

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 KID ACADEMY PURE細島校

公表日 2026年3月12日

利用児童数 33

回収数 20

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	3	1	1	・室内、屋外スペースが小規模かな?と思います。 ・やることによって狭く感じているようです ・活動を見る機会がなくなわらない。	室内外の限られたスペースを有効活用するため、活動内容に応じたレイアウトの工夫や、近隣公園を積極的に利用した屋外活動を継続して実施してまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13	3	0	4	・何人体制で行っているか、知る機会がない。 ・人数は分かりませんが、適切に行っていると信じます。	職員の配置体制や支援体制につきましても、日々の送迎時や面談、事業所だより等を通じて透明性を高め、保護者様に安心してお預けいただけるよう、より積極的な情報発信に努めてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	0	0	3	・特にトラブルは聞いていないため適切なのではないかと思います。 ・細かく割り振りされたり、ボードに記入されている。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	3	0	3	・見る機会がない。	お子様が安全かつ清潔な環境で心地よく過ごせるよう、日々の清掃と環境整備を徹底しております。現状、保護者様が室内の様子を直接確認される機会が少ないとのこと指摘を真摯に受け止め、今後は感染症対策等に配慮した上で、療育の様子や施設の環境を実際にご覧いただける「事業所参観」の機会を定期的に企画・実施してまいります。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	4	1	2	・個に応じて適切に声をかけているのを見かけた。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	0	0	6	・個別計画とは違うものですか?	事業所が提供する支援プログラムと個別支援計画の整合性について、より分かりやすい説明を心がけてまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	17	1	1	1	・よく、お話を聞いてくださり、助かっております。 話を親身に聞いてくれることで、自分は1人じゃないんだ。と気持ちが救われています。 よく聞いて、子供にとって、最適を探して反映してくれようとしていて感じます。 ・いつも丁寧にヒアリングありがとうございます	定期的を実施するモニタリングや個別面談の際、プログラムのねらいや進捗状況を丁寧にお伝えし、保護者様との共通認識を深めながら、お子様にとって最適な支援を提供できるよう努めてまいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	2	0	4	・子どもの支援もさることながら、親である私の気持ちにも寄り添った家族支援をしてくれています。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	1	0	3	・やっていただけだと思いますが、私が受けてないので実感できません。どうやって評価したらよいのか?	個別支援計画の内容をより理解していただくために丁寧な説明を心がけて参ります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	1	0	3	・みんなで料理するプログラムを増やして欲しいそうです。	お子様の意欲や興味関心を引くプログラム構成に注力しております。この度いただいた「調理プログラム」へのご要望等、お子様たちの声を積極的に反映させ、集団活動の中での成功体験や自立支援に繋がる多様なアクティビティを新たに企画・導入し、活動の質のさらなる向上を図ってまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	3	2	9		
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	0	0	1			
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	1	0	1			

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	3	3	6	・まえに講演会みたいなお知らせをしましたが、直接学ぶような機会のお知らせはもらった記憶がないです	家族支援の一環として、ペアレント・トレーニングや専門的な研修会の情報提供を強化してまいります。また、保護者様同士が悩みや経験を共有できる交流会、およびご家族・きょうだいで参加いただけるイベントの開催を検討し、ご家庭全体を支える包括的な支援体制の構築に邁進いたします。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	17	1	1	1		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	2	2	2		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	0	1	3		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	0	10	6		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	3	1	2		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	1	0	3		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17	1	0	2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	0	0	6	・留意されていると信じます。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1	0	6		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	2	0	7		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	0	0	3		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	1	0	3		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19	0	0	1	・ピュアに行きたいと毎日言っています	大変嬉しく思います。今後もお子さまが楽しく安心して過ごせる環境づくりに努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	2	0	0	・楽しみにしています	事業所への通所を楽しみにしているとのことをお声をいただき、大変ありがたく感じております。今後も安心して過ごせる環境づくりと、充実した支援の提供に努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	2	0	0		