

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)
放課後等デイサービス

公表:令和6年4月1日

事業所名:KID ACADEMY DANCE 上西校

保護者等数(児童数) 48 回収数 13 割合 20%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	2	1	・規定は満たしていても狭いと思います。 ・もう少し広いと良いのですが...	ダンス等でフロアを広く使う時には、デスク等を移動して、広く使えるよう工夫しております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2	0	・沢山いらっしゃるのでも分からない方が多いです。ただ、よくお話す数名の方は親切でとても頼りにしています。	ありがとうございます。顔が見える支援をさせていただきたいと思っておりますので、どのような職員がいるのかわかる工夫をまいります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	5	0	・トイレの手を洗うところに段差があるから転ばないようにきをつけたいといけません。 ・分かりません。 ・手すり等確認出来ていません。	洗面所に入る手前などに小さな段差があるのですが、視覚的に段差があることがわかるようになっています。補助が必要な場合は、必ず職員が移動補助を行っております。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	0	0	・しっかりとアリガの時間をとっていただいております。	ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	1	0	・とても工夫されています	ありがとうございます。今後も様々な経験・体験ができるよう工夫してまいります。
保護者 への 説明 等	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	6	4	・「交流した」と言うのを聞いた事が無いです。	年2回のダンス発表会は地域のダンススクールの発表会に参加させていただいておりますが、それ以外の交流の機会がない現状となっているので、今後事業所としてどのような交流が持てるか検討してまいります。
	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1	0	・報告が丁寧です	ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2	0	・しっかりと面談して話をしています。	ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	5		保護者の皆さまが交流できる機会がなかったため、今後事業所でのような交流が持てるか検討してまいります。本社では、保護者様に向けた子育てイベントを定期的に開催しており、ズームでの参加も可能となっております。
	⑪	子どもや保護者から苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	3	0		苦情等ありましたら、迅速に対応してまいります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	2	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	2	1	・毎月いただけるスケジュール表になんのプログラムをやるよいか、キーワードだけでもかいてもらえると、子供に伝えやすいです。いつも何やるかな？と見通しがつかないようです。例、お出かけ船越公園など。 ・活動概要は月一で頂いています。	月予定を事業所内に掲示させていただいておりますが、ご家庭へのご案内ができていなかったため、今後予定が決まり次第、活動予定をお伝えできるよう工夫してまいります。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	12	1	0		
	非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	3	1	・幼稚園のころはありましたが、今はあるのか不明です。
⑯		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	4	0	・このタイミングで利用したことがないので行われているか不明です。 ・避難訓練をしたと子供から聞いています。	避難訓練は毎年実施しております。避難に関する必要な知識の共有を行った上で、実際に災害時どう行動したらいいのか訓練しております。また、過去に震災があった日に話をする等して、防災についての意識が高まるようにしております。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	0	0	・大変楽しみにしており、帰宅すると穏やかなのが助かります	ありがとうございます。今後も楽しみに通所していただけるよう努めてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11	2	0	・いつもお出かけやクッキングなど楽しい企画を考えていただいております。ご存知かもしれませんが、発達障害などの症状は、日頃食べている食べ物の影響で十分な栄養が行き渡らず、発達の遅れやイライラするとか落ち着かないなど出てくるというデータをよく目にします。できれば、家庭がそこへんも意識して取り組むと改善されることはあるとおもいますが、それぞれの家庭の意識レベルも違うから難しいとおもいますが、クッキングするときに使う、油や調味料はコスト高いかも思いますが、たくさんやるわけでもないと思うので、たとえば、砂糖や塩だけでも精製されていない自然のものをつかうなどの配慮があると嬉しく思います。	貴重なご意見ありがとうございます。今後の支援のご参考にさせていただきたいと思っております。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。