

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 KID ACADEMY西宮北口校

公表日 2026年 2月 6日

利用児童数 33名

回収数 27

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	4	1	1	一度に何人いるか分からない。 最大何人が同時に活動するかは分かりませんが、広さは限定的かと思えます。 座って活動する場合は適切な広さだと思うが、動く場合は少し狭いと思う。	粗大遊びの活動の際は、時間配分を工夫しスペース確保に努めています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	24	0	0	3	先生の質は高いと感じます。 職員全員が女性なので安心できる。 子供の人数に対して適切だと思います。 先生は複数人がいて、しっかり見て頂けるように感じる。	基準の配置は満たして運営しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	2	1	2	教室の出入り口が階段と近くヒヤヒヤすることがたまにある。 階段を登って2階へ行かなければいけないため、バリアフリーかどうかは疑問。エレベーターがあったら申し分ありません。 とてもよく考えられていると思う。	一度に階段の上り下りする人数を決め、時間差で対応していくことを徹底します。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27	0	0	0	狭いが清潔感があります。清潔に保たれていると思います。問題ないと思う。	
適切な 支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25	1	0	1	よく見てくださっていると思います。通い始めてから急成長したように見えるので支援のおかげかと思います。キッドさんに通ってから、目に見えて成長していて、コミュニケーションも本当に楽になりました。感謝しかありません。 とてもよく見て頂けてると思いますし、先生方同士の情報共有もしっかりできていると感じた。	保護者様との共有に努め課題解決にむけ尽力していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26	1	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	26	1	0	0	いつもこちらのニーズをしっかり聞き取って頂きとても細かい計画を立ててくださっていると思います	引き続き支援計画作成時以外の際も保護者様との密なコミュニケーションをとっていければと思っております。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26	1	0	0		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26	0	0	1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	2	0	1	同じプログラムの日は無いのではと思うくらい多様な作業があって楽しいだろうと感じます。 自由な活動に関しては娘は少し飽きてきているようで、そこに関してマイナスな発言をする事があります。とはいえ、飽きてる=その活動を卒業するというのは違うと思いますし、本人が飽きているだけで、その活動から得られる事はまだ沢山あるからこそ、引き続きその活動をしているのだと思ってます。しかし、飽きていると取り組む意欲の低下にも繋がっているのでは、何か本人がやる気になれるようなきっかけがあればいいなと感じています。 ※飽きたと言いつつ楽しかったという日もあるので、一概に意欲が低下してるわけでもないと思います。	課題についての支援はもちろんですが、やってみようと思えるような言葉かけ雰囲気作りを心掛けていきます。

	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	17	4	0	6	園での様子を丁寧に見てくださいました。担任から聞く様子とまた違った観点から見ていただけたのでありがたかったです。	ご希望によって積極的に園との連携をとっていきたくて思っております。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧に説明がありましたか。	26	1	0	0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27	0	0	0	とても丁寧にしっかり時間をとって説明いただきました	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22	1	0	4	先日の茶話会はプログラムの内容や意図、ねらいを知れるとてもいい機会でした	今後も、フィードバックや懇談時に支援内容やお自宅での関わりのヒントになるようなお話をさせていただければと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	26	1	0	0	下車の際、今日の様子を丁寧に伝えていただけます。いつも丁寧にフィードバックして頂けてます	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	1	0	1	しっかり時間をとって面談して頂けており、ありがたいです	面談時だけでなく、日常的な会話の中でも、保護者様がご意見・ご要望を伝えやすい雰囲気づくりをさせて頂きます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19	4	0	4		茶話会は毎年1、2回実施しておりますが、今後も時間や曜日の工夫などおこなっていければと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	0	0	1		保護者様が何気ないことでも共有できるような雰囲気作りに努めていきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	1	0	0		送迎時やLINEにてお話しできるよう努めていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23	0	0	4	見た記憶がない	今後も、マンスリーの記載やLINEでのお伝えをさせて頂きます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	0	0	2		引き続き留意して取り扱ってまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	0	0	2		月々のマンスリーに訓練の日程内容を記載しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	2	0	5		避難訓練を実施しており、お子様と避難場所まで行く際には、利用される保護者様には事前にお知らせをいたしております。マンスリーにも引き続き記載していきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26	0	0	1		業務継続計画の策定、周知をしており、優先順位を持って訓練を引き続き行っています。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	3	0	3		今後も、事故を未然に防ぐことができるよう環境設定を行っていきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	25	2	0	0		来所時のご様子を把握し、負荷の調整をしていきます。また指導員との信頼関係を構築し、安心できる場所の確保を再確認していきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20	7	0	0	いつも通所の日は大好きな先生今日いるかな？と聞いてきて、帰りは先生今何してるの？と聞いてきます。今日は西宮のキッドさんだよ、と伝えるとやった！と喜んでます。日によってはムラがある	気持ちのムラをしっかりと受け止め、支援内容の考慮していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	26	1	0	0	できれば印鑑ではなくアプリでサインの方が便利	今後は、状況に応じて電子化についても検討させて頂きます。