

事業所名	KID ACADEMY神戸本校
------	-----------------

公表日 2026年 3月 3日

利用児童数 26

回収数 18

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	3	0	0	少し狭い気がする。 トイレがしにくい印象があります。 いざ何かあった時に置く子供に対処出来るように良いスペースでありながら子供達が十分動けるので良いと思う。 具体的な大きな活動のイメージがつかないのではありませんが、こどもが大勢いるとスペースが足りないのかも？と思いました。	ご意見ありがとうございます。 スペースについては、限られた環境の中ではありますが、活動内容や人数に応じて空間の使い方を工夫し、安全に配慮しながらのびのびと過ごせる環境づくりに努めてまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12	4	0	2	送迎の方が少なくなっているため職員の人数が足りない、とお知らせがあったので。	職員体制の都合により送迎の調整をお願いすることがあり、ご不便をおかけいたしました。現在は体制が整い、問題なく送迎を実施しております。今後も安定した体制を維持できるよう努めてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	0	1	0	トイレが離れているのと、子供用トイレがない	トイレが教室外にあること、また子ども用トイレではない点につきましてはご不便をおかけしております。移動時の安全確保や見守りの徹底を行いながら、安心して利用できるよう配慮してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	0	0	0		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	0	0	1	記憶力が格段と伸びた	お子さまの記憶力が大きく伸びているとお言葉をいただき、大変うれしく思います。日々の積み重ねが力につながっていることを励みに、今後も発達段階に応じた支援を丁寧に行ってまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	0	0	0		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	18	0	0	0		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	0	0	0		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	1	0	0	保育園では改善が見られていますが、家庭ではまだまだ改善が見られないので。	園での成長が見られている一方で、ご家庭ではまだ変化を感じにくいとのこと、共有いただきありがとうございます。環境の違いによって様子が異なることもあり、ご家庭での関わり方についても一緒に考えながら、より良い支援につなげていけるよう努めてまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	3	1	1		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9	4	3	2	園での様子を見る機会があると良い	今後は、保護者さまのニーズに応じて園との連携なども引き続き行わせて頂きます。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	0	0	0			
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	0	0	1			
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	4	1	1	見学以外に、家族参加の機会は今のところありません。	現在、保護者様向けの茶話会は定期的に開催しておりますが、ご家族全体でご参加いただける機会は設けられておりません。今後は必要に応じて、ご家族にもご参加いただける機会について検討してまいります。	

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	16	2	0	0	毎回療育内容を詳しく教えて頂けるのでとても有り難いです。	療育内容についてのお言葉をありがとうございます。今後も活動の様子やねらいを分かりやすく丁寧にお伝えできるよう努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	0	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	5	2	2	見学以外に、家族参加の機会は今のところありません。	現在、保護者様向けの茶話会は定期的に開催しておりますが、きょうだいも参加できるイベントは実施しておりません。今後はご要望や状況に応じて、きょうだいも参加できる機会について検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	2	0	1		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	1	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14	1	0	3		マンスリーレポートや公式LINEなどで発信をさせて頂いております。今後も、工夫しながら発信をしていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	1	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	0	0	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	0	0	4		定期的に避難訓練を実施し、実施した際にはマンスリーレポートにてお知らせをしておりますので引き続きお知らせをさせていただきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	0	0	0		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	0	0	5		事故等が発生した際には、速やかに保護者様へご連絡できる体制を整えております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	17	1	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14	3	0	1		お子さまが通所を楽しみにしていただけるよう、安心できる環境づくりと、一人ひとりの興味や発達段階に合わせた活動の提供を心がけております。今後もお子さまの「やってみよう」という気持ちを大切にしながら、楽しく意欲的に通っていただける支援を行ってまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	1	0	0	とても細かな対応で下さるし、良くして頂いています。出来ることが増えて本人も家族も喜んでいます。	温かいお言葉をありがとうございます。お子さまのできることが増え、ご本人やご家族の皆さまに喜んでいただけていることを大変うれしく思います。今後も一人ひとりに寄り添いながら、成長を共に喜び合える支援を続けてまいります。