

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)  
放課後等デイサービス

公表:令和6年4月1日

事業所名:KID ACADEMY PURE 篠原校

保護者等数(児童数) 28 回収数 17 割合 60%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1	0	・きちんと出来てます ・何部屋かあるのうま活用していると感じる	継続していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1	0	・子供らに目が届く程度の人数で対応してくれていると思う	継続していきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	3	0	・あまり見たことないです。 ・バリアフリーは感じられない、普通の家のような感じだと思ふ。でも、段差等で困ることはなさそう	賃貸物件のため大家さんに要相談。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	0	0	・日々の活動は、いろんなことがあるのでいいと思いました ・家族との面談や、学校の意見に合わせて対応してくれていると思う	継続していきます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	0	0	・色々イベントやってくれていると思う	継続していきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	13	4	・よくわからない ・よくわからないです ・そこは感じられない	コロナ等の感染症拡大の影響もあり、交流は難しくかった。今後、関わる機会を設けていきたい。
保護者 への 説明 等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1	0	・連絡帳での対応、携帯での写真確認などで、活動を家族が理解しやすい	継続していきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	17	0	0	・面談みたいなことしてくれます。 ・面談等で話せて対応してくれている	継続していきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1	0	・いつも助けられています。 ・そういうイベントとおもう	継続していきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	11	5	・わからない ・そういうイベントはないと思う	教室開放は行っているが、なかなか保護者同士が関わる機会(時間)がなかった。感染症も落ち着いてきたので、保護者会を再開していきたい。
	⑪	子どもや保護者から苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2	1	・苦情を出したことがないからわからない	すぐに対応していきたい。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1	0	・ラインなど活用して連絡取り合っている	継続していきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	3	0	・ラインで見れます ・携帯で見ることができる	継続していきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	15	1	1		お手紙や連絡帳の取違いがあった。再度、職員間で取り扱いにおいて注意していきたい。
非常 時 等 の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	2	0	・面談で確認させてもらってる	継続していきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1	0	・活動でやっていたのを見た	継続していきます。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	3	0	・嫌とは言わない ・毎日楽しく行ってます	継続していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16	1	0	・送迎の時間をきちんとしてくれます ・こちらの要望を対応してくれている	継続していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。