

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等ディサービスKIDACADEMY芦屋校

公表日 2026年1月30日

利用児童数 27名

回収数 19名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	3	1	0	少し狭いかもしれません。 外の活動もないため、長期休暇時などは特に限られた空間での活動になっているのは少し気になります。先生方が工夫して下さっているのだと思いますが、もう少し広いと良い。	中高生のお子様もいるので狭く感じますが、活動内容に応じて工夫をしております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	2	0	0	預ける日に職員が何人いるか知らない のでわからない。 手厚く支援していただいていると思う。	基準配置や専門職員配置は法令に遵守しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	2	0	3		玄関の段差、支援室が2階という事もありバリアフリーではないですが、危険がないよう必ず見守っております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	2	2		玄関しかわからないのでわからない。	日々、清掃、消毒は行っております。活動に合わせたレイアウトを変更してカリキュラムを行っております。
適切な 支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	0	0	1		専門職員、指導員、保育士などの職員が所属しており専門性を持って支援を行っております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	0	0	3		ホームページに支援プログラムを公表しております。お子様に合わせ取り組みやすいプログラムを組み合わせしております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	19	0	0	0		保護者の方と面談を行い、職員からのアセスメントも行い支援計画書を作成しております。
	8	放課後等ディサービス計画には、放課後等ディサービスガイドラインの「放課後等ディサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	0	0	3		本人支援・家族支援・移行支援に必要な項目を設定し具体的な支援内容を記載しております。
	9	放課後等ディサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	0	0	0		職員で話し合い目標達成のため支援を行っております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	1	0	2		非認知活動では月ごとにテーマを変え活動のねらいや目的を明確にし、売りのある活動になるよう工夫しております。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	1	5	8	他との交流はしていないと思います。	地域のこども達との交流は行えておりません。 今後必要を感じてきた場合は検討したいと思います。
保護者へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	0	0	0		契約時に重要事項説明書で説明しております。
	13	「放課後等ディサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	1	0	0		計画書を作成した時に説明をさせて頂いております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	6	3	5		必要があれば家族が参加できる研修を設けていきたいと思っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	19	0	0	0		送迎時などに状況など共通理解できるようにしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	0	0	1		定期的に面談を行っております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	0	0	0		お子様一人一人の特性に合わせ寄り添った支援をしております。

への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	5	5	7		父母の会や保護者交流の機会は設けられておりませんが、必要があれば今後設けていきたいと思っています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	1	0	3		改めて相談の申し入れについて周知・説明は行っておりませんが、相談等があった場合は迅速に対応しております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	0	0	0		公式ラインや連絡帳などで情報伝達を行っております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15	0	0	4		毎月マンスリーレポートで活動内容などを発信しております。自己評価をホームページに掲載している旨を保護者様に発信していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	0	0	0		個人情報に関しては鍵付きの書庫に保管しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	1	0	2		各マニュアルを策定しております。契約時に説明をさせて頂いておりますが、定期的に周知・説明をさせて頂きます。研修や訓練は毎月配布しているマンスリーレポートにて周知させて頂いております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	0	0	6		定期的に避難訓練を行っております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	0	0	3		安全計画を策定しお子様の安全の確保に努めております。毎月の安全管理に関する研修や訓練実施、点検内容等についてマンスリーレポートで周知しております。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	1	0	7		事故が発生した場合は速やかに対応し、説明をしております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19	0	0	0		安心して通所できるよう努めております。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	1	0	0	『毎日通いたい』ぐらい楽しみにしています。	色々な経験ができ楽しかったと思えるよう、今後も務めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	0	0	0		今後も満足した支援を行えるよう職員全員で努めてまいります。