

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)
放課後等デイサービス

公表: 令和6年4月1日

事業所名: KID ACADEMY TECHNOLOGY 細島校

保護者等数(児童数) 48 回収数 13 割合 20%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	5	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2	0	・第3の先生の方が少なく忙しく大変な感じがする	基準人員は満たしているが、少ないという印象を与えていることもっと一人一人に手厚く支援が届くよう努めます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	9	1	・体が弱い子には補助をしたり先生対応は素晴らしいと思う ・わからない	継続していきます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	1	0	・要望に答えられるときは答えてくれて分からないところは優しく教えてくれる	継続していきます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	1	0	・日によってかわつてくるから飽きないようにがんばっているのが分かる	継続していきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	9	1	・個人的には障害をもった子どもたちだけでいいと思う そういう子どもたちじゃないことだってあるだろうから障害を持つ子どもたちだけで支えあえる空間にしたい	学童や児童館と交流する機会は少ないが、今後そのような機会がある場合は、その目的や理由を家庭に伝え理解を得るように努めます。
保護者 への 説明等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	3	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	3	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	3	0	・私は迎えに行くことが多いので、その際気になることを伝え、すぐに答えていただけます。 ・その場でわからないことも、必ず確認の上で後日教えてくださるので、安心しています。	継続していきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	7	5		
	⑪	子どもや保護者から苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1	0		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1	0		
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	11	2	0		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	7	0		
満足 度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	8	1		
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11	2	0	・長期休暇の際、とても楽しみに送迎を待っています。仕事で長時間留守番せずすみのが、本当に有難いです。	・ご意見ありがとうございます。今後も安心して過ごしていただける環境を整えます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12	1	0		

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。