

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)
放課後等デイサービス

公表: 令和6年4月1日

事業所名: KID ACADEMY PURE 船越校

保護者等数(児童数) 54 回収数 30 割合 50%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	4	1	・屋外で遊べるスペースがないところがある	・中庭や事業所近隣の公園にて、体を動かす機会を設けております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	5	1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	16	2	・分からない	・トイレに手すりがついております。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26	4	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	4	0		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	14	10	・分からない ・そのような活動をしているのを聞いたことがない ・わからないです	・市内のお祭りやイベント等に参加し、異年齢の方たちとも交流する機会を設けております。
保護者 への 説明等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	2	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	6	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	7	3		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	17	10	・保護者会がない。	・感染症の流行に伴い開催ができておりませんでした。今後の開催につきましては、事業所内で協議を行います。 ・KID ACADEMYの運営元より、保護者様向けの子育てに関するイベントを定期的に開催しております。詳しくは事業所までお問合せください。
	⑪	子どもや保護者から苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	7	1	・苦情はとくになし。	・苦情があった際にはすぐに事業所で話し合い、改善に努めております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	3	1	・行った内容を紙ベースで、お知らせしてくれている。助かります	・今後も、連絡帳及び会報(PURE通信)にて、日々の活動をお知らせいたします。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	5	0	・毎月、会報に我が子を探すのを家族で楽しみにしています	・今後も会報(PURE通信)の発行を続けてまいります。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	24	6	0		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	11	2		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	17	1	・避難訓練をしているのかわからない	・避難訓練を年3回、内容を変えて行っております。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	27	3	0		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	29	0	1		・ご満足いただける事業所を目指して、今後も運営してまいります。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。