

(別

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 KID ACADEMY 伏見桃山校

公表日 R8 年 2 月 17 日

利用児童数 41人

回収数 32人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	1		7	・ 1～2時間でしたら十分な広さだと思います	貴重なご意見ありがとうございます。 短時間（1～2時間）の活動において、支援室の広さについて十分と感じていただけたことを大変嬉しく思います。 今後もお子様安心して過ごせる環境づくりに努めてまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	31	1			・ 職員の入れ替わりが多く戸惑っていました	貴重なご意見をいただきありがとうございます。 昨年度は閉校に伴う合併等の影響により職員の入れ替わりが生じ、保護者様には戸惑いやご不安を与えてしまいましたことをお詫び申し上げます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	1		7	・ 細かいところまで生活空間を見ていないため	ご意見ありがとうございます。 生活空間や設備面について、細かな部分まで確認する機会が少なかったとのこと、貴重なご指摘として受け止めております。 今後は環境設定や配慮している点について、保護者様にも分かりやすくお伝えできるよう、見学時の説明や掲示等を工夫し、安心してご理解いただけるよう努めてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27			5		清潔で心地よく過ごせる環境を維持するため、日々の除菌や清掃を徹底するとともに、午前・午後の空き時間を利用して換気を行っております。あわせて、こども達の活動内容や特性に応じた空間設定を行い、安心して過ごせる環境づくりに努めてまいります。
適切な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	32					お子様一人ひとりの特性や発達段階を踏まえたアセスメントを行い、専門性に基づいた支援計画を作成しております。また、モニタリングや職員間の情報共有に加え、定期的な研修を通じて職員の資質向上を図り、共通理解のもと適切な支援を提供できるよう努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	32					ご意見ありがとうございます。 公表している支援プログラムと実際の支援内容が一致しているとの評価をいただき、大変励みになります。 今後もプログラムに基づいた支援を丁寧に実施し、分かりやすい情報発信と質の向上に努めてまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	32					ご意見ありがとうございます。お子様と保護者様のニーズや課題を丁寧に把握し、客観的な視点で分析した上で支援計画を作成している点について、高い評価をいただき大変励みになります。今後も職員の観察力・アセスメント力の向上を図り、支援が偏らないよう職員間で情報共有と検討を重ねながら、より適切な個別支援計画の作成に努めてまいります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	32					ご意見ありがとうございます。 児童発達支援ガイドラインに基づき、「本人支援」「家族支援」「移行支援」の観点から必要な項目を適切に選択し、具体的な支援内容を設定している点について高い評価をいただき励みになります。今後も質の向上に努めてまいります。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	32					ご意見ありがとうございます。 児童発達支援計画に沿った支援が行われているとの評価をいただき、大変励みになります。保護者様のニーズを踏まえつつ、お子様が楽しみながら成長できるような支援内容を工夫し、モニタリングや職員間の共有を通じて一貫した支援の提供に努めてまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29	2		1	・ いつも2人の発達を促すようなプログラムを実施いただいて感謝です	温かいご意見をいただきありがとうございます。お子様お一人おひとりの発達を促すことを意識したプログラムについて、感謝のお言葉を頂戴し大変励みになります。今後も活動内容が固定化しないよう工夫を重ねながら、お子様の成長につながる支援を提供してまいります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	17	2	6	7	・ 利用しだして期間が短いためわからない	ご意見ありがとうございます。ご利用開始から間もないため、地域交流の機会について分かりにくかったとのこと、貴重なご指摘として受け止めております。今後は園訪問や関係機関との連携、地域行事への参加などについて、保護者様にも分かりやすくお伝えできるよう努めてまいります。

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32				運営規程や支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明があったとの評価をいただき、大変励みになります。今後も安心してご利用いただけるよう、分かりやすい説明と丁寧な対応に努めてまいります。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	32				ご意見ありがとうございます。 「児童発達支援計画」を示しながら支援内容を説明している点について、ご評価いただき励みになります。今後も保護者様にとって分かりやすい説明となるよう心がけ、安心して支援に繋げられるよう努めてまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	28	1		3	・利用しだして期間が短いためわからない ご意見ありがとうございます。ご利用開始から間もないため、家族支援プログラムや研修会等の取り組みについて分かりにくかったとのこと、貴重なご指摘として受け止めております。今後はペアレント・トレーニング等の家族支援に関する情報提供や案内をより分かりやすく行い、必要な方が参加しやすい体制づくりに努めてまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	30	1	1		ご意見ありがとうございます。 日頃から保護者様とお子様の状況を伝え合い、健康や発達について共通理解が図れているとの評価を多くいただき励みになります。 一方で、十分に伝わりにくい場面もあるのご意見を踏まえ、日報や送迎時のフィードバック、面談等を通じて、より丁寧な情報共有に努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30	1		1	ご意見ありがとうございます。 定期的な面談や子育てに関する助言等について、多くの保護者様より支援が行われているとの評価をいただき励みになります。 一方で、分かりにくい場面もあるのご意見を踏まえ、面談機会の案内や相談対応をより丁寧に行い、必要な支援が届くよう努めてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31		1		多くの保護者様から評価をいただく一方で、「共感的な支援が十分に感じられなかった」という貴重なご意見も真摯に受け止めております。 職員一人ひとりが関わりを振り返り、より丁寧に寄り添った支援を提供できるよう努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	23	2		7	・利用しだして期間が短いためわからない ご意見ありがとうございます。ご利用開始から間もないため分かりにくかった点を受け止めております。当事業所では年2回茶話会を開催し、保護者同士の交流の機会を設けています。今後も案内を工夫し、家族支援の充実に努めてまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30		1	1	ご意見ありがとうございます。 相談や申入れに対して迅速に対応できているとの高い評価をいただき、大変励みになります。 一方で、対応の場面を経験されていない方や分かりにくかった方もいらっしゃることを踏まえ、相談窓口や対応の流れをより分かりやすく周知し、お悩みをタイムリーに緩和できる体制の維持・向上に努めてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29	2		1	ご意見ありがとうございます。 意思疎通や情報伝達に関する配慮について多くの評価をいただき、大変励みになります。 一方で、分かりにくい場面もあるのご意見を踏まえ、日報や送迎時のフィードバック、面談等を通じて情報共有をより丁寧に行うとともに、保護者様が安心して相談しやすい関係性づくりに努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	8		4	ご意見ありがとうございます。 情報発信について「分からない」とのご回答が多かったことを踏まえ、周知が十分でなかった点を課題として受け止めております。 当事業所では月1回のマンスリーレポートで活動概要や行事予定をお伝えしており、自己評価結果についてもホームページに掲載しております。 今後はより分かりやすくお知らせできるよう工夫してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30	1	1		ご意見ありがとうございます。 個人情報の取扱いについて高い評価をいただき、大変励みになります。 当事業所では、書類を鍵付きの書庫・ロッカーで適切に管理するなど、個人情報保護の徹底に努めてまいります。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29			3	ご意見ありがとうございます。 当事業所では、事故防止・緊急時対応・防犯・感染症対応等の各種マニュアルを策定しており、保護者様にも必要に応じていつでもご確認いただけるよう整備しています。 また、発生を想定した訓練も定期的に実施し、安全管理の徹底に努めてまいります。

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27	1		4		ご意見ありがとうございます。 当事業所では非常災害の発生に備え、毎年計4回、避難や救出等を想定した訓練を実施しております。訓練は職員間で行い、お子様の安全を最優先にした対応体制の確認と強化に努めてまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	31			1		ご意見ありがとうございます。 お子様の安全を確保した上で支援を行うため、室内には高さのある家具を必要以上に設置せず、設置する場合も転倒防止の固定等を行い、安全対策を徹底しております。今後安心して過ごせる環境づくりに努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27	2		3	・事故や怪我等にあったことがないため分からない	ご意見ありがとうございます。事故や怪我等が発生した際には、速やかに保護者様へご連絡するとともに、必要に応じて病院受診への付き添いを行っております。また、発生状況や対応内容について丁寧に説明し、安心していただけるよう努めてまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	32				・スキンシップの時間を十分にとっていたでいることが安心感に繋がっているように思います。	ご意見ありがとうございます。 スキンシップの時間が安心感につながっているとお言葉をいただき、大変励みになります。当事業所でも、信頼関係を築くための温かな関わりを大切にしており、今後もお子様安心して通所できる環境づくりに努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	30	2			・通所以外の日にも「KIDさんに行きたい」と言っています。ありがとうございます。 ・休みが多い月は早くKIDに行きたいと言っています。	ご意見ありがとうございます。通所以外の日にも「行きたい」と言っているとお言葉を頂戴し、大変嬉しく、職員一同大きな励みになります。また、日頃より温かく見守ってくださる保護者様にも心より感謝申し上げます。今後もお子様を楽しみながら安心して通える場となるよう、より良い支援の提供に努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	32				・いつもありがとうございます。	ご意見ありがとうございます。 事業所の支援にご満足いただいているとの評価を皆様より頂戴し、職員一同とても嬉しく、心より感謝申し上げます。 お子様の成長を保護者様と一緒に支えていけることを大切にしながら、これからも安心して通っていただける支援を続けてまいります。