

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 KID ACADEMY 尼崎校

公表日

2026年 2月 9日

利用児童数

33名

回収数 24

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	2	0	0	・希望している予定通りに対応いただけています。 ・整理整頓されており、定員数に見合ったスペース だと思っています。 ・もう少し広くてもいいかもしれません。	・ご意見ありがとうございます。今後も、カリキュラムの内容によってスペースの工夫をしながら支援をさせていただきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	22	1	0	1	・職員の方の数は利用者に対し手厚い印象を受け ます。 ・どなたかが目が届く配置だと思います	・ご意見ありがとうございます。人員配置につきましては、法令を遵守しており、保育士・児童指導員などを配置しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	1	0	1	・定期的に部屋のレイアウトが変わっていて、利用しやすい環境を考えている姿勢を感じます。 ・入り口が階段なので、足が不自由な子に対しては不便かもしれないが、申し分ない。	・ご意見ありがとうございます。 階段の件は、折りたたみ式のスロープの購入の検討など、利用のお子様や保護者の方の様子から、最善の対応を検討させていただきたいと思っています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24	0	0	0		・引き続き子どもたちの活動に合わせた空間づくりを心掛けて支援に努めてまいります。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	3	0	1	・その日活動したことや出来た事を迎えの際に丁寧にフィードバックして下さっています。 ・集団が苦手であるが、少しずつ参加できるように工夫をしていただけており、感謝している。	・ご意見ありがとうございます。 お子様に適切な支援が出来るよう、気持ちの切り替え方や、お友だちとの関わり方など、専門性を高め合いながら支援をさせていただきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	1	0	2	・相違ありません	・ご意見ありがとうございます。引き続き保護者の方には、お子様一人一人に合わせた支援を提供してまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24	0	0	0	・保護者と話し合った上で子供の指導方針を決めて下さり助かっています。	・ご意見ありがとうございます。これから保護者の方と話し合った上で支援計画を作成し、丁寧に伝えさせていただきます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	0	0	3		・各項目について支援内容を設定しております。具体的な支援内容を明確に保護者様へお知らせ出来るよう、より丁寧に説明を行っていきます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	0	0	1		・引き続き、具体的なプログラムの提案をしてまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	1	0	2	・様々なものが置かれている事や、カリキュラムの豊富さに満足しています。 ・モンテッソーリ？を取り入れられたり、新しい活動も加わったりで固定化されることはないのありがたい。	・ご意見ありがとうございます。引き続きお子様の様子や成長に合わせた適切なプログラムを工夫し、支援させていただきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	20	2	0	2	・園訪問で、子どもの園での様子を細かく教えて頂き、就学前の課題がよく分かりました。	・ご意見ありがとうございます。園訪問で園の先生とお話しする機会がありますが、地域の方々との交流の機会はありませんが、ご要望に応じて地域との連携について検討して参ります。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	0	0	0	・入社前に丁寧な説明時間を設けて下さりました。	・ご契約時に説明させていただいています。今後、分かりやすい説明を心掛けてまいります。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	0	0	0		・今後も、ご契約時や個別支援計画更新時には分かりやすく丁寧な説明を心がけてまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	2	2	2	・茶話会があり保護者の不安や悩みを共有する事が出来ました。	・ご意見ありがとうございます。茶話会を毎月お渡ししていますマンスリーなどから情報を発信して、共有できるよう努めてまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	21	1	1	1	・伝え合っているけれど、足りなく感じる。	・ご意見ありがとうございます。引き続き利用時の様子を速速にお迎え時にお伝えし、共通理解を深めていくように努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	1	0	1		・引き続き面談や、日々のお迎え時に、就学に関するお困りごとや、日々の生活の中で困っていることやどう対応したらいいのかなど、ご相談を随時受付しております。何か心配事がありましたらいつでもご相談に乗らせていただきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	0	0	1		保護者様、お子様の気持ちに寄り添い、日々のご支援に繋がられるよう努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	2	5	5	・頻度としては少なめかもしれませんが	・ご意見ありがとうございます。茶話会を定期的に開催できるよう努めてまいります。 兄弟支援は現状開催されていませんがご希望があれば今後交流する機会を作れるように検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	1	0	3		・相談の申し入れに対して、迅速に対応できるように体制は整えております。保護者様に対して周知できるように努めてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23		0	1	・お迎えの際にいつも情報を伝えてくれるのでありがたい。 ・丁寧な対応と受け答えをして下さっています。	・ご意見ありがとうございます。こまめに情報共有できるように工夫し、電話や手紙などの手段も用いて対応していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	22	1	0	1		・定期的に保護者様向けのマンスリーレポートを作成し、お子様のご様子等をお伝えしております。自己評価の結果はHPにて公表させていただいております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	1	0	0		・鍵付きの書庫や金庫での個人情報情報の管理徹底しております。

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	2	0	3		・契約時にマニュアルのご説明をさせていただいています。その他にも月々お渡ししておりますマンスリーにも記載させていただいております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	2	0	3		・定期的に訓練を行い、防災グッズ・防災頭巾を常備し、災害時に備えています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	0	0	0		・玄関先の掲示板に貼り出し、保護者様様がいつでも閲覧出来るよう共有させていただいております。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	1	0	4		・事故や怪我が発生した場合には、詳細を保護者様にお知らせいたします。今後とも怪我や事故を引き起こさないよう、留意してまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	23	0	0	1	・毎回楽しみにしているようです。 ・とても楽しみにしていて先生のことも大好きな様子です。	・ご意見ありがとうございます。今後も安心して楽しく過ごせるよう今後も、職員間でよく話し合い、よりよい環境や支援に努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19	3	2	0	・保育園へのお迎えを楽しみにしています。	・ご意見ありがとうございます。今後も、お子様が「楽しかった」と思えるように、スタッフ一同支援の向上に努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	1	0	1		・これからお子様にとって「楽しかった。また来たい」。保護者の方からは「通わせてよかった」と満足していただけるような支援に努めてまいります。