

事業所名 放課後等デイサービスKID ACADEMY大久保校

公表日 2026年2月13日

利用児童数 51

回収数 48

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	34	13	0	1	部屋に窓がなく閉鎖的に感じます。運動をしているところを、見ていないので、運動活動におけるスペースの確保に関しては、わかりかねます。もう少し広いといいなと思う。運動活動をするにはもう少し広い方がいいと感じる。もう少し広めのスペースがあればいいなと思います。身体を動かす際は少し狭いように思います。	ご意見ありがとうございます。現在、運動遊びをする際は机を壁沿いに移動し、スペースを確保しております。また、平日に公園などに行ったり、長期休みで体育館を借りて身体を動かしたりする機会も、引き続き設けてまいります。また、学習のスペースとして支援室だけでなく、個室と事務所の一部を開放するなどその日のお子様の状況に応じて過ごしやすい場所を継続して提供させていただきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	40	13	0	7		配置人数は法令に遵守し、運営をさせていただきますいております。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	39	3	0	6		個別支援やクールダウンのための個室と事務所のなかに一部のスペースをご用意させていただいております。また、支援室のホワイトボードには一日の流れのスケジュールを明記し、視覚的な支援も充実させております。引き続き、お子様が過ごしやすい環境を整えてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	41	5	0	2	児童と放デイの両方利用していますがどのKIDさんにとどのタイミングで行ってもとても整って清潔です。そのお陰で必要な情報が入りやすいように感じます。	ご意見ありがとうございます。今後も、施設付近も含めて環境整備も徹底してまいります。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	45	3	0	0	本人の特性に合わせて柔軟な対応をさせていただけることはとても有難く思っています。学習支援ももっていたことで、本人がやる気をもって日々学習できるようになり、今年度は学校への行き決りをせずに登校できています。言語聴覚士様がいらっしゃるのには良いのですが、作業療法士様や理学療法士様の配置も、強く望みます。	ご意見ありがとうございます。引き続き、専門的支援での個別支援やグループタイムでの集団支援を通して、お子様の頑ぎに沿った支援ができるよう努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	45	1	0	2	毎回、今日の内容の説明をしていただいています。	事前にご案内させていただいている内容で進めておりますが、児童のその日の様子や感染対策の諸事情でやむを得なく、プログラム内容を変更する場合がございます。その場合事前にお知らせできるように努めてまいります。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	47	1	0	0		引き続き専門的支援を含め、より深くお子様の頑ぎに沿った支援ができるよう努めてまいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	45	1	0	2		引き続き今後も、一人ひとりのお子様に合わせて支援の提供を心掛けてまいります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	45	3	0	0	運動は、作業療法士様や理学療法士様なら、運動が苦手でも、参加しようとしなくても、楽しく取り組めるプログラムを組めると思いますので、もっと運動の支援を望みます。	ご意見をありがとうございます。専門職と連携し、運動が苦手なお子さまでも楽しんで参加できるプログラムづくりに努めてまいります。今後も一人ひとりに合った支援の充実を図ってまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	43	3	0	2	プログラム自体は年数通うと似通ったプログラムになってしまっていますが、年齢に合わせて工夫してくださっています。いつも楽しいプログラムを企画して下さりありがとうございます。	ご意見ありがとうございます。毎月カリキュラムミーティングを行い、それぞれのお子様が楽しんで学べる活動を職員一同思案して決めております。今後も同じチームのなかでも、内容を工夫して提供できるように努めてまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	8	4	14	22	放課後児童クラブや児童館との交流の必要性を感じません。地域の子供らとの関わりがあるかわからず、どちらともにしていません。	ご意見ありがとうございます。自主的な交流の機会は設けておらず、公園など外出の際に地域のお子様と少し交流がれている現状です。今後は地域の方が参加できるようなイベントも検討させていただきます。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	46	2	0	0		契約時にお話をさせていただいておりますが、今後、ご質問がございましたらいつでも気軽にお問い合わせください。	

保護者への説明等	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	48	0	0	0		今後も安心してご利用いただけますよう努めて参ります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	33	4	2	9	回数が少なく参加できないが実施されている。 まだキャンセル待ちの立場であるので、よくわかっていません。 ペアレントトレーニングは開催されていないのですが、もし今後機会があれば参加してみたいです。 お茶会開催してくださっておやつが、健康に配慮されていると感じました。 支援が必要な子供達お母さんと触れ合うことで、日々の生活を見直そうと刺激を受ける事もできました。 家庭内で取り組んでいていい取り組みを共有これからもできる場として、開催していけるといいなあと思いました。	ご意見ありがとうございます。今後も茶話会の開催をしながらペアレントトレーニングの実施も検討させていただきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	46	1	0	1	お迎え時にしっかりと話す時間を作ってください。	ご意見ありがとうございます。引き続きHUGマイページ等でお伝えし、平日頃よりお子様の状況把握、課題について共有させていただきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	45	2	0	1	こちらの意見を丁寧に聞き、支援の様子と照らし合わせ今後の支援に生かしてもらえ。	ありがとうございます。半年に1回のモニタリング面談とは別に、必要に応じて面談の機会を設けることが可能ですので、ご希望の方はお気軽にお問い合わせください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	45	2	0	1	いつも寄り添いながら支援していただき、ありがとうございます。 成長を支援員さんも、感じて下さって私達もしっかりとしてきたなあと感じます。 5歳から続けてきて、沢山の助言を頂けて、いい導きをして下さって感謝です。	ご意見ありがとうございます。引き続き、カリキュラムに参加出来ない児童のためのバリエーションを広げ、興味を引き出せるよう努めてまいります。支援について、ご不安・ご不明点がございましたらいつでもお声がけください。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	13	8	14	キャンセル待ちの立場であるので、よくわかっておらずみません。	ご意見ありがとうございます。今後も、茶話会の開催をしていきながら来年度はご要望に応じて開催回数を増やしたり、きょうだい向けのイベントの実施も検討させていただきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	42	1	1	4		ご意見ありがとうございます。半年に1回のモニタリング面談とは別に、必要に応じて面談の機会を設けることが可能ですので、ご希望の方はお気軽にお問い合わせください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	43	3	0	2		意思疎通が難しいお子様には絵カードなどのツールを用意させていただいております。保護者様には情報伝達の方法として、送迎時などに口頭だけでなく、HUGのマイページや、公式LINE、配布書類等でもお伝えさせていただいております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	37	2	0	9	スマホで支援の内容が確認できて、便利になったと思います。 毎日の活動記録をHUGのマイページにて行く日数が少ないので、見る習慣がまだないですが、毎日利用される方には保育園のアプリの様で使いやすいと思います。	ご意見ありがとうございます。毎日の活動記録をHUGのマイページにて公開させていただいております。また、マンスリーレポートでは活動の概要や行事内容を記載し、配布しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	46	2	0	0		個人情報の取扱いに十分気を付けるよう職員間で日頃より声掛けをしております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	46	0	0	2		各マニュアルを策定し、毎月のマンスリーの右下の欄にその月の研修や訓練の内容を報告させていただいております。お渡しの際に口頭での説明を加え、周知に努めて参ります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	37	1	0	10		毎月のマンスリーの右下の欄にその月の研修や訓練の内容を報告させていただいております。お渡しの際に口頭での説明を加え、周知に努めて参ります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	43	0	0	5	一度不審者が侵入したと連絡があった時は大変驚きましたが冷静な判断で何事もなく状況も全て共有して下さったので安心出来ました。その後もしっかり対策を考えて下さり安心して利用することが出来ています。	昨年度の事案を踏まえ、不審者対策の体制を見直し、再整備を行ってまいりました。今後も引き続き、来客対応時や玄関における保護者対応時の施錠の徹底、ならびにインターホンモニターによる確認の徹底など、安全管理体制の強化に努めてまいります。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	44	1	0	3		怪我等された場合などの事故発生時は口頭やお電話、公式LINEで保護者様にお伝えさせていただいております。今後も安全に留意し、怪我のないように努めて参ります。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	48	0	0	0		ご意見ありがとうございます。今後もお子様が安心して通所していただけるよう、一人ひとりに寄り添う支援を心掛けて参ります。
28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	46	1	0	1	複数の放課後デイを利用していますが、本人はキッドさんが一番好きです。	ご意見ありがとうございます。今後も全てのお子様楽しく、安心して過ごすことができる場所となるよう努めさせていただきます。	

満足度	29	事業所の支援に満足していますか。	47	1	0	0	<p>KID ACADEMY様の先生方は、経験が豊富で、愛情深く、子供に接してくださります。子供の性格も、的確に把握してくださり、何かあっても、すぐに、情報を共有してくださったり、行動して下さったりします。</p> <p>学校の先生が頼りにならないなかで、1学期は、お友達とやっていけるか、とても不安で、たまりませんでした。先生方が、支えてくださり、なんとか切り抜けました。又、先生のご支援もあって、少しずつ、お友達とも、自分から関わることができるように、なりました。</p> <p>専門家による運動面の強化を望みますが、それ以外は、とても素晴らしい支援をしてくださっており、心より感謝申し上げます。今後とも、どうぞよろしく願い申し上げます。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今後も支援に保護者様も満足していただけるよう、お子様の未来のために最善を尽くして支援して参ります。</p>
-----	----	------------------	----	---	---	---	---	--