

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 KID ACADEMY伊川谷校

公表日 2026年 2月 25日

利用児童数 25

回収数

16

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	3	0	1	人との関わりの活動のことも考えると、広すぎるな対応しにくいと思うし、ちょうど良い広さだと思う。もう少し広いと良いのでは？とも思うことはありますが、目が行き届くという意味では良いかもしれません。広いとは言えないスペースだとは思いますが、その中でも色々と体を動かす事などもやって頂いていると思います。少し狭いかなと感じています。	ご意見ありがとうございます。厚生労働省の定める設備基準は満たしております。今後も活動内容に応じて机などのレイアウトを変更し、できるだけお子さまが過ごすスペースを広く確保できるよう工夫してまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13	1	0	2	きめ細かく指導してもらえていると感じている。少ないと感じることはありません。いつも加配の先生も見受けられるのでいいなと思います。	ご意見ありがとうございます。人員配置については、法令を遵守し、有資格者を配置しております。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	2	0	0	・活動に必要なもの以外は見えにくいように箱にしまわれているなど、活動しやすくなるように工夫していると思う。 ・棚、下駄箱、ゲートがあり子供が荷物を置くところ、靴をおくところ意識づけできるような配慮はあります。 ・無駄な物がなく分かりやすいと思います。	ご意見ありがとうございます。継続して、お子さまが過ごしやすいように環境を整えていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	15	1	0	0	・送迎や手続きの際に、きれいに整っていると感じた。 ・視覚に敏感なお子さんへの配慮もありませんが、少し室内は暗めに感じます。窓が小さいから先入観かもしれませんが。	ご意見ありがとうございます。お子さまの様子を観察し、必要に応じて室内の明るさの調節をしたいと思っています。
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	2	0	0	・日々のレポートで、どのような活動をしているか、またその意図が十分に伝わってくる。 ・預かり型とは違う、意味のある療育を提供いただいていると思います。 ・身体を動かすルール遊びをもう少し取り入れて欲しい。 ・利用した後のお話などを聞いて、専門的に支援していただいていると感じます。	ご意見ありがとうございます。引き続き、お子さまに合わせて個別支援や集団支援などを組み合わせて支援させていただきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	2	0	0	・乖離していると思わない。	ご意見ありがとうございます。HPにて公表しております内容を基に支援させていただきます。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	15	0	1	0	・確認できるように、文書にしてコピーをいただけたから。 ・面談時に子どもの様子や好きなものなど細かく聞いてくれました。 ・支援計画も、目標に対してどう支援していくかを丁寧に説明してくださり、	ご意見ありがとうございます。お子さまの理解や保護者さまのニーズに基づいて、個別支援計画を作成できるよう努めてまいります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	1	0	0	・どのような活動をしようとしているか、読んで理解できる。 ・茶話会などは家族支援に該当するのかなと思いました。	ご意見ありがとうございます。児童発達支援計画には全ての項目を盛り込み、その計画に沿って支援内容の設定をしております。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	2	0	1	・日々のレポートでそのようにしているとわかるから	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	3	0	0	・いつも工夫して同じような活動をしているわけではないと、レポートで感じている。 ・毎回違うプログラム内容で工夫されていると感じます。 ・今までは内容がわからないこともあったが、HUGを導入してから内容がわかるようになったのでまだ固定化しているかどうかはわからない。	ご意見ありがとうございます。状況により内容を変化させて支援を実施しております。引き続き、お子様の発達段階に合わせてカリキュラムができるよう努めてまいります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	5	3	1	7	・外に出ることはないし聞いている。 ・他のことと交流があるかは、通い始めたばかりだからわからないままのところなんです。	ご意見ありがとうございます。現在、地域との交流は行っていませんが、地域活動にアンテナを張りながら地域との交流をもてる機会を設けていきたいと考えています。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	0	0	0	・とても丁寧でした。 ・契約書に基づいて丁寧に説明してもらえた。 ・契約時に、細かく説明を受けました。 ・提示しながら、説明してくれました。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	2	1	5	・通い始めたばかりでわからない。 ・昔は学習会が定期的に行われていたが、今はなくなりました。 ・今までは内容がわからないこともあったが、HUGを導入してから内容がわかるようになったのでまだ固定化しているかどうかはわからない。	ご意見ありがとうございます。定期的に茶話会を行っています。プリント、マンツリーの連絡以外に口頭で細かくお伝えするなど、情報共有の機会を増やしていきたいと考えています。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14	1	0	1	・レポートやLINEなどで連絡を取れていると感じる。	ご意見ありがとうございます。送迎時や保護者様によるお迎え時には、支援中の様子や体調について具体的に話すことで、保護者様との共通理解の徹底に努めてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	2	0	1	・通い始めたばかりでわからない。	ご意見ありがとうございます。個別支援計画更新時以外にも、ご希望に応じて面談の機会を設けますのでお気軽にご相談ください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	0	0	1	・子どもが楽しそうに通っていると感じているから	ご意見ありがとうございます。今後も保護者様のお悩みやご相談に対して傾聴し、一緒に解決することができるように努めてまいります。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	5	2	3	6	・通い始めたばかりでわからない。 ・過度には不要だと思う	ご意見ありがとうございます。事業所として保護者向けイベントなど開催を積極的に実施できておりませんが、今後は茶話会など保護者の方にもKID ACADEMYの支援についてご理解いただける場を設けていきたいと考えています。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	0	0	3	・そのような連絡手段について説明されている	ご意見ありがとうございます。 今後も、相談や申し入れに対する対応や体制の整備を行い、迅速かつ適切に対応するよう努めてまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	2	0	1	・電話やLINEを通して連絡できている。 ・アプリやラインで情報共有は逐次行われています。	ご意見ありがとうございます。 継続して、電話やLINEを通して情報共有に努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	1	0	5	・毎日十分な量の活動レポートを書いている。	ご意見ありがとうございます。 マンスリーレポートで毎月の活動や教室の取り組みなどをお伝えしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	1	0	1	・漏洩したと感じたことはない	引き続き、個人情報に関しては守秘義務を厳守し、鍵付きのキャビネットにて厳重に管理を行ってまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	0	0	3	・どのようにするかは聞いているが、訓練をしているかわからない ・入園時に説明を受けました ・訓練はわからない	ご意見ありがとうございます。 各種マニュアルを完備し、職員間での共有、発生を想定した訓練を実施しています。 また、マンスリーレポートなどで今後も周知させていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	4	0	7	・訓練をしているかわからない	ご意見ありがとうございます。 マンスリーレポートで訓練実施内容を保護者の方に周知しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	2	0	2	・危険な活動をしているように思わない	年度初めに安全計画を作成しており、玄関先に掲示しております。 また、マンスリーレポートで安全計画に基づいた訓練などをお伝えさせていただいております。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	1	0	2	・利用日即日、伝達があり報告を受けます ・事故が起きていないからわからない	ご意見ありがとうございます。 今後も、ケガなどが発生した際には、速やかにご連絡させていただきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13	2	0	1	・成長の過程かもしれませんが行きたくないというが増えました。	ご意見ありがとうございます。 今後も、職員としっかりと信頼関係を築くことで、お子様に安心して通っていただけるよう努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	2	0	2		引き続き楽しく通所していただけるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	0	0	0	・子供の成長を感じます。 ・とても熱心にして頂いていると思います。 ・雰囲気もよく、支援にも満足しています。	ご意見ありがとうございます。 今後も、お父さまや保護者の方のご要望にお応えできるように尽力してまいります。