

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		KID ACADEMY SPORTS 灘校		公表日		2026年2月27日		利用児童数		68		回収数		37	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応						
							ご意見	ご意見を踏まえた対応							
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	9	0	5	・少し狭いような気がします ・2階のスペースが子供の身体が大きくなる ・活動をしているところを見たことがないので ・スポーツ活動をするには、スペースが狭い ・人数が多い日は狭いと感じる	ご意見ありがとうございます。 出来るだけ活動スペースを広く確保出来るよう、トレーニング用具の整理をしたり今後工夫をしていきます。また1F、2Fの活動人数を工夫しながら限られた空間の中でも運動量を確保していきます。							
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	31	1	0	5									
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	30	2	0	5									
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	33	1	0	3	・臭いが気になる。	ご意見ありがとうございます。 今後も、支援終了後の消毒や窓を開けての換気等を徹底してまいります。							
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	33	0	0	4	・多人数がいる場合や複雑ルールの場合など、指示が通りにくい時は個別にフォローしてくださっていることが、サービス提供記録からも伺えます。	ご意見ありがとうございます。 今後も、お子さまのことを十分に理解しながら支援を行っていきます。							
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	36	0	0	1									
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	36	1	0	0									
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	33	3	0	1									
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	33	1	0	3									
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	34	2	0	1	・毎月、工夫されて活動内容を考えられていると思います。	ご意見ありがとうございます。 今後も、満足していただけるようなプログラム等を考え提供させていただきます。							
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	4	15	12	・とくに交流はないと思うが、別にいいかなと思う。	現在は、交流の機会などはございませんが今後はニーズなどに応じて検討していきます。							
保護者へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	36	1	0	0									
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	35	1	1	0									
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22	2	6	7									
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	32	5	0	0	・日々の記録を書いてくださるので大体はわかるが、療育中に中で擦り傷や涙したことなどが書かれてなかつたりするので本人から聞いてわかることがあったりする。その辺は知りたいです。	ご意見ありがとうございます。 療育中の出来事について、記録が十分でない場合があります。今後は小さなけがや感情面の変化についても丁寧に記録・共有し、書面および口頭でお伝えできるよう改善してまいります。							
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	31	6	0	0	・助言は行われていない。	更新面談以外でもご要望があれば保護者様とお話をする機会を今後も設けさせていただきますのでお気軽にお問い合わせください。							
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	34	3	0	0	・職員によるところもあるかと思う。	ご意見ありがとうございます。 職員によって差があると感じさせてしまった点について、課題として受け止めております。今後は共感的な支援の在り方を職員間で共有し、より安定した支援が提供できるよう努めてまいります。							

の説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	4	10	13	・講演会などはあるが、きょうだい児が参加できるイベントはここ数年ないと思う。	今後は茶話会を実施し、交流の場を設けていきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29	2	0	6		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	31	4	0	2	・記録には褒めてくださることをメインに書いてくださってるのですが、実はできてないこともあったりこんなことがあったと言うことを面談の時に言われて、親が思っていた施設内での子供の様子と実際の子供の様子と乖離があったため、もう少し普段のその辺(できてない部分)も教えていただけたら幸いです。	ご意見ありがとうございます。実際の様子との間に差を感じさせてしまった点を課題として受け止めております。今後は課題面や気になる点についても日々の記録や口頭で丁寧と共有し、ご家庭との連携をより一層深めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	34	1	0	2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	32	1	0	4		
	非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	28	2	0	7	
24		事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27	1	0	9		今後も、マンスリーレポートなどを通して周知させていただきます。
25		事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26	0	0	11		
26		事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	30	1	0	6		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	34	1	0	2	・好きなコーチと苦手なコーチを理由と名前を出して述べているため、苦手なコーチの時は嫌がっているので親もどうしたら良いのか少し戸惑います。	ご意見ありがとうございます。コーチによって気持ちに差が見られる点を課題として受け止めております。お子さまが安心して通所できるよう、関わり方の見直しや職員間の連携を図りながら、より丁寧な支援に努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	31	3	0	3	・スポーツさんが大好きで中学生になっても行きたいと言っています。スポーツによりストレス発散出来、心の居場所になっています。 ・8割楽しみ2割は嫌がる時もあります。	ご意見ありがとうございます。通所を楽しみにして下さっていることを大変嬉しく思います。今後も心の居場所となるよう努めてまいります。また、気持ちが揺れる日もあることを踏まえ、その日の状態に寄り添った支援を行ってまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	33	3	0	1	・8割満足2割は28番に書いた理由で子供が嫌がる時もあるので、楽しく通所できたらもっと嬉しいです。	ご意見ありがとうございます。今後も、お子さまが毎回楽しんで通所していただけるよう、今後も努力してまいります。