

KID ACADEMY EDUCATION 佐藤校					
	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
①	16	7	2	・少し狭い気がします。 ・十分かはわからないが、活動に困らない程度であると思う。	机、椅子等の備品の配置によりスペースの工夫する。
②	17	8	0		継続
③	6	15	4		継続
④	22	2	1		継続
⑤	22	2	1	・週イチの利用の為かいつも同じという印象	工夫とバリエーションの増加の検討。
⑥	6	13	6		継続
⑦	23	2	0	・すらすらをやらない他のお子さん(特定の子)がいると不満を子供が良く言った。色々な特性の子供がいると思うが、子供にもわかるように説明していただけたらと思う。	全体、場合によっては個別に対応していくようにしていく。
⑧	21	4	0		継続
⑨	20	4	1		継続
⑩	4	12	9		継続
⑪	19	5	1	・苦情は無いので。 ・そのような場面に遭遇したことがないため不明	継続
⑫	20	5	0	・各事業所の様子が毎月通信で発行されたり、連絡帳でのやりとりが充実していると思います	継続
⑬	22	3	0		継続
⑭	22	3	0		継続
⑮	16	7	2		継続
⑯	11	12	2	・避難訓練したと子供が言っていました。 ・行われているかと思いますが、よく分かりません。	連絡帳や帰りの送迎時の情報共有の強化を行う。
⑰	23	2	0	・いつも楽しみにしています	継続。
⑱	21	3	1	・活動内容に加えて、先生たちが優しく居心地が良いようです。 ・土曜日はもう少し早く来てもらえれば利用したいと思います。11時近くになるとほぼ午前中が終わってしまうので。 ・とても満足しています。丁寧な支援・心遣いに感謝しています。 ・恒例の職員さんだが、電話をすると何度か自分の名前だけを名乗り、事業所名を言わないことがあった。事業所名を聞くと「はい」という。日時の変更したい事伝えても「わからない。かけ直して」といわれたことが何度かあった。お迎えに行ったら時に料金を支払いたいと伝えると「もうじき他の人が来るから待って」と言われた。他の職員を呼びに行くことなく、その高齢者は子供を見ている訳でもなく、1人でえんぴつをけずってずっと立って待ってたことがある。	利用児童との接し方はもちろんのこと保護者の方々にも安心して利用していただけるよう、職員の意識を今一度確認するとともに改善していく。