

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	KID ACADEMY PURE つるせ校
------	-----------------------

公表日 2026年2月20日

利用児童数 21

回収数 10

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	1	0	1	子どもが活動しやすいように、スペース確保ができています。その時の子どもの様子で工夫してくれていると思っています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8	0	0	2	支援学校の子どもの割合も多く、対応すべく人数配置がされていると思います。	法令を遵守し人員を配置しています。安全、安心な環境を提供できるよう努めてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	0	0	2	適宜なされていると感じます。机なども場面に合わせて出し入れされているようです。	エリア(空間)を分け、安心して過ごせる環境を設定しています。また、活動内容や場面にに応じて配置や場所を工夫しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	0	0	1	整頓なされていると思います。	毎日の清掃や消毒を徹底し、室内が清潔に保たれるようにしています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	0	0	0	いつも丁寧に対応いただいています。思春期で困ることもありますが、きげんとした態度で対応してくださっています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	0	0	0	活動に取り組むことが難しいこともありますが、日々の積み重ねで取り組めることが増えていると思います。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	10	0	0	0	丁寧に作成されています。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	0	0	0	計画に沿い対応してくださっています。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	0	0	0	日々支援してくださりありがとうございます。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	0	0	0	・毎月色々なプログラムがあり、子ども楽しんでいただいています。 ・様々なプログラムを考えてくださっています。少しでも興味が広がればと思います。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	0	1	3	児童センターなどへの外出があります。	事業所周辺の公園や児童センターを利用したり、児童館主催のイベントに参加する等地域の他の子どもと関わる機会をつくっています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10	0	0	0	いつも丁寧に説明なされています。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8	0	0	2	モニタリングも丁寧にされていて安心してできます。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	1	1	2		今後は家族も参加できる研修会や情報提供の機会を検討してまいります。
保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	9	1	0	0	・送迎の際の様子を聞くことができます。またモニタリングでも丁寧に説明がなされています。 ・今日帰宅時にズボン履き替えていた理由が、連絡帳に書かれていなくて、何故替えたかが分からなかった。送ってくださった職員さんでもそのズボンの事にはふれていなかったため、結局理由がわかりませんでした。	伝達事項について、申し送りが行われていなかったことを課題として認識しております。今後は連絡帳への記入や申し送り事項の確認を徹底し、情報共有の漏れがないよう改善に努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	0	0	1	思春期の中、都度話をする事ができています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	0	0	1	・開催されていると思います。平日開催が多く、なかなか参加出来ていません。 ・保護者会開催により保護者同士の交流もあり、交流機会となっていると思います。	参加しやすい時期や日程を設定し、皆さまに参加いただけるよう検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	0	0	2		モニタリングの面談の他、随時対応しております。相談しやすい立場であることを大切にしておりますので、安心してご相談いただければと思います。
	20	こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	1	0	0	たまに分らない時があります。	送迎時のお伝えや連絡帳への記載、電話やメールにて情報伝達をしております。伝達漏れがないよう気を付けて対応してまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10	0	0	0	毎月の手紙や活動予定ありがとうございます。	

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	0	0	0	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	0	0	1	各マニュアルを作成し、発生を想定した訓練を実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	0	0	1	年度初めに年間の安全計画を作成し、安全計画をもとに毎月訓練等を行っております。毎月配布している「MONTHLY NEWS PAPER」に行った訓練項目を記載しておりますので、ご確認くださいと思います。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	0	0	0	
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7	1	0	2	事故、怪我発生時の連絡体制や対応手順について、より分かりやすく周知するとともに、迅速かつ丁寧な説明を行い、安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	10	0	0	0	毎回楽しく参加できています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	9	0	0	1	・楽しみにしており、必ず毎月追加で行きたがります。 ・楽しくて仕方ない様子です。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	0	0	0	思春期の難しい年齢の中で対応に困ることもあるかと思えます。その中でもきげんとした態度で、職員同士連携し対応して下さり大変ありがたいと感じています。いつもありがとうございます。