

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)
児童発達支援

公表: 令和6年4月1日

事業所名: KID ACADEMY PURE 和合校

保護者等数(児童数) 23 回収数 13 割合 50%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	3	0	0	・運動遊びをする際にはもう少し広いといいなあと思うが、しかたがない。	限られたスペースの中で安全に配慮しながらサーキット遊びなど行っております。また、おもいきり体を動かす活動の場合は体育館や運動場など広い場所で行えるよう計画しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	3	0	2	・専門的なことになるので判断しかねますが、子供にとって良いと感じています ・先生の入れ替わりがあるので分からない。(増えただけの場合もあるようですが)入れ替わりがあった場合には、知らせていただきたい。専門性は資格をお持ちなので値している。	職員の入れ替えがあった場合はお手紙やHUG等を使って早急にお伝えしていきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	3	0	0	・例えば、入口にある衣服掛けのポールに掛いだ上蓋を掛けたのを見て、分かりやすい環境になっているのではないかと感じた。他にも工夫をして下さっていると思うので、どういう意図(配慮)でこんなことをしてくださっているのか機会があれば教えていただきたい。家庭でも真似できることがあれば、参考させていただきたい。	環境設定の意図にしましては、日々の活動の様子とともにHUGやお手紙でお伝えできたらと思います。また、保護者会やモニタリングでも具体的に説明できるようにできたらと思います。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8	3	0	2	・入って右の部屋の床が少し傾いている感じがして、気になっている ・清潔で心地よく過ごせる環境にしてください ・水回りがきれいではなかったがその時だけ感じた ・子供の頭や服に染み付いたにおいが気になる。	設備的な不具合がある場合は、大家さんに報告し対応してもらえようようにします。 職員一同、日々整理整頓を心掛け、きれいな事業所を保てるように努めます。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10	2	0	1	・保護者のニーズについては聞き取った上で支援して下さっていると思う。先生方からどのような課題があつて、どのような支援をしている(していい)のか教えていただきたい。	モニタリングだけでなく、送迎時などでもお子さんの様子や対応したことをもと伝えられるように努めます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10	2	0	1	・適切に選択して下さっていると信じている。具体的な支援内容の設定についてはよく分からない。	・ご意見ありがとうございます。支援内容については、今後ホームページ等で公表させていただきます。今しばらくお待ちください。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12	1	0	0	・アプリで子どもの様子を教えてくださりありがたい。毎回ではなくてもいいので、どのような支援をしてどのような変化があつたのか教えていただきたい。	継続して行っています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	1	0	1	毎日いろんな活動を考えてくださりありがたい。今後も様々な活動をお願いします。特に季節の活動については、積極的にお願いしたい。	引き続き子どもたちが楽しめる活動を計画していきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	0	3	3	・交流があつたのか分からない。	
	⑩	運営規程、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	12	1	0	0	・紙面だけでなく、保護者会で直接聞いて良かった。	ご不明点があれば随時ご質問にお答えしていきます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	12	1	0	0		
保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	7	1	2	3	・相談に乗ってもらっていてありがたいと感じています ・カウンセリングを企画して下さっていたのが、これに当たるのでしょうか。それ以外のプログラムも企画をお願いしたい。	継続して対応できるよう努めます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1	1	0		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1	2	0		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	7	2	2	・コロナ等があり、保護者会がなかったりした。 親同士としては最近むかえの時など、話せるようになりました。	・ご意見ありがとうございます。保護者会の開催については、事業所内で協議してまいります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れの際に迅速かつ適切に対応されているか	12	0	1	0	・子供の微妙な変化を伝えてくれており、とても詳細に連絡くださいます ・連絡帳、アプリ、送迎の際の会話で様子を聞いたり伝えたりできていると思う。	継続して対応できるよう努めます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1	1	0	・年度当初に保護者会があり、話を聞けたことは良かった。保護者同士の連携支援まではできていない。	今年度、保護者会以外にも懇談会や保護者様も参加できる活動を計画します。年間計画にて具体的な予定をお知らせします。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10	1	0	2	・事前にLINEで欠席を伝えていたのに、当日電話がかかることがあつた。	確認ミスや伝達忘れ等がないよう職員間の連携を強化いたします。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	11	0	0	2		
	非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5	3	1	4	
㉑		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	1	1	8		定期的に訓練を行い、行った内容をご家庭におも伝えさせていただきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	13	0	0	0	・とても楽しく通所しています ・毎回ありがとうございます。楽しく活動できているようです。	・ご意見ありがとうございます。今後も楽しく、安心して過ごしていただける環境を目指して運営してまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	11	1	0	1	・いつも本人に必要な支援をして下さりありがとうございます。今後もご利用者(お子様)一人ひとりの成長に寄り添った支援を目標に運営してまいります。	・ご意見ありがとうございます。今後もご利用者(お子様)一人ひとりの成長に寄り添った支援を目標に運営してまいります。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。