

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 KID ACADEMY PURE 和合校(放課後等デイサービス)

公表日 2026年 3月 12日

利用児童数 32

回収数 18

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	2	1	3	良いと思います。	ご意見ありがとうございます。 今後も、スペース等を工夫しながらより良い環境を提供してけるように努めてまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15	0	0	3		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	2	0	1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	16	2	0	0		
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	0	0	1	考慮して頂いています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	1	0	0		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	18	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	1	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	0	0	0		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	3	1	3	11		祝日や長期休暇の際にプログラムとして公共施設や地域のイベント等に参加する機会を設けています。また、系列校との交流イベントも検討しています。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	1	0	1			
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	0	0	1			
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	3	0	7		モニタリングや担当者会議等で保護者様のご意見を聞きながら説明させていただいております。また、会社主催の研修会が実施された際はご案内させていただきます。	
15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	17	1	0	0	色々話してくださる職員の方もいらっしゃいますが、あまり話して下さらない職員の方もいらっしゃいます。送迎の際、今日の様子を一つでもいいから教えていただきたいです。	お子さま一人ひとりに合わせた支援を行いつつ、連絡帳やモニタリング、電話等を通してご家庭と情報共有を行っております。全職員が伝えられるよう、継続して丁寧な共有に努めてまいります。	
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	1	0	1			

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	2	0	1	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	0	2	8	保護者様同士のつながりを深めるため、場所を選ばず参加しやすい「オンライン座談会」の定期開催を決定いたしました。また、夏祭り等の季節行事においては、ご兄弟も一緒に楽しめる参加型プログラムを積極的に導入しております。今後は、これらの開催予定を早めに告知し、ご家族全体を支えるコミュニティづくりを加速させてまいります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	2	0	5	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	0	0	1	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	2	0	1	事業所の自己評価結果および改善計画については、法人のホームページやSNS、およびICTシステム「HUG」の掲示板機能を用いて、どなたでも常時間閲覧できる体制を整えております。また、年度更新時には概要をまとめた書面を配布し、運営の透明性を高め、保護者様と共に歩む事業所運営を徹底いたします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	0	0	1	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	1	0	5	各マニュアルは玄関の靴箱上にファイルに綴じて保管しております。また、面談や保護者会を開催した際、改めてご説明させていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	2	0	4	3か月ごとに必ず避難訓練を行っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	3	0	3	
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	0	0	6	事故等があった場合は速やかに保護者様へ電話をし状況等の説明をしております。電話が繋がらなかった際はメールで送っております。また、帰りの送迎時に口頭で再度ご説明させていただいております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17	0	0	1	今後も、お子さまたちが安心して通える場所になるよう支援していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	1	0	0	
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	0	0	0	