

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 KID ACADEMY 明石大久保校

公表日 2026年 2月 16日

利用児童数 29人

回収数 23件

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	3	1	0	・狭いスペースを上手く使われている と思います ・活動スペースは狭めだと思う ・子どもが多い日は狭く感じる ・丁度良い広さで先生に見てもらいや すしい ・運動できるようにもう少し広くしてほしい	ご意見ありがとうございます。活動やカリキュラムの内容に合わせて教具棚を移動するなど、スペースの調整を引き続き行っていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21	2	0	0	・他害のある方がいた場合に、カバーしきれていない部分があるかもしれません。	ご意見ありがとうございます。引き続き、職員間の連携や体制を見直しながら適切な体制を整えてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	2	0	3	・入室前のスペースが狭く感じます	一度に多くの人数が入室しないよう、なるべくお一人ずつ使用していただき、安全に利用できるようにしていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	2	0	0	・入り口の靴を履く場所が狭く、迎えの時に混雑して少し不便	ご意見ありがとうございます。今後は、送迎時間の分散、スタッフによる案内の工夫などで混雑を緩和していきます。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	1	0	0		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	4	0	1		ホームページ上に支援プログラムを掲載しております。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	22	1	0	0		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	1	0	1		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	1	0	3		引き続きインターネット上のサービス提供記録などで、提供したプログラムを詳しくお伝えしていきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	11	2	4	6		現在まで、地域の方々との交流の機会はありませんが、ご要望に応じて検討してまいります。
保護者へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	0	0	0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	0	0	1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	4	1	2		ご家族同士で交流する茶話会などを今後も開催させていただき、その情報について周知させていただきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	21	1	0	1		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	0	0	2	・定期的な面談に加え、都度困っていることに相談に乗って頂いています	ご意見ありがとうございます。今後も、ご相談やお困りごとに関してお話を聞かせていただければと思います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	1	0	3		

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	1	2	3		今年度茶話会を開催いたしました。今後必要に応じて、保護者同士の交流の機会やきょうだいが参加できるようなイベントを検討していきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	1	0	2		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	1	0	2		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19	1	0	3		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	0	0	1		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	1	0	3		契約時に説明をさせて頂いておりますが、マンスリーレポートでの訓練の報告やマニュアルの周知を徹底してまいります。
非 常 時 等 の 対 応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	0	0	5		防災訓練や地震に関する訓練などを行い、マンスリーレポートに記載しております。今後も定期的な情報発信を行ってまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	0	0	1		安全計画を策定し、計画に基づいた訓練を行っております。引き続き、訓練に関して情報発信をしていきます。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	0	0	3		事故や怪我が発生した場合は速やかに詳細をお知らせいたします。今後とも怪我や事故を未然に防ぐことが出来るよう留意していきます。
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21	2	0	0		今度とも安心感をもって通所することができるよう、様々な支援や配慮を行ってまいります。
満 足 度	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	5	0	0	・毎回楽しみに通所しています。 ・気分にもうがあり、行けると楽しく帰ってくるが、行くことが困難でなかなか難しい。 ・楽しんで行っています	ご意見ありがとうございます。今後も楽しいと感じられるように支援を行い、継続的に通いたいと思っていただけるようにしていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	1	0	0	・いつもありがとうございます。 ・いつも大変助けられています。	ご意見ありがとうございます。今後も保護者やお子さまにとってご満足いただける支援を提供していけるよう、努めてまいります。