

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	KID ACADEMY 芦屋校
------	-----------------

公表日 2026年1月30日
利用児童数 33名

回収数 22

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	3	0	0	・参観等で活動状況をみたことがほとんどないのですが、スペースが十分にあるかどうかはわからないが、連絡事項をみるとあると思う ・もう少し机上の部分と身体を使う時の部分と場所が取れれば大変良いのかと思いますが、 ・教室は人数の割に少し狭いかなという印象は受けますが、座って取り組む課題が多いので十分かなだと思います。	ご意見ありがとうございます。活動スペースを区切るなどしてスペースの確保をはかっています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	20	0	0	2	・一人ひとりよく見てもらっていると思います。 ・詳しいことはわかりませんが、お迎えのときに子供が1人で部屋に残ることがないように配慮しているのが伝わるので、きちんとしている学校だと思います。	人員配置につきましては、法令を遵守しております。有資格者(保育士)、児童指導員などを配置しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	0	0	4	・これも1の質問同様、活動内容をみたことがほとんどないのでわからないが、子供が自分でやりたい作業の道具を取り出しに行っている等を聞くと整理されていると思う ・本人、困っていることが特にないので、大丈夫なのだとおもいます。	ご意見ありがとうございます。教材などをお子さまにわかりやすい場所に配置することを心掛けてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	0	0	1		1日の終わりには教室の清掃、除菌をおこなっています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	2	0	0	・いつも丁寧に声掛けをしていただいていると思います。 ・やれることが増えてきたと思います ・キッズさんに通ってから、子供が目に見えて成長していく、いつも感謝しております。 ・日々大変助けられております。 ・子どもとの関係性がなかなか築けていないようを感じる部分があるため ・先生によって差があると思います。	ご意見ありがとうございます。支援の積み重ねによりお子さまの成長を感じていただいていることを、大変うれしく思っております。一方で、支援者間による関わり方の差や関係性づくりに関する指摘も真摯に受け止めております。今後も研修や情報共有を通じて、職員一人ひとりの専門性および支援の質の向上に努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	1	0	1	・支援内容の全てを把握していないため	会社の理念や脳科学に基づいた支援プログラムを掲載させていただいております。また、お子様一人一人の特性や課題を把握してオーダーメイドのプログラムを作成しております。今後は、保護者の方にご理解いただけるように努めてまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	22	0	0	0		引き続き、ご利用者様の発達の分析と保護者様からのご要望を踏まえて個別支援計画の作成に努めます。
	8	児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドライン」の「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	0	0	2		ガイドラインに沿った具体的な支援計画を作成しておりますが、保護者様へより分かりやすいご説明を心掛けてまいります。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	0	0	1		ガイドラインに沿った支援を行っております。さらに保護者様へより分かりやすい内容の共有を心掛けてまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	1	0	1		活動プログラムは、日々お子様のご様子に合わせて、偏りのないように心がけております。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9	1	5	7	・本人は、保育、幼稚園などの施設に通っていますのでそれほど求めていません ・保育所訪問支援を行ってほしい	保護者様のご意向や園の方針にあわせて、指導員の園訪問や園からの先生方の見学の受け入れを行い交流させていただいております。

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	0	0	0	ご契約時に詳しく説明させていただいております。ご不明な点があれば随時お答え致しますのでいつでもお声がけください。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	0	0	1	個別支援計画の更新時には面談させていただき、内容について説明し、ご確認いただいております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレンツ・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	2	1	5	・茶話会などのお便りもらっています。なかなか行けてない現状です ご意見ありがとうございます。保護者茶話会を年に数回開催しており、保護者間の情報共有の場を設けております。また、随時相談援助の面談も行っております(オンライン含む)。保護者参加の講習会・研修などのご案内もさせていただきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができると思いますか。	20	2	0	0	・送迎時にその日の様子などを簡単に共有しているが、保護者からの情報共有までは細かく伝える時間は確保できていないかも知れない。(個別計画作成時の面談はのぞいて) 日々、送迎時にKID ACADEMYでのお子さまのご様子をお伝えし、またご家庭でのご様子もうかがい、健康や発達の状況の共有をさせていただいております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	1	0	1	・3か月に一度くらいの頻度で実施してもよいのではないかと思う ・できればもうちょっと機会を増やしてほしい 定期的に個別支援計画更新面談を行っており、ご家庭で取り組めることなど助言させていただいております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	1	0	0	引き続き、ご利用者様・保護者様のお気持ちに寄り添った支援に努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	2	2	5	・兄弟がいないです ・茶話会はあるとおもいます。ただ、兄弟にも別の習い事だったり時間帯など都合が難しいかなあとおもつたりもするので特に求めたりはしません ・保護者の交流の機会はあります。 ご意見ありがとうございます。保護者様向けのイベントが開催されるときには、その都度ご案内させていただきます。ごきょうだいに向けてのイベントの開催については、保護者様のご意向に寄り添いながら機会を設けさせていただきたいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	2	0	4	・利用したことがないです ご相談などございましたら、ご遠慮なくお申し出ください。速やかに面談等で助言・相談などの対応をさせていただきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	1	0	0	・LINEでやり取りができるようになったのは、スムーズで良かった。一方、スタッフの方々もお忙しそうに見受けられるため、どこまで相談してよいものかは分かららない ご意見ありがとうございます。見通しが必要なお子様には事前に活動内容などを伝えるなどお子様に合わせた対応をしています。保護者の方には、送迎時にお子さまの様子をお伝えしたり、電話や公式LINE、お手紙を配布するなど情報伝達を行っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19	0	0	3	個人情報については、全て鍵のかかる書庫や金庫にて保管し持ち出し禁止など徹底しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	0	0	2	個人情報については、全て鍵のかかる書庫や金庫にて保管し持ち出し禁止など徹底しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	0	0	3	・説明をうけたかもしれませんのが、忘れていました 各種マニュアル策定については保護者様には契約時にご説明させて頂いております。また、定期的に避難訓練や研修を実施し、実施概要等を保護者へ対しても公表・周知を行っております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	0	0	11	・実施したと聞いた覚えがありません 年度初めに安全計画を作成しており、教室内にも掲示しております。また、マンスリーレポートで安全計画に基づいた訓練などをお伝えしておりましたが、今後は年度初めに安全計画をお知らせするなど周知できるよう努めてまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	2	0	3	・説明をうけたかもしれませんのが、忘れてしましました 引き続きスタッフ一人一人が意識を持ち、支援を行います。

	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	1	0	6	・説明をうけたかもしませんが、忘れてしました	ケガや事故などの内容に配慮して支援を行っております。万が一、ケガや事故が発生した時は、速やかに保護者様へご連絡し対応いたします。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	21	1	0	0		引き続き、ご利用者様・保護者様に安心感を持って来所いただけるよう支援を提供いたします。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	3	0	1	・楽しみ、というほどでもないですが、嫌がる様子は特にありません ・大好きな先生が居て、通所が楽しいみたいです。	ご意見ありがとうございます。現在、楽しく通所いただいているお子さまにはより楽しく過ごしていただける場所になるようにいたします。また、さらに職員との関係性や活動内容を工夫していきたいと考えています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	0	0	0		ありがとうございます。 これからも、KID ACADEMYに通って良かったと皆さまに満足いただけるようこれからもより良い支援を提供させていただきます。