

タイムスタンプ	12/10/2023 3:47:49	12/10/2023 16:27:19	12/10/2023 21:36:51	12/16/2023 19:36:38	12/23/2023 23:37:50	12/27/2023 16:38:25	はい	どちらともいえない	いいえ	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	返答
①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい	どちらともいえない	はい	はい	はい	はい	5	1	0	83.3%	16.7%	0.0%	もう少し広い方が、思いっきり体を動かせそう。	ご意見ありがとうございます。今後のご参考にさせていただきます。
②職員の配置数や専門性は適切であるか	どちらともいえない	はい	はい	いいえ	はい	いいえ	3	1	2	50.0%	16.7%	33.3%	男性職員は2人は居た方が良い気がする。 職員さんの人数が足りないのでもっと大きな様子があります。 職員の補充が実現されておらず、日々ギリギリの運営のように感じる。	ご意見ありがとうございます。職員体制が整うように努めてまいります。
③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	どちらともいえない	どちらともいえない	はい	いいえ	どちらともいえない	いいえ	1	3	2	16.7%	50.0%	33.3%	入口に段差があります。	ご意見ありがとうございます。今後のご参考にさせていただきます。
④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	はい	はい	はい	はい	どちらともいえない	どちらともいえない	4	2	0	66.7%	33.3%	0.0%		
⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	はい	はい	はい	はい	どちらともいえない	はい	5	1	0	83.3%	16.7%	0.0%		
⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	はい	いいえ	どちらともいえない	どちらともいえない	どちらともいえない	いいえ	1	3	2	16.7%	50.0%	33.3%	同じ系列の放課後等デイサービスと1度交流がありました。	ご意見ありがとうございます。今後も土曜日や長期休暇を利用して交流会を設けていきたいと考えております。
⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい	はい	はい	はい	はい	はい	6	0	0	100.0%	0.0%	0.0%		
⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	はい	はい	はい	どちらともいえない	はい	どちらともいえない	4	2	0	66.7%	33.3%	0.0%	連絡帳に近今の状況は書いています。	いつもありがとうございます。
⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい	はい	はい	はい	はい	いいえ	5	0	1	83.3%	0.0%	16.7%		
⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の機能等により保護者同士の連携が支援されているか	どちらともいえない	どちらともいえない	はい	はい	はい	どちらともいえない	3	3	0	50.0%	50.0%	0.0%	保護者会に参加できなかった家庭への支援がない。	ご意見ありがとうございます。後日資料をお渡しさせていただいているのでご不明点等ございましたらお伝えして頂けると幸いです。
⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	どちらともいえない	はい	はい	はい	はい	どちらともいえない	4	2	0	66.7%	33.3%	0.0%		
⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	どちらともいえない	はい	はい	はい	はい	どちらともいえない	4	2	0	66.7%	33.3%	0.0%		
⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	どちらともいえない	はい	はい	はい	どちらともいえない	どちらともいえない	3	3	0	50.0%	50.0%	0.0%		
⑭個人情報に十分注意しているか	どちらともいえない	はい	はい	はい	はい	どちらともいえない	4	2	0	66.7%	33.3%	0.0%		
⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	どちらともいえない	はい	どちらともいえない	はい	どちらともいえない	いいえ	2	3	1	33.3%	50.0%	16.7%		
⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい	はい	どちらともいえない	はい	はい	どちらともいえない	4	2	0	66.7%	33.3%	0.0%	実施されているかわからない。	ご意見ありがとうございます。定期的に訓練は行っております。活動予定表をご確認いただけますと幸いです。
⑰子どもは通所を楽しみにしているか	はい	はい	はい	はい	はい	はい	6	0	0	100.0%	0.0%	0.0%	先生方がみなさん優しいのと、お友達も優しい。	ご意見ありがとうございます。引き続き精進してまいります。
⑱事業所の支援に満足しているか	はい	どちらともいえない	はい	はい	どちらともいえない	どちらともいえない	3	3	0	50.0%	50.0%	0.0%		
ご自由にご記入ください	いつもお世話になっております。 お陰さで、良い身体験、レストラン体験など貴重な体験させて下さりありがとうございます。 本人も通所を楽しみにしております。 今後とも宜しくお願いいたします。												ご意見ありがとうございます。今後も継続して活動に取り入れていきます。	