会や療育の様子わかるよう参観日などを計画していきます				
	15	22	5			ファイルでその日の様子を伝えてくれる。送迎の際に話してくれコミュニケーションが取れている。					
	16	22	1	1	2	月1ぐらい面談や子供の様子も見れるようにしてほしい。	保護者会や家族も参加できるプログラムはありませんでした。今後は希望者に対して保護者交流会や療育の様子わかるよう参観日などを計画していきます。				
	17	25	2			子どもだけでなく保護者にも共感的に接してくれている					

ハの説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	3	11	10	外側から見ると参観の機会があってもいいかなとも思う。今後に期待している。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	2		5	些細なことでも相談やお話をできる環境が整っておりそのことを利用者が皆理解していると感じる	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25			1	個別ファイルでの連絡に加え送迎時のコミュニケーションやLINEでもやりとりをおこなうことができ、十分に意思疎通できる環境です。子どもの話もしっかりと聞いてくれる。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	6	1	7	年に何回か行事などがあればいい	定期的に通信やHPなどで活動概要や行事予定などのお知らせはできていませんでした。マンスリーレポートを再開しお伝えします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25			2	管理が徹底されていると感じる	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	4		4	それぞれについてしっかりと説明をうけました。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	1		14	訓練や講習が行われていると聞いている	法令に基づき、定期的な避難訓練や、感染対策の訓練を行っています。マンスリーレポートで実施しております訓練についてのご報告をさせていただきますので引き続きご確認いただければ幸いです。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	2		3	子どもの安全が確保されていると感じる	事業所の安全計画につきましては、事業所にていつでも閲覧できるようになっております。何かご不明な点がございましたらいつでもお声掛けください。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	2		2	まだ事故や怪我をしたことがないが、いつも迅速かつ丁寧な連絡をくれるので問題ないかと思う	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	25	1		1	安心して通えている	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24		1	2	いつも楽しみに通っています。通い始めたばかりで緊張や不安もあるが、帰宅時には楽しかったと話している。毎日行きたいと言うぐらい楽しく通っている。ときどき、休みたいという時があり休ませるときがある。	お子様のその日のコンディションを確認しながらカリキュラムや負荷のかけ方を調整して支援しております。ご利用時のお子様の様子を職員にお伝えいただけますと参考にさせていただきますことができます。日頃の利用後の様子もぜひ職員にお聞かせください。スモールステップでお子様の成功体験を積み重ねることができるように引き続き丁寧な支援をして参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	23	3			とても満足している。先生方がみんな大好きみたいで楽しそうに通っているので大満足。	