

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年2月24日

事業所名 KID ACADEMY+防府東校

保護者等数(児童数) 14 回収数 14 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13			1	しっかりあると思います。	療育活動室は全体が見渡せるよう設計しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13			1		現在、児童発達支援管理責任者が不在の為、早急に配置できるよう努めます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14				白を基調とした空間で、色の見分けや机などの配置がわかりやすく、またバリアフリーで転倒のリスクも低い点が良いと思います。	トイレに入る際段差がありますので、入室の際は職員が注意して見守りしております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13				・そう思います。 ・広々とした空間でのびのび過ごせて楽しそうです。	定期的に拭き取り、消毒作業を行っております。また、活動スペースと学習スペースを分けて設置しております。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	14				とてもそう思います。	定期的に職員間でお客様の支援等についての話し合いの場を設けさせて頂いております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12				2 細かく見定めて頂いております。状況に応じて新しい活動など取り入れてもらえてありがたいです。	本来計画を作成すべき児童発達支援管理責任者が不在ではあるが、定期的に職員間で話し合いの場を持ち、保護者様の意向を盛り込んだ上で作成させて頂いております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14				しっかり行われてると思います。	職員間で随時確認しながら、またお客様の状況に合わせて日々対応させて頂いております。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	14				・しっかり工夫してもらえているので楽しく通うことができています。 ・子どもの様子に合わせて興味を広げて下さり、毎回楽しみに通っている。	お客様一人一人の特性等を踏まえ、興味を持って楽しく取り組んでくれるよう職員間で話し合い、提供させて頂いております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1		2	11	コロナのこともあるので不要です。	感染症等の状況をみながら検討していきたいと考えております。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				細かく見定めて頂いております。状況に応じてしっかり新しい活動など取り入れてもらえてありがたいです。	契約時にご説明させて頂いております。質問などございましたら随時受け付けております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	14				しっかり説明やヒアリング等を行っていただいたので安心しております。	保護者様からのアセスメントを元に原案、本案共に内容を説明させて頂いております。また、内容を確認しご納得された上でご署名を頂いております。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	5	1	2	6	連絡帳に細かく記載して頂いているので、家庭も事業所での取り組みを参考にし取り入れやすいです。	こちらでの事例等、お子様のご様子を含めて随時お伝えさせて頂いております。また保護者様からのご相談も随時受け付けており、こちらでの対応方法等お伝えさせて頂いております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11		2		1 送迎時にしっかり対話出来ています。 ・毎日活動の様子を丁寧に説明して下さり、課題について一緒に考えて下さってありがたいです。	こちらでの事例等、お子様のご様子を含めて随時お伝えさせて頂いております。また保護者様からのご相談も随時受け付けており、こちらでの対応方法等お伝えさせて頂いております。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9			2	3 連絡ツールを使用したり、送迎時等にして頂けています。	保護者様からのご相談も随時受け付けており、こちらでの様子や状況に応じた対応方法等お伝えさせて頂いております。
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1			4	9 コロナのこともあるので不要です。	感染症等の状況をみながら検討していきたいと考えております。	

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年2月24日

事業所名 KID ACADEMY+防府東校

保護者等数(児童数) 14

回収数 14

割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11		1		2 普段から気にかけて頂けて頂いているので、整備されていると思います。	保護者様からのご相談は随時受け付けており、出来る限り早急に対応出来るよう心掛けております。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13		1		・細かい配慮をして頂き、安心してお願い出来ております。 ・毎回詳しく連絡帳に書いて下さってわかりやすい。	お子様に関するもの以外の連絡事項も含め、随時お伝えさせて頂いております。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4		1	2	7	自己評価に関してはホームページにて今回初めての掲載となります。会報は現在発行していません。ご意見等ございましたらいつでもお申し出下さい。
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	12				2	取り扱いには十分には注意しております。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	9				5	各マニュアルを設置し、職員間での研修、訓練にも取り組んでおります。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4				10	職員間で取り組んでおります。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	12		2		・とても楽しみにしております。 ・行き渋りが無い上に、毎回通所を楽しみにして頂くと嬉しです。	今後も楽しく通って頂けるよう、職員一同努めて参ります。
	23 事業所の支援に満足しているか	14				いつも子供や家族に寄り添って頂き、本当にありがとうございます。	こちらこそ、いつもKID ACADEMYの運営にご理解とご協力を頂き誠にありがとうございます。今後ともどうぞ宜しくお願い申し上げます。