

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等ディサービスKID ACADEMY塚口校

公表日 2026年2月9日

利用児童数 47人

回収数 34件

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|----|---|----|---------------|-----|-------|---|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 34 | 0 | 0 | 0 | ・子供が過ごす場所と書類などが保管されている場所がきちんと隔離されており、安心して過ごすことができます。また子供が過ごす場では柔らかいマットが敷いてあるなど怪我のないよう考慮してくださっています。 | 運動するスペースにあるクッション性の高いマットはより厚みのあるものに新調しました。 |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 30 | 1 | 0 | 3 | ・他にも施設を利用していますが、アカデミーは特に報告の内容が分かりやすい的確です。 ・子どもに合った対応をきちんとして頂けて助かっています。 | 人員配置は法令を遵守しており、有資格者(保育士・児童指導員など)を配置しております。 |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 26 | 5 | 0 | 3 | ・集中力が切れるとバランスボールで遊ぶこともあるようなので、道具もあるようだと思っている。 ・情報伝達が早く、的確で素晴らしいです。 | 引き続き安全に留意し環境を整えてまいります。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 34 | 0 | 0 | 0 | ・いつみてもキレイです。明るく広く活動しやすいです。 | 引き続き清掃消毒を徹底して、清潔かつ感染症蔓延防止に努めてまいります。 |
| 適切な 支援の 提供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 31 | 1 | 0 | 2 | ・子供に寄り添ってじゅうぶん理解してくれた上で適切なサポートをしてもらえている、と感じます。 ・小学校でのトラブルにも快く相談に乗ってくれます。それに対し改善に向けてアドバイスをいただけます。オスメの本を教えていただけるのも助かります。 ・子供のことをよく見ていると思う。 ・丁寧な対応と説明で安心して子どもを任せられます。 | 暖かいコメントをありがとうございます。お子様の発達段階や特性の理解のためのアセスメント、ディスカッションを職員間で常日頃から行っております。引き続き社内外の研修やワークショップなどを通じて職員の専門性を高め、支援の充実に努めてまいります。 |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 32 | 0 | 0 | 2 | ・支援プログラムは登園のスケジュールとともに公表されています | 有酸素運動、認知・非認知活動を含めたプログラムを提供しております。 |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 | 34 | 0 | 0 | 0 | ・こちらからお伝えした子供の困りごとに対して臨機応変にご対応いただけてとおもいます。 ・丁寧に面談をしてもらっています。 ・親と同じくらい丁寧に子どもの事を考えてくれています。 | 暖かいコメントをありがとうございます。引き続き保護者の方と密に相談しながら作成してまいります。 |
| | 8 | 放課後等ディサービス計画には、放課後等ディサービスガイドラインの「放課後等ディサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 32 | 1 | 0 | 1 | ・家族支援と移行支援がよくわかりません | 「家族支援」として、マンスリーレポートに子育てのヒントとなるコラムを掲載したり、家族の子育てに関する困りごとに対する相談援助などをおこなっております。「移行支援」とは、進級や進学、ライフステージの切り替え時に、お子様の特性や関わり方についてのご相談に応じることがあります。 |
| | 9 | 放課後等ディサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 33 | 0 | 0 | 1 | ・説明通り、またはそれ以上の支援をして下さっています。 | 暖かいコメントをありがとうございます。お子様の個別支援計画を確認して日々の支援内容を話し合っております。 |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 32 | 1 | 0 | 1 | ・毎週楽しいプログラムが用意されているので、子供はいつも楽しみに通うことができます。 ・季節ごとにいろいろなイベントがあり子供もすごく楽しんで参加しています。 ・色々と作品を持ち帰っているので、していると思います。 ・子どもが飽きないようにプログラムを組んでくれています。 ・料理や絵、工作など、いつも色々考えてくださりありがとうございます。こどもも楽しく参加できていると思います。 | 暖かいコメントをありがとうございます。引き続きお子様が楽しんで取り組めるカリキュラムを提供してまいります。 |
| | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 2 | 2 | 14 | 16 | 特になし | 現在は、そのような活動を行っておりませんが今後は状況に応じて検討していきます。 |

| | | | | | | | | |
|----------|----|--|----|---|----|----|--|---|
| 保護者への説明等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 33 | 1 | 0 | 0 | ・最初に利用するときがありました | 今後も、より支援の内容をわかりやすくお伝えできるよう努めてまいります。 |
| | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 34 | 0 | 0 | 0 | ・定期的な面接で行われています ・毎回丁寧な説明と対応を下さっています | 今後も、面談や日々の申し送り時に丁寧に説明させていただきます。 |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 16 | 5 | 3 | 10 | ・1～2年、案内がないような気がします。見落としておりましたすみません。 | 昨年オンラインで保護者勉強会や親子ワークショップの開催がありましたが、今年度はまだ開催しておりません。今後も積極的に開催をしていきたいと考えております。 |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。 | 32 | 4 | 0 | 0 | ・いつも丁寧な説明とこちらの悩みを聞いて下さっています。 | 引き続き、日々の支援内容やお子様の状況について申し送りの際にお伝えしたりお伺いしたりしてまいります。 |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 33 | 1 | 0 | 0 | ・スタッフ全員がしっかりと対応下さって安心感があります。 | 保護者からの子育ての悩み等に対する相談は随時受け付けております。今後も必要に応じて電話相談、面談などご相談に応じてまいります。 |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 33 | 1 | 0 | 0 | | 引き続きお子様の特性を理解する努力をし、ご本人またご家族に寄り添って支援してまいります。 |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 4 | 4 | 11 | 15 | | 今後、ニーズやご希望に応じて開催を検討してまいります。 |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 27 | 1 | 0 | 6 | | 事業所に相談窓口を設置しております。契約時にも重要事項説明書にて説明をさせていただいておりますが、さらに保護者の方に情報の共有が出来るよう努めてまいります。 |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 32 | 1 | 0 | 1 | ・スタッフ全員のフットワークが軽く、親の心身的な負担を取り除いて下さっています。 | ありがとうございます。引き続きお子様、保護者の方とのコミュニケーションを大切にまいります。 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 30 | 1 | 0 | 3 | | 毎月のマンスリーレポートにてお子様の様子等をお伝えしております。また、公式LINEも活用し行事予定など共有しております。自己評価の結果はホームページにて公表しております。 |
| 非常時等の対応 | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 32 | 0 | 0 | 2 | | 契約時に個人情報の取り扱いについてご説明しております。また、イベント時など必要に応じて改めて撮影許可のお願いをしています。 |
| | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 30 | 2 | 0 | 2 | | 契約時に各マニュアル等策定してあることをご説明し、マンスリーレポートで避難訓練の実施報告、安全対策の内容などお知らせしております。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 31 | 0 | 0 | 3 | | 定期的に非常事態に備えた訓練や研修を定期的に行い、お子様の安全を確保する計画の見直しを行っております。 |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 33 | 0 | 0 | 1 | | 非常災害の他にも防犯対策訓練、心拍蘇生訓練なども実施し、マンスリーレポートにてお知らせしております。また、年間安全計画やフローチャートなどを玄関に提示しております。 |
| | 26 | 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 28 | 1 | 0 | 5 | | 事故発生時の対応など職員で事前に話し合いフローチャートの共有をしています。 |
| | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 33 | 1 | 0 | 0 | | 今後も安心して過ごしていただけるように取り組んでまいります。 |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 27 | 5 | 0 | 2 | | 今後も楽しんで通っていただけるように取り組んでまいります。 |

| | | | | | | | | |
|-----|----|------------------|----|---|---|---|--|--|
| 満足度 | | | | | | | | |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 33 | 1 | 0 | 0 | <div>・ムラなく全力で毎回支援して下さい助かっています。 ・連絡帳がハグになり、その日の活動や本人の様子がより詳しくわかるようになりました。 良かったことの報告はもちろん嬉しいですが、活動に乗り気じゃない時にこのような声かけをしたら出来たなど書いてくださっていてこちらも参考になります。 しいて言うなら活動の様子の写真があればより嬉しいです。 いつもありがとうございます。</div> | <div>暖かいコメントをありがとうございます。デジタル媒体なども活用しながら、具体的な支援内容、写真の掲載なども今後増やしていけるよう検討してまいります。</div> |