

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		KID ACADEMY松山校(児童発達支援)				公表日		2026年	2月	12日
		利用児童数				17名		回収数		13名
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6	4	2	1	・人数が多いともう少し広い方がいいと思う ・もう少し広い場所、換気ができる場所が望ましいと思う ・目の届く広さだと思います。 ・これから、小学生の支援も始まるかと思うので 少し狭いのかなと思います。 ・初めて見学に行く前はこんなに狭いとは思ってなかったで。 ・人数が多いと狭さを感じる	・ご意見をありがとうございます。 施設の広さや換気についてのご意見を真摯に受け止め、人数や活動内容に応じた工夫を行いながら、安全で安心できる環境づくりに努めてまいります。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10	2	0	1	・子どもたちの適性に沿って計画されていると思うが、送迎が必要な時に人が足りず大変そうと感じることがある。 ・スタッフの方が多くて安心できる。 ・子供の数に対してだいぶ多く感じるの、目が行き届いていると思う。 ・子供が多い日は行き届かないのではないかと	・お子さま一人ひとりの状態や特性に応じた職員を配置し、安全面に配慮した支援を行っていきます。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	0	0	3	・子供からすると小さくまとまっていて分かりやすいかと思う。	・お子さまに分かりやすく過ごしやすいよう、ルールや活動スペースを整えてまいります。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8	3	0	2	・もう少し広い方がいいと思う ・ビルのテナント利用をされているためか、初めて来所した際は圧迫感を感じた。 安全確保のため窓など外気が入る構造でないのかもしれないが、換気の点でも少し気になる。 ・もう少し電気が明るいといいなと思う ・子どもが楽しく過ごせています。 ・毎日きちんと掃除をしてくれている。	・ご意見をありがとうございます。 施設の広さや換気、照明については、今後の環境改善の参考にさせていただきます。限られたスペースではありますが、より安心して快適に過ごしていただけるよう工夫してまいります。 今後も安心・安全な環境づくりに努めてまいります。		
適切な 支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	0	0	0	・本人が楽しんで通園しているので安心して ・いつも子どもに合った内容でご指導いただ ており、 様子も細かく伝えていただいております。 ・いつも子どもの能力や性格に合わせた支援を考えてくださっていて、 子どもも楽しく取り組んでいます。 ・毎回のコメントや毎月のレポート等でそう う。	・ありがとうございます。今後もお子さま一人ひとりに寄り添った支援を大切にしてまいります。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	0	0	1		・ホームページに支援プログラムを掲載しております。ご不明な点やご質問等がございましたら、いつでもお気軽にお問い合わせください。		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	13	0	0	0	・定期的な面談等あり、見直しをしてくれて いると思う。	・今後も、お子さまの成長にとってより良い支援となるよう努めて参ります。		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	0	0	1				
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	0	0	0				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	0	0	1	・新しい取組等いろいろ取り入れて、楽し ませてくれている。	・ありがとうございます。今後も継続して取り組み、支援の質やアプローチをさらに深め、また、保護者の皆さまにも活動内容やその意図をご理解いただけるよう、丁寧な説明に努めてまいります。		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8	2	1	2		・ニーズに応じて地域の中での活動や交流の機会が得られるよう検討してまいります。		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	0	0	0	・いつも丁寧に伝えていただいております！	・ありがとうございます。今後も、丁寧かつ分かりやすく伝えられるよう努めてまいります。		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	0	0	0				

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	1	1	1	・茶話会を企画して下さったり、交流の場を作ってくださいしています。	・茶話会以外にもご希望に合わせて保護者様との情報共有の場を提供していきたいと考えております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	13	0	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	0	0	1		・定期的な面談や茶話会を通じて、相談や助言に適宜対応できるよう努めております。今後も、気になることやご質問などがありましたら、いつでもお気軽にご連絡ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	0	0	0	・子ども自身が楽しく通えているので、寄り添った支援をしていただいていると思います。	・ありがとうございます。お子さまが楽しく通ってくださっていること、そして寄り添った支援と感じていただけていることを大変うれしく思います。これからも安心して通っていただけるよう、丁寧な支援に努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	1	0	3		・保護者同士の交流の場として茶話会を設けていますが、きょうだい同士の交流は現在のところ行っておりませんので今後は、ご要望に応じて実施を検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	0	0	0		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13	0	0	0		
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	0	0	1		・持ち出しを禁止するなどルールのもと、鍵付き書庫にて厳重に保管・管理しており、今後とも適切な取り扱いに努めてまいります。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	0	0	2		・各種マニュアルを整備し、定期的に訓練を実施しております。また、実施状況につきましては、引き続きマンスリーレポートにてご報告いたします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	0	0	3		・定期的な訓練を実施しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	0	0	1		・玄関口に掲示し、いつでもご確認いただけるようにしております。それに伴う訓練や点検を計画的に実施しております。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	0	0	3	・未経験のため。 ・これまでにそのような経験がないためわからない	・事故やけがなどが発生した際には、今後も迅速かつ丁寧な対応に努めてまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	12	1	0	0	・楽しそうに通っています ・先生方のおかげで、楽しく過ごせており、親子ともども安心して通っております。	・ありがとうございます。今後もお子さま、そして保護者様にも安心していただけていることを目指してまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11	2	0	0		・今後もお子さまが楽しんで通ってくださるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	0	0	0		

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 KID ACADEMY松山校(放課後等デイサービス)

公表日 2026年2月12日

利用児童数 2名

回収数 2名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	2	0	0	0		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	2	0	0	0		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	2	0	0	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	1	0	0	1		・毎日の清掃や整理整頓を欠かさず行うよう努めています。今後も、より快適に過ごしていただける環境づくりに努めてまいります。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2	0	0	0		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	1	0	0	1		・ホームページに支援プログラムを掲載しております。ご不明な点やご質問等がございましたら、いつでもお気軽にお問い合わせください。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	2	0	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2	0	0	0		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	1	0	0	1		・今後も継続して取り組み、支援の質やアプローチをさらに深め、また、保護者の皆さまにも活動内容やその意図をご理解いただけるよう、丁寧な説明に努めてまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	0	0	1		・現在行っていないため、ニーズに応じて地域の中での活動や交流の機会が得られるよう検討してまいります。
保護者への	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	0	0	1		・現在、家族支援プログラムやご家族が参加できる研修会等の実施には至っておりませんが、今後は保護者様のご希望やニーズに応じて、情報提供の機会や学びの場を設けられるよう検討してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	2	0	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2	0	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2	0	0	0		

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	0	0	0		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1	0	0	1		・お子さまや保護者様からの相談や申入れについては、今後もより一層安心してご相談いただけるよう、周知方法や対応の迅速さ・丁寧さの向上に努めてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	2	0	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2	0	0	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2	0	0	0		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2	0	0	0		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	2	0	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	1	1	0	0		・今後もお子さまの興味や関心に触れ、気持ちに寄り添いながら楽しく通っていただけるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	2	0	0	0		