

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	KIDACADEMY 枚方校
------	----------------

公表日 2025 年 5 月 9 日

利用児童数 35

回収数 35

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		
						ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	31	2	1	1	・身体を動かすにはもう少し広い方が良いかなと思いますが、作業などする分には問題ありません。	活動内容や動線を考え、ご利用のお子様 が集中して活動に取り組みやすいよう引き続 き工夫してまいります。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	33			2	・人数も多く手厚いサポートだと思っています。	児童指導員、保育士が常駐し、研修等も 積極的に行い、日々の支援に努めてまい ります。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	32			3	・いつもシンプルに整えられています ・段差もなく安全だと思います。	安全面の管理を徹底し、お子様が利用さ れる際にはカリキュラムに合わせて教具 を配置し使いやすい環境を整えていくよ う心がけています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	34			1	・無駄がなく集中しやすい環境だと思います。 ・とても清潔にされていると思います。	視覚的な情報を最小限にし、集中できる ようにしています。	
適切 な支 援の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	35				・本人が安心して楽しく通っているため、本人の ことを理解して支援していると思います。 ・本人のことをよく理解して適切な関わりを続け て下さったことで大いに力が伸びました。 ・子どもの特性に応じて丁寧にしっかり支援して もらっています。	日々、職員間でモニタリングを行い、成 長基盤を築くための支援を行っていま す。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	35					公表しているカリキュラムの中からそれ ぞれのお子様に対し必要な項目をピック アップし、支援を行っております。	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	34	1			・いつも面談にも十分時間を取っていただき、話 を聞いて計画してくださっています。 ・いつも親身になって話を聞いてくれたうえで作 成してもらっています。	ありがとうございます。保護者様から のご要望とお子様の課題を照らし合わせた 支援計画を作成し、お子様の「やってみ よう」と挑戦する力や頑張る力にアプ ローチしております。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援 内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的 な支援内容が設定されていると思いますか。	34			1		全てのお子様に対し、保護者様のご要望 を伺い、お子様の段階に合わせて本人支 援を行っております。又、必要に応じて 懇談を行ったり、面談を行い、家族支 援、移行支援へと繋げております。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	35					・成長に合わせて臨機応変に支援頂いていると感 じます。	お子様それぞれのアプローチに対しては職 員間で振り返り、日々適切な支援になる よう心がけております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	32	1		2	・成長に合わせて臨機応変に支援頂いていると感 じます。いつも様々なことに取り組んでいてで きることが伸びたと思います。	様々な角度からのアプローチを心がけて おります。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域でのこどもと 活動する機会がありますか。	16	5	2	12	・送迎や見学などを通して保育園と直接連携を 取っていただきとても助かりました。 ・まだ利用していないから	現在、当事業所では交流等の取り組みは 行っておりません。	
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	35						ご契約の際にご説明させていただいてお りますが、不明な点などございましたら いつでもご説明させていただきますの で、お申し出ください。	
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	35						支援計画書には具体的な支援内容を記載 し、保護者様にもご確認いただきなが ら、日々の支援を行っております。	
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング 等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	30	2	1	2	・ペアレントトレーニングの機会があればよかつ たですが、茶話会を開いて頂き保護者同士の情報 交換ができたのはとても有意義でした。 ・とても貴重な機会を設けて下さり、学びの多い 時間でした。 ・懇談会で同じ悩みを持つお母さん方に出会う きっかけを作っていただきありがとうございます。	現在、当事業所ではペアレントトレー ニングの取り組みは行っておりませんが、 茶話会や懇談会で保護者様同士の情報交 換の機会を引き続き設けてまいりたいと 思います。		
15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	33	1			1	・毎回の報告に加えLINEでの報告、相談にも対応 いただきとても助かりました。 ・日頃の状況をはっきりと伝えてくれるので、何 か足りないなど具体的なことを提示してくださ るのでありがたいです。 ・療育後のコミュニケーションがあと少し（2～3 分）出来ると、子どもの近況や成長を伝えられ るかなと思います。	通所日のお子様のご様子はもちろん、 日々の子育ての中で保護者様からの相談 や普段の様子など時間の許す限りたく さん教えていただきたいと思っております。 す。	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	33	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・十分時間を取っていただきました。 ・定期的に懇談していただいています。子どもの姿、向き合い方、丁寧に伝えて下さって毎回貴重な時間です。 ・向き合い方など一緒になって考えて下さることに感謝しています 	3～6カ月に一度、保護者様と面談の時間を持たせていただいておりますが、ご心配や疑問点がありましたらいつでもお声掛けください。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	34	1			保護者様やお子様の気持ちに寄り添いながら、必要に応じて助言を行い、支援に繋がっています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	25	2	2	6	<ul style="list-style-type: none"> ・きょうだいへの支援は参加した事はありませんが、茶話会（保護者）があり、頻度も多すぎず少なすぎず良いペースで交流の場がありました。 ・兄弟はいないので分からない ・就学先を悩む時期などポイントで会を開いて下さって、とてもありがたい時間でした。 ・初めて保護者会に参加し、同じような発達障害に悩む方々と情報が共有できたのはありがたく思っています。 	保護者様同士の情報交換の場として茶話会を年に2～3回開催しております。また、ご都合がよろしければご参加いただけますと嬉しく思います。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	35				<ul style="list-style-type: none"> ・電話、LINEで都度相談、対応いただき、とても助かりました。 	今後も職員間での周知を徹底してまいります。ご心配や疑問点がありましたらいつでもお申し付けください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	34	1			<ul style="list-style-type: none"> ・子どもに直接伝えたことも、LINEでフォローいただくなど配慮がありました。 ・LINEなどを利用しているので手軽に連絡を取れるツールがあるのはありがたいです。 	日々の日報では保護者様に分かりやすく記載し、お子様の「できた！」をたくさんお伝えしたいと思っております。LINEや電話も活用し、保護者様のご都合に合わせて喜びの声やお悩みの声を伺う機会を設けてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	31	3		1	<ul style="list-style-type: none"> ・マンスリーレポートを作成いただき発信がありました。 ・利用した日の記録もとても丁寧に伝えて下さり、1カ月に1回発行のマンスリーが家族みんなの楽しみです。 	日々の日報と月に1度のマンスリー通信を行っています。疑問などございましたら、いつでもお申し出ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	32	1		2		個人情報記載した書類は施錠の上保管庫に収納しておりますので、ご安心ください。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	32	2		1		契約時の「重要事項説明書」に沿って保護者様に説明をさせて頂いております。疑問がありましたらいつでもお申し出ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	31	1		3	<ul style="list-style-type: none"> ・マンスリーに子どもがいた時にも起こったらの訓練をしました。等のお知らせがあり、安心しています。 	自身、火災を想定した避難訓練を実施しております。事前にお知らせをし、支援時間内での訓練も行っております（該当する児童の保護者様のみご連絡）
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	34			1		BCP研修や、自然災害、火事、地震に対する訓練を実施し、訓練を実施した際にはマンスリー通信にてお伝えしております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	35				<ul style="list-style-type: none"> ・何かあった時にはLINEですぐ伝えて下さり、お迎えに直接話もして下さって丁寧な対応をしてくれています。 	保護者様にお伝えが必要な事象が起こった際にはその際の状況説明を含め、迅速に説明できるよう心がけております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	34	1			<ul style="list-style-type: none"> ・職員の方を子どもが信頼しているのは見てよくわかりました。 ・嫌がることもなく、通わせて頂いています。 	ありがとうございます。楽しく通所していただけるようカリキュラムや職員との関わりを工夫しております。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	32	3			<ul style="list-style-type: none"> ・楽しみにしていました。 ・保育園の保育中に中抜けするのには抵抗がある日もありますが、自分でも成長は感じて誇らしく思っているようです。 ・いつも教室の前まで行くと嬉しそうにしています。 ・キャンセルが出た時にも利用させて頂いたり、いつも楽しみに通っています。 ・毎回楽しみにしています ・夕方はお腹が空くようですが、キッドアカデミーだよと言うとずんなり自転車で来てくれます。 	ありがとうございます。引き続き楽しい気持ちと笑顔を大切にお子様が進んでいく環境を整えてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	34	1			<ul style="list-style-type: none"> ・満足しています ・知識もあり、愛情をもって接して下さる先生たちで安心してお願いしています。 ・通所でできてよかったです ・大満足です。放デイもあれば継続させたかったです。 ・とても満足しています。ACADEMYさんのおかげでいろいろなことができるようになったと思っています。 ・自立支援（着替えなど）を追加で下さってとてもありがたいです。 	ありがとうございます。引き続きお子様一人一人の発達段階を見極め、脳科学に基づくカリキュラムに楽しく取り組み、脳機能の向上を図ってまいります。