

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	KID ACADEMY六甲道校				公表日	2026年 2月 27日	
					利用児童数	35	
						回収数 29	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	5	1	2	・日により利用人数が異なりますが、やや狭い気もします。 ・中を拝見させて頂いたことがないため ・もう少し広ければ良いと思います。 ・児童が過ごすスペースとしては充分だと思えます。 ・立地は通いやすく助かりますが施設が狭いと感じます ・特にありません	ご意見ありがとうございます。厚生労働省の定める設備基準は満たしており、活動内容に応じて机などのレイアウトを変更し、できるだけお子様が過ごすスペースを広く確保できるよう工夫してまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	27	0	0	2	・充分だと思えます。 ・特にありません	人員配置につきましては、法令を遵守し、有資格者を配置しております。また、送迎車に添乗をつけ、曜日のお迎え状況に応じて、人員の調整を実施するなど、引き続き、お子様方の安心・安全な環境をご提供できまよう、努めてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	1	0	4	・ものの場所が決まっており、綺麗に整理されていると感じます。 ・中を拝見させて頂いたことがないため ・物が多過ぎず少な過ぎず、適切に管理されていると思えます ・されています	ご意見ありがとうございます。物の配置など工夫をさせて頂いております。また、茶話会など保護者様が来所する機会を設けてご覧いただける機会を増やしてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26	0	0	3	・中を拝見させて頂いたことがないため ・いつも綺麗にされていると思えます。 ・はい、なされていると思えます	ご意見ありがとうございます。清掃などを徹底しております。また、茶話会など保護者様が来所する機会を設けてご覧いただける機会を増やしてまいります。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27	1	0	1	・子供の性格や特性を理解してくださり、成長に合わせた支援をして下さっています。 ・娘の特性をととも理解したうえで、様々なプログラムを実施してくださり、ありがたく思っています。 ・子供が楽しんで安心して通える施設だと思えます。 ・とてもよく見てくださっているなど感じています。 ・はい、できることが少しずつ増え実感しています	ご意見ありがとうございます。引き続き、お子様に合わせて個別支援や集団支援などを組み合わせて支援させていただきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27	1	0	1	・相違ないと思えます。 ・はい、5と同じですが、できることが増えたと思えます	ご意見ありがとうございます。HPにて公表しております内容を基に支援させて頂いております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	29	0	0	0	・保護者へのヒアリングもしっかりして下さり、保護者の意見を尊重しながらも客観的な視点からアドバイスもくださり、計画を作成してくださいます。 ・いつもこどもの成長にあわせて新たな課題を見つけて適切な計画をたててくださっています。 ・保護者との面談で、今の課題等について一緒に丁寧に考えてくださり、感謝しています。 ・子供の性格や特性をよく理解してくださっていると思えます。 ・よく、様子を観察していただいで、適切だと感じています！	温かいご評価をいただきありがとうございます。今後も保護者の皆さまと丁寧に対話を重ねながら、お子さまの成長に合わせた支援計画の作成と、きめ細やかな支援に努めてまいります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29	0	0	0	・子どもに今必要な要素を見極めてくださいます。多くの先生が関わってくださるのも、多角的に子供のことを見ていただける理由だと思います。とてもありがたいです。 ・適切だと思えます。 ・7と同様です	温かいご評価をありがとうございます。多職種・多角的な視点を活かしながら、今後もお子さま一人ひとりに合った支援を提供できるよう努めてまいります。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29	0	0	0	・計画にそってこどもの苦手とする部分を対する支援をして下さっています。 ・きちんと実施されていると思えます。 ・されています！	温かいご評価をいただき、ありがとうございます。支援計画に基づき、お子さまの苦手な部分に対して適切な支援が行われているとのお言葉を大変嬉しく受け止めております。今後も計画に沿った支援を丁寧に実施するとともに、実施状況の振り返りや見直しを行いながら、より効果的な支援につなげてまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	3	0	1	・実際にプログラムを見たことはないですが、似ているような内容でも少しずつ変化させてくださっている思えます。 ・日々様々な体験を通して子どもが成長していることがわかります。 ・よく工夫してくださっていると思えます。 ・柔軟に対応されていると感じています	状況により内容を変化させて支援を実施しております。引き続き、お子様の発達段階に合わせてカリキュラムができるよう努めてまいります。
11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	12	4	4	9	・園訪問して下さり、より子供の事を深く知ろうとして下さり園での様子も細かくFBしてくださった。その他の地域でわ他のこどもと活動する機会はいくらもない ・保育園に登園しています	現在、地域との交流は行っておりませんが、地域活動にアンテナを張りながら地域との交流をもてる機会を設けていきたいと考えています。	
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29	0	0	0	・とても丁寧に説明してくださりました。		
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29	0	0	0	・面談時に実施されています。		

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	0	0	10		現在、地域との交流は行っていませんが、地域活動にアンテナを張りながら地域との交流をもてる機会を設けていきたいと考えています。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	28	0	0	1		・プログラム終了後2~3分で様子を伝え合うのは難しいですが、ポイントを絞って教えてください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29	0	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27	0	0	2		・子どもにも、親にも寄り添った支援をしてください、とても感謝しています。色々なことを気軽に相談することができます。 ・きょうだいについてはよく分かりません。申し訳ありません。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	2	1	12		事業所として保護者向けイベントなど開催を積極的に実施できておりませんが、今後は保護者の方の負担にならない範囲で茶話会など保護者の方にもKID ACADEMYの支援についてご理解いただける場を設けていきたいと考えています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	0	1	1		個別支援計画ご説明時に、随時面談を受け付けている旨をお伝えしていますが、面談実施の流れについて細かくお伝えできるよう努めてまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	3	0	0		・よく配慮されていると思います。 ・以前は、申し送りもできておらず、こちらからの伝達が上手くいっていないことがありましたが、LINE利用になってからはスムーズになりました。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	4	0	4		・月に一度の通信は頂いています。紙ではなく、メールやLINEでファイル添付がありがたいです。 ・LINEでのみ情報をいただいています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27	0	0	2		引き続き、個人情報に関しては守秘義務を厳守し、鍵付きのキャビネットにて厳重に管理を行ってまいります。
	非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	0	0	4	
24		事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	1	0	8		マンスリーレポートで訓練実施を保護者の方に周知しております。
25		事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26	0	1	2		年度初めに安全計画を作成しており、玄関先にも掲示しております。また、マンスリーレポートで安全計画に基づいた訓練などをお伝えしておりましたが、今後は年度初めに安全計画をお知らせするなど周知できるよう努めてまいります。
26		事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	0	1	4		ケガなどが発生した際には、速やかにご連絡させていただいておりますが、状況説明等より詳しくお伝えできるよう努めてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	29	0	0	0		・いつも通所を楽しみにしています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24	3	0	2		・日によってモチベーションは異なりますが、生活の一部として自然に楽しめていると思います。 ・いやがることなく、楽しく通わせてもらっています。 ・楽しんで通っています。 ・月に1回、2回程度なのでわかりません。 ・たまに面倒くさっていますが、行ったら楽しんでいると思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	27	1	1	0		・皆さんとても細やかに観察していただき、親以外の子供への視点があることがとても心強いです。 ・通わせている本人がとても楽しみにしており、なおかつ通ってからも成長がみられました。とても感謝しております。 ・まだ利用頻度が少ないので