

KID ACADEMY PURE 和合校					
	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
①	14	3	0		
②	13	4	0		
③	15	2	0		
④	15	1	1		
⑤	17	0	0		
⑥	5	9	3		
⑦	16	0	1		
⑧	16	0	1		
⑨	14	2	1		
⑩	2	10	5		
⑪	16	1	0	・これまでのところ、特に苦情はない	・ご意見ありがとうございます。 今後も、安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
⑫	16	1	0		
⑬	14	3	0	・スタッフの顔写真入りの紹介が配布されたので、安心感も高まりわかりやすくなった。 ・会報などは発信しているが、評価をとりまとめた結果は発信していない。	・ご意見ありがとうございます。 ・新年度の会報にて、改めてスタッフの紹介をさせていただきます。 ・今回いただきました評価は、弊社ホームページにて掲載を予定しております。つきましては、会報にてご案内いたします。
⑭	15	2	0		
⑮	12	4	1		
⑯	14	2	1		
⑰	14	2	1	・楽しみな為に火曜日も行きたいと言いついたと思う。 ・前日の夜から、楽しみにしています。 ・ネガティブな記憶が残りやすいので、プラスの思い出で上書きできるといいと思う。失敗体験も、大人の寄り添い方ひとつで子供の気持ちが変わると思うので、スタッフの方にはたくさん受け止めてあげてほしいと思う。	・ご意見ありがとうございます。 ・事業所のご利用を楽しんでいただけるよう、今後も活動やレクリエーション、交流の場等に力を入れていきます。 ・一日を過ごす中で失敗体験だけで終わらず、成功体験や不安な気持ちの解消によって「来てよかった」と思っていたいただけるよう、今後も努めてまいります。
⑱	16	0	1	・どの先生も、子供の事をよく見て、子供の理解者になってくれていると感じます。 ・新年度から平日の利用が厳しくなりそうですが、送迎がしてもらえなくなるのも残念すぎます。	・ご意見ありがとうございます。 ・一部送迎範囲外となり、ご迷惑をおかけしております。今後も送迎範囲については、ご利用者様のニーズや環境等に基づいて事業所内で協議を続けてまいります。