

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)
放課後等デイサービス

公表: 令和6年4月1日

事業所名: KID ACADEMY PURE 細島校

保護者等数(児童数) 47 回収数 7 割合 10%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|------------------|---|---|----|---------------|-----|--|---|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 5 | 2 | 0 | | |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 5 | 2 | 0 | ・専門性があるかどうか知らない | 専門職員の在籍、専門的な支援を行える体制である事をお伝えし、今後行う支援内容に盛り込み、説明を行っていきます。 |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 3 | 4 | 0 | ・見たことがない | 事業所内の説明を行う際にトイレには手すりがあることや、事業所入口には段差がある旨を説明していきます。 |
| 適切な 支援の 提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 6 | 1 | 0 | | |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 5 | 2 | 0 | | |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 3 | 3 | 1 | ・分からない | 昨年度の実績では夏祭りを公開で行い、地域住民の方々やお子様と一緒に関わる機会を設けています。 |
| 保護者 への 説明等 | ⑦ | 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 6 | 1 | 0 | | |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 5 | 2 | 0 | ・引越ししつから、送迎時に駐車場がないのもあって、ゆっくりお話しが減ってしまった気がします。 | 駐車スペース等の関係上、送迎時にその日の様子をお伝えすることが難しい家庭があることは承知しており、心苦しい部分があります。定期的に行うモニタリングでの面談以外にも、お電話いただければお様の気になる事等の情報共有も行える事や、こちらからも気になる点があれば、連絡帳での情報共有や、お電話でのお話もさせていただきます。 |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 4 | 3 | 0 | | |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 1 | 4 | 2 | | |
| | ⑪ | 子どもや保護者から苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 5 | 2 | 0 | | |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 6 | 1 | 0 | | |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 5 | 2 | 0 | | |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 5 | 2 | 0 | | |
| 非常時 等の 対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 4 | 3 | 0 | | |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 3 | 4 | 0 | | |
| 満足 度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 6 | 1 | 0 | | |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 5 | 2 | 0 | | |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。