

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2024年 4月 25日

事業所名 KIDACADEMY枚方校

保護者等数(児童数)29

回収数 29

割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	29					活動内容や導線を考え、引き続き、ご利用のお子様が集まって活動に取り組めるよう支援して参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	27			2	・子どもへの対応が職員みなさん同じであります。	ありがとうございます。児童指導員、保育士を常駐し、研修等も積極的にいり日々の支援に努めて参ります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	29				・部屋の中はすっきり清潔さがあり気が散りづらいすっきりした部屋だと思います。	ありがとうございます。来所時からの導線に関しては職員で常に見直し、利用児に分かりやすく流れを把握しやすいよう引き続き配慮して参ります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	29				・明るく開放的な空間で、気持ちよく過ごせる場所です。 ・とてもキレイにされていると思います。 ・キレイな部屋と、勝手に外に出て行かない様カギを付けていて安心できる。 ・部屋の中はすっきり清潔さがあり気が散りづらいすっきりした部屋だと思います。	ありがとうございます。安全面の管理は徹底しながら、お子様が心地よく過ごせるよう、カリキュラムの時間、フリーの時間に合わせた環境設定を続けて参ります。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	29				・本人の能力の向上、集団に適応する力、どちらも先生方の適切な支援で身につけてきたと思います。 ・子供のことをよく見て下さっています。様子や分析と教えていただくことで理解が深まりました。 ・いつも支援計画時、丁寧にお話聞いて下さる印象です。	ありがとうございます。保護者様のご要望と、お子様の課題を照らし合わせ、お子様の「やってみよう」と挑戦する力、頑張る力」にアプローチする計画を立てております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	29				・家族の困っている事、子どもの困っている事をしっかり聞いてくれる。 ・いつもそうだと思っています。	ありがとうございます。今後もそれぞれのお子様の個性(特性)をしっかりと見極め、保護者様へは事前にご要望などアセスメントシートへの記入を頂き、職員での話し合いの元、支援計画へと繋げて参ります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	29				・いつもそうだと思っています。	ありがとうございます。日々、職員間でモニタリングを行い、成長の基盤を築くための支援を行っています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	28			1	・いつもそうだと思っています。	ありがとうございます。様々な角度からのアプローチを心掛け支援して参ります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	16	1	2	10	・通園しているため不要です。 ・(事業所内にて)他のお友達との関わりもあるのでコミュニケーション力が育つのであります。	ご意見ありがとうございます。現在、当事業所では交流等の取り組みは行っておりません。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	29				・されています。	ありがとうございます。今後とも保護者様に分かりやすい説明を心掛けて参ります。
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	29					発達支援計画の説明に関しましては、面談の時間を持たせて頂き、お子様の状態や課題等お伝えしておりますが、疑問などございましたらいつでもお伝えいただければと思います。
12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	22	1	1	5	・お迎えに行くと対面で今日の様子を教えてくれ家で出来る事など教えてもらい助かります。	ありがとうございます。現在、当事業所ではペアレントトレーニングの取り組みは行っておりませんが、お役に立てる情報なども共有して参りたいと思います。
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	29				・いつもとても丁寧に活動内容について報告いただいています。 ・LINEで伝えたことにすぐにお電話で折り返して下さって親身に聞いてもらっている。 ・出来ていると思います。	ありがとうございます。通所日のお子様のご様子はもちろん、課題についてもより深く話し合いが出来よう努めて参ります。
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	26			3	・楽しみにしていました。子どもの自慢とも取れる話でも笑って聞いて下さり精神が保てました。	ありがとうございます。3～6カ月に1度、保護者様との面談の時間を持たせて頂いておりますが、ご心配や疑問な点がございましたらいつでもお申し付け下さい。
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	27			2		保護者様同士の連携につきましては「茶話会」を年に2～3回開催しております。ぜひご参加いただけたらと思います。
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	27			2	・困ったことがあるとすぐに相談に乗って下さり「いつでも来て下さい」と言われたことでとても救われました。 ・シートベルトを嫌がった時、ふわふわのクッションを置いてくれたり、対応をいろいろと考えて下さった。 ・対応して頂いていると思います。	ありがとうございます。今後も職員間での周知を徹底して参ります。ご心配や疑問な点がありましたらいつでもお申し付けください。
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	27	1		1	・LINEでの報告もあるので助かります。 ・そう思います。	ありがとうございます。日々、送迎の際に様子をお伝えする保護者様との時間を大切に、お悩みなどに関しましても職員間で密に連携を取っております。
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	28			1	・直接支援の様子の報告やファイルを通して把握できるのがありがたいです。 ・毎月のマンスリーを楽しみにしています♡ ・毎月、写真付きで様子が知れとても良いです。	ありがとうございます。日々の日報と月に1度のマンスリー通信を行っております。疑問などございましたらいつでも申して下さい。
19	個人情報の取扱いに十分注意されている	28			1	・しっかりされていると思います。	ありがとうございます。個人情報の記載している書類などは施錠の上、保管庫にしまっておりますのでご安心下さい。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	29				・LINEで訓練の実施を知らせて くれている！ ・体調を崩した時、その症状に 合った情報をいつもLINEで下さ り助かっています。	ありがとうございます。契約時の 「重要事項説明書」に沿って保護 者様に説明をさせていただいて おります。疑問がありましたらい つでも申して下さい。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	29					地震、火災を想定した避難訓練 を実施しております。事前にお知 らせをし、支援時間内での訓練も 行っております(該当する児童の 保護者様のみに連絡)
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	28	1			・いつも楽しみにしています。 ・行き渋りも約1カ月でおさまり 今は自分からドアをノックし開 けると入ってくれます！ ・KIDが休みの日でも近くを通る と「KIDいく〜！」と言う。 ・最近、喜んで通っています！ ・週2ですがいつも楽しみにして います。 ・1時間の中でメリハリのある支 援をしていてあつという間に時 間が過ぎて楽しいと通えています。 ・時間が少ない！と言うほど楽 しんでいたようです。	ありがとうございます。引き続き、 楽しい気持ちと笑顔を大切に、お 子様ができる環境を整えて 参ります
	23	事業所の支援に満足している	29				・本当にいつも子供のことを しっかり考えてくれて感謝し てます。大大満足です♡ ・見学や動画などで支援の 様子をたまに見れると嬉しい です。 ・子どもの成長を体感できて います。 ・とても満足しています。安 心して利用できました。 ・とてもしています。 ・大変満足です！ありがとう ございます。 ・卒所が残念でなりません。 本当にありがとうございました。 ・とてもきめ細かい配慮をし ていただきとても満足してい ます。ありがとうございます。	ありがとうございます。引き続 きお子様1人1人の発達段階 を見極め、脳科学に基づくカ リキュラムに楽しく取り組み、 脳機能の向上を図って参りま す。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。