

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 KID ACADEMY灘BBプラザ校

公表日 2026年 2月 27日

利用児童数 30

回収数 29

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	8	0	0	充分だと思えます。 スペースは広くはないと思えますが、限られた空間で工夫されていると思えます。もう少し広いといいなあとと思う。少し狭いのですが、先生方が工夫してうまく活用されていると思えます。広いとは言いきれないが人数的にはスペースは確保されていると思う。	現状のスペースを踏まえたうえで、机や教員の配置、活動内容の工夫を行い、安全で落ち着いて過ごせる環境づくりに努めています。今後も、お子さま一人ひとりが安心して活動できるよう、空間の使い方や環境設定について継続的に見直しを行い、より良い支援環境の提供に取り組んでまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思えますか。	27	1	0	1	適切かは分かりませんが不都合はないと思えます。 複数のスタッフが入れ替わり常置されていると感じるから。	法令に遵守し、職員配置を行っておりますので、今後も安全に考慮しながら支援を行ってまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思えますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思えますか。	29	0	0	0	広くキレイなワンフロアで良いと思えます。 いつも整然と整理されています。ものの置き方などは家でも参考にさせてもらっています。 子供がスペース内で迷いなく把握し活動できていると感じる為。	玄関ゲートを設置したことにより、支援室と玄関との項目が分かりやすくなりました。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思えますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思えますか。	26	1	0	2	いつも清潔です。 子供の行き渋りがある。 清潔感を感じられる。	日々の清掃や環境整備を継続し、安心して過ごせる清潔な環境づくりに努めています。 また、行き渋りが見られる場合には、保護者様と連携しながらお子さまの気持ちに寄り添い、声かけや関わり方、活動内容の工夫を行うことで、安心して通所できるよう支援してまいります。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	25	2	0	1	どの先生も親身になって関わってくださいます。 スタッフの技量に差を感じる 子供のことを特性を含めて一人ひとりとよくみて対応してもらってると感じます。何よりも愛情をもって接してもらっているのがわかるので、親子とも居心地のよい安心できる場所となっています。 懇談等で随時子供の情報伝達がスムーズにできていると思う。	今後もお子さま一人ひとりに寄り添い、愛情をもった関わりを大切にしながら支援を継続してまいります。一方で、スタッフの技量に差を感じるというお声も受け止めています。 また、職員間での情報共有や研修、日々の振り返りを通じて、支援の質の均一化と専門性の向上に努め、どの職員も対応しても安心していただける体制づくりを進めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思えますか。	26	0	0	3	合っていると思う。	既存のカリキュラムに加え、新しくモンテッソーリの活動も提供させていただいております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思えますか。	29	0	0	0	保護者が思いつかない先のことまで考えたいです。 その都度細かく面談して頂き、そのときの困りごとを含めて計画してもらっています。 そう思う。	アセスメント、モニタリングを行い、お子様や保護者様のニーズや課題を踏まえた上で個別支援計画を作成させていただいております。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	26	3	0	0	細かく見てくださっています。 そう思う。	専門的支援計画を作成し、実施しています。定期的に振り返りを行いながらお子様それぞれの発達や課題感に合った支援を提供できるよう取り組んでいます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	27	1	0	1	成長が見えます。 そう思う。	モニタリング、アセスメントを定期的に行いながら個別支援計画を作成し、スタッフ間で共有しながら支援を行っています。毎朝の朝礼でも支援の振り返りを行っています。統一した支援ができるよう努めています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思えますか。	27	1	0	1	その日その日の子供に合わせてくださっています。 その時に合った希望のプログラムが組まれていると感じる。	日々朝礼などで話しあって情報共有を行っているから支援させていただいています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	12	4	4	9	園見学にも来てくださり詳細に教えて頂きます。 その辺はよく理解していない。	保育園(所)・幼稚園訪問に行かせていただき、お子様の観察・先生方との情報共有、支援の方向性についての会議を行っています。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28	1	0	0	十分に時間を掛けて頂いています。 そう思う。	児童発達支援管理責任者が利用契約の際に説明させていただき、その後は必要に応じてご説明したり質問に答える時間を設けております。	
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28	0	0	1	いつも丁寧です。 そう感じる。	個別支援計画の更新面談のタイミングで日々のご家庭での様子を聴き取りさせていただいたり、支援の振り返りを行っています。ご家庭での関わり方やKIDで支援できる事等のお話を踏まえて個別支援計画に反映し、内容を説明をさせていただいています。	
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	4	0	5	仕事の都合でなかなか参加は出来ませんがお問い合わせ頂いています。 そう思う。	引き続き定期的に開催させていただきながら、保護者様が参加しやすい時間帯についても検討を続けてまいります。	
15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思えますか。	28	1	0	0	気になることがあれば何でも相談出来る先生方です。 そう感じる。	来所時にお子様自身へ体調確認を行った後、保護者様にお子様の体調についてお伝えしていただく時間を取らせていただいています。利用終了時には活動の様子や前回からの成長、変化についてお伝えさせていただきます。	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	2	0	1	面談、電話、お迎え等でいつもアドバイスを受けています。そう思う。	個別支援計画更新の都度、面談を行いながら必要に応じて助言等させていただくとともに、ご要望に応じて電話面談や対面での面談をさせていただいています。必要に応じていつでもお声がけください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28	1	0	0	いつも寄り添って頂いています。そう感じる。	共感、傾聴を第一に保護者様が安心してお話ししていただくことができるよう、今後も誠心誠意努めさせていただきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	7	1	9	きょうだいがいないので分かりません。保護者同士の交流会はあり、いつも楽しみに参加しています。きょうだい同士の交流はありません。感染対策やスペースの問題などもあるかと思いますが、あると思います。そう思う。	引き続き茶話会を開催しながら保護者様同士の繋がりを大切にし、ご要望があればきょうだい向けイベントを開催し、きょうだい同士の交流の機会を設けていきたいと思っています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	3	2	0	相談をしたその場で新たなご提案を頂けます。そう思う。	相談や申入れについてはいつでもお受けしておりますのでお聞かせください。面談日時について保護者様の希望日時と児童発達支援管理責任者の予定を確認しながら随時行って参ります。まずはご相談をお待ちしております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29	0	0	0	細かくご連絡頂きます。そう感じる。	お子様とは利用時間帯に、保護者様とは送迎の時にさせていただいております。保育園送迎でお会いできないご家庭についてはお手紙を通して情報をお伝えできるようになり、来所できるタイミングを伺いながら、お顔を合わせたやり取りができるよう意識しています。ご相談やご要望等ありましたら、いつでもお気軽に申し伝え下さい。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	25	1	0	3	いつも楽しみにしています。そう思う。	マンスリーレポートを発行し、お子様の様子を発信させていただいております。併せて、事業所内で行っている訓練・研修・委員会等の実施報告をさせていただいたり、自己評価の結果はホームページに記載させていただいておりますのでご確認お願いいたします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26	2	0	1	不安はありません。そう思う。	毎日鍵付き保管場所にて管理し、取り扱いに留意しております。引き続き行って参ります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	1	0	7	お知らせに記載されています。そう思う。	各種マニュアルは整備しておりますが、周知方法については引き続き工夫が必要と認識しているため、検討していきます。訓練については、年間計画に沿って実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	0	0	12	お知らせで伺っております。そう思う。	定期的に訓練を行っております。避難時の持ち出しバッグについても定期的に中身の確認と期限チェックを行いながら備えています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	0	0	4	怪我なく過ごしています。そう思う。	玄関ゲートの設置やその目的、また来所時に最初に通過するゲートの扱い方についても保護者の方、お子様それぞれに伝えさせていただきながら、安全第一に支援させていただいております。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	1	0	5	最初に説明頂いています。そう思う。	怪我が起きた時に現場での事実確認を行いながら保護者の方へ報告と謝罪をさせていただいております。また、原因の洗い出しと対応策について振り返りミーティングを行い、同じことが起きないように環境を整えています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	28	1	0	0	先生方の名前を覚えて通所しています。子供のことをよく見ていただいていると思うのですが、子供の行き渋りがある。そう感じる。	安心感をもって来所していただけるよう、職員一同、穏やかで温かい対応を心がけながら、今後も支援に努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	25	3	1	0	波はありますが楽しみにしています。そう思う。	来所後の過ごし方についても、まずは楽しく過ごしてもらえようことを基本に置きながら、個別支援計画に沿った関わりやアプローチをさせていただいております。ご要望等ありましたらいつでもお聞かせください。
	29	事業所の支援に満足していますか。	27	2	0	0	母子共にサポートして頂いています。満足している。	お子様、保護者様共に満足してご利用していただけるようサポートさせていただきたいので、何かありましたらお気軽に、いつでもお声を聞かせください。