

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	KID ACADEMY塚口校
------	----------------

公表日 2026年 2月 9日

利用児童数 30人

回収数 26件

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	2	0	1	・もう少し広いと嬉しい ・少人数で十分確保されている ・私が置いている場所と身体を動かす場所がしっかり分かれている。	ご意見ありがとうございます。今後も、工夫をしながら空間を広く使用できるようにしていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	24	0	0	2	・少人数制なので、子供と向き合ってくれている	ご意見ありがとうございます。人員配置に関しては、法令を遵守しており、有資格者(保育、児童指導員など)を配置しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	0	0	2	・物がたくさんあふれて気が散る感じもしない整理整頓がきちんとされていると思う ・テープを貼ったりして工夫されている	ご意見ありがとうございます。今後も整理整頓を意識して、カリキュラムスペースとリーススペースを分かりやすくしてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24	0	0	2	・いつも綺麗にしていると思う ・子供の人数に合わせた空間となっている	ご意見ありがとうございます。今後も室内の消毒や整理整頓を行ない、心地よい環境を維持するよう心掛けまいります。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	1	0	1	・いつも優しく丁寧に対応してくださっており、感謝しております。 ・褒められると嬉しい。いつも楽しいと伝えてくれる ・もう少し専門的にやってほしい ・お迎え時に今日の出来事等、細かく説明してくれている	ご意見ありがとうございます。今後もお子様の特性を全職員が把握し、研修を通して専門知識の向上にはげみ支援に繋げていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24	0	0	2		脳科学に基づいた支援プログラムを掲載させていただいており、今後も支援プログラムに沿って支援させていただきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	24	0	0	2	・親の意見を取り入れ本人のやる気を引き出してくれる ・細かく計画が立てられている	ご意見ありがとうございます。保護者の方のご要望とお子様の特性を鑑み、支援計画を作成してまいります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	1	0	1		支援ガイドラインに基づき支援内容を設定しております。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	0	0	1	・就学に向けての支援をお願いしているのでそれに力を入れてもらえてる	ご意見ありがとうございます。今後とも、職員全員が話し合った上で作成した個別支援計画書に基づいた支援をしてまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	2	0	2		ご意見ありがとうございます。お子様の興味は今、何に向いているのかなど見ながらお子様のご様子にあわせてプログラムを組んでおります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこども活動する機会がありますか。	12	4	4	6	・丁寧な説明である	ご意見ありがとうございます。校としては現在、特に設けておりませんが、今後は状況に応じて検討させて頂きます。
定期的・継続的支援	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26	0	0	0		ご意見ありがとうございます。契約時にお時間をいただき、ご説明させていただいておりますが、ご不明な点があれば、いつでもお声かけください。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26	0	0	0		書面で提示しながらご説明申し上げ、ご確認いただいております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21	3	1	1	・保護者参加のイベントがあればいいなと思う ・情報提供してくれます	ご意見ありがとうございます。定期的に茶話会を開催し、保護者間の情報提供の場を設けてさせていただいております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができると思いますか。	25	1	0	0	・カリキュラム内容や本人の様子は丁寧に報告してもらえる	ご意見ありがとうございます。送迎時やお迎え時に保護者様とお話しをさせていただき、共通理解に努めています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	0	1	2	・まだ入ったばかりなのでわかりません	定期的に懇談をさせていただき、ご家庭の様子をお伺いし、必要に応じて助言等の支援をしております。

保護者への説明等	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	1	0	0	・はいったばかりなのでわかりません	引き続き、全職員が保護者様のお気持ちに寄り添った支援に努めてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	2	4	6	・はいったばかりなのでわかりません	保護者様同士の交流の場としての茶話会は開催しておりますが、現在、ご兄弟向けのイベントは設定していないため状況に応じて検討させて頂きます。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	3	0	3		保護者様からのご相談には必要に応じて、懇談もすぐに対応し関係機関とも連絡をとりあつておりますので、ご相談などございましたら、ご遠慮なくお申しつけください。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	2	0	0		送迎時やお迎え時に保護者様とお話をさせていただく時間をとっています。また、LINEの活用もしております。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	2	1	3		月に1回マンスリーレポートを作成し、お子様の様子をお伝えしております。自己評価はHPにて公表させていただいております。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	0	0	2		個人情報が掲載されている書類は施錠可能な書庫、並びに金庫に保管しております。
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	1	0	2	・はいったばかりでわかりません	定期的に訓練を実施し、保護者様向けのマンスリーレポートで随時、ご報告させていただいているので、ご覧ください。
非常時等の対応	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	0	1	7	・はいったばかりでわかりません	ご意見ありがとうございます。定期的に実施しており、マンスリーレポートでご報告させていただいているので、ご覧ください。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	1	0	2	・出入口ドアの施錠等徹底されている	ご意見ありがとうございます。今後も、スタッフ一人一人が意識をもち対応してまいります。
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	2	0	4	・事故が発生したことがないのでわからない	ご意見ありがとうございます。怪我や事故には注意して支援を行っておりますが、万一事故発生時には、速やかに保護者様へ連絡と説明をさせていただいているのであります。
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	26	0	0	0	・楽しく通っている	ご意見ありがとうございます。今後も安心して楽しく過ごせるよう笑顔で迎え、職員間のチームワークを高め、良い環境作りに努めます。
満足度	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	24	2	0	0	・毎回楽しかったと伝えてくれている	ご意見ありがとうございます。今後も楽しかったと思ってもらえるようにカリキュラムを通して成功体験を積める支援に取り組みます。
	29 事業所の支援に満足していますか。	24	1	0	1		今後とも、本人中心支援を意識し、より良い支援してまいります。