

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 KID ACADEMY西神中央校

公表日 2026年 2月 26日

利用児童数 36

回収数 20

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	7	0	0	・少し狭いかなと思いました。 ・人数が少ない時間帯に利用していることもあり、特に過密だと感じingことはありません。 ・日頃のカリキュラムの様子を直接拝見したことがないので、判断できません。 ・体を動かすカリキュラム時は、もうすこし広い方がいいと思うことがある。 ・丁度良い広さだと思います ・活動の様子を見ていないので分かりませんが、広い方がのびのび活動できるのではと思います。	・ご意見ありがとうございます。 今後も、環境工夫をしながら支援をしていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13	7	0	3	・送迎の際、ドライバーさんの他に後部座席の隣に座ってくださる先生のおかげで子どもが ・安心して通えています、ありがとうございます ・いつも複数の先生がいらしゃって安心出来ます。	・ご意見ありがとうございます。 今後も、安心してご利用いただけるような体制を整えていきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。 <small>また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。</small>	19	0	0	0	・すっきりとわかりやすく清潔です。子どもがキャラクターや模様を怖がるので、 ・そういったものがなく落ち着いて過ごせています	・ご意見ありがとうございます。 今後もお子さまの特性に心がけた、配慮を行っていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか、また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	0	0	1	・清潔で明るいです ・清潔感があり、整理されている ・いつもきれいに片付けてあり、過ごしやすい空間だと思います。	・ご意見ありがとうございます。 今後も、子供たちが心地よく過ごせる環境を意識して清掃等を行っていきます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	2	0	1	・お伝えすると改善していただけている ・こどもとキッドさんの先生方とのやりとりは、とてもスムーズです。子どもも親もいつも頼りにさせていただいています	・ご意見ありがとうございます。 引き続き、専門性のある支援について保護者への説明を分かりやすくお伝えしていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	2	0	2		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	20	0	0	0		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	2	0	2	・細かく丁寧です ・いつも深く聞き取りしてくださり感謝しております	・個別支援計画の本人説明の本人支援、家族支援、移行支援の説明も丁寧にお子になってまいります。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	1	0	1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	4	0	4		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	12	6	1	5		・現時点では、直接的な交流活動は実施していませんが今後、必要に応じて交流機会の検討を図ってまいります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	1	0	0	・丁寧に説明して頂きました	・ご意見ありがとうございます。 ご契約時に説明させていただいております。今後も、より分かりやすい説明を心掛けていきます。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	2	0	2	・説明は丁寧でありたいです	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	9	2	7		・今後、家族支援の充実についてご要望に応じて検討してまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	17	3	0	1	・もう少し子供の様子を知りたい ・とても助かっています。	・ご意見ありがとうございます。 よりお子さまの様子などを詳しくお伝えできるように努めてまいります。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	3	1	0	・更新面談以外でもご要望があれば面談の機会を設けておりますので、お気軽にお問い合わせください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	3	0	2	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	4	3	9	・現在もきょうだい向けのイベントなどの開催は行っていますが、今後はご要望に応じて検討していきます。
	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	4	1	3	・迅速でした ・ご意見ありがとうございます。相談の申し入れに対して、対応の体制は整えていますので今後も迅速に対応ができるように努めてまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	1	1	0	・情報伝達に関しては、以前は口頭やノートなどでの伝達でしたが、現在はWEB上でより詳しく日頃の様子をお伝えできるように工夫しております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	4	1	3	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	0	1	0	・個人情報に関しては引き続き細心の注意を払い、個人情報に対する研修を継続して行っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	3	0	3	・出入口が一ヶ所なのは少し気になりました。 ・ご意見ありがとうございます。出入口が一ヶ所である点につきましては、安全確保の観点から日頃より施設管理や職員による見守り体制を徹底しておりますが、非常時の対応についても改めて動線確認および避難手順の見直しを行い、定期的な訓練を通して安全対策の強化に努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	10	0	9	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	2	0	1	
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	4	0	3	・事故や怪我をした事がないのでわかりません。 ・今後も、事故や怪我などがあった場合には速やかに報告できるように努めてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18	2	1	0	・いい時はいいですが、行きたくないと言う時もある ・とても楽しく、安心して通えています。 ・帰ってきたときに「楽しかった」とお話ししてくれます。 ・ご意見ありがとうございます。楽しく安心して通えていることを大変うれしく思います。気分が乗らない日もあるかと思いますが、その時々のお気持ちに寄り添いながら、安心して過ごせる環境づくりに努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	3	1	0	・今後も、お子様を楽しませるよう、職員一同精進してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	2	0	0	