

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 KID ACADEMY EDUCATION 佐藤校

公表日 2026年3月6日

利用児童数 42

回収数 16

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	6	2	1	落ち着きたい時等の個室スペースがあるかどうか分からないことや、机と椅子が中心の事業所なので、若干狭く感じるように思える。	今後も、パーティション等も使用しながら机と椅子の配置の工夫をして広く使用ができるようにしていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11	3	0	2	足りないということはないと思う。	保冷を遵守した人員を配置させていただいております。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	2	0	1	子どもは過ごしやすいようだが、バリアフリー等の配慮は施設に詳しくない為わからない。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	12	3	1	0	子どもは過ごしやすいと言っているの。	
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	2	0	1	通い始めてから、落ち着き方や事業所のルール等を守る努力をするようになってきたので、適切だと思う。	今後も、お子さまに合わせた環境を作っていくように努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	0	0	2	モニタリング等でも詳しく話を聞くので適正だと思う。	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	15	0	0	1	モニタリング等で詳しく話をしているので、適切だと思う。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	2	0	1	特に問題ないと思う	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	0	0	0	方向性が変わるようなことはないの、適切だと思う。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	3	0	1	創作活動や屋外での活動等、いろいろな経験ができるよう配慮されていると思う。	今後も、専門的支援も取り入れたくさんの経験、トレーニングを含めて支援させていただきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	1	4	5	6	あまりそういう話を聞かないのでわからない。	夏祭りや公園、科学館等地域の子供たちがいる環境で過ごす機会を作っていますので今後も、地域の交流などを増やしていくように努めてまいります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	1	0	0	特に問題ないと思う。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	0	0	1	計画に沿った説明だと思う。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	5	4	4	そういった機会があるのかどうかわからない。	モニタリングや送迎時、お電話で保護者様にお話しさせていただいております。研修に関しましては会社主催で実施する際には、今後もご案内をさせていただきます。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14	1	1	0	普段の活動記録表や電話等でも共有できていると思う。	連絡帳やモニタリング、電話等にて共有させていただいております。今後も継続して共有させていただきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	1	1	0	モニタリングや普段の活動記録表でも、アドバイスをいただく機会がある。	連絡帳やモニタリング、電話等共有させていただいております。今後も面談等以外でもお気軽にお問い合わせください。

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	2	0	2	人数や職員の皆さんを把握できていないため。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	4	5	4	そういった機会があるのかどうかかわからない。	今後も、ニーズなどに応じてきょうだいの含めたイベント等の開催を検討していきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	2	0	3	特に問題ないと思う。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	0	0	1	特に問題ないと思う。	児童一人ひとりに合わせた支援を行いながら、連絡帳やモニタリング、電話等を通してご家庭と情報共有を行っております。今後も継続して丁寧な共有に努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	1	0	1	ホームページやSNSのことはあまり知らされていない点や、行事予定は利用予定表入力タイミングに間に合っていない時もあるので、何とも言えない。	ホームページやSNSについての周知が十分ではなかった点や、行事予定のご案内の時期についてご意見をいただきありがとうございます。今後は、通信等を通して活動内容や行事予定を分かりやすくお伝えするとともに、利用予定表の入力時期に合わせて早めのご案内に努めてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	2	0	2	特に問題ないと思う。	
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	2	1	3	特に問題ないと思う。	
非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	0	1	6	特に問題ないと思う。	今後も、実施の際には活動記録や通信等を活用して発信させていただきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	0	0	3	特に問題ないと思う。	
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	1	0	3	今のところ大きな事故はないので、何とも言えない。	事故等発生した場合は迅速にご連絡、説明を行っておりますので今後も迅速な対応をしていけるように努めてまいります。
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14	2	0	0	通うのを楽しみにしているので。	通所を楽しみにしていただけていることを大変うれしく思います。今後もお子さまが安心して楽しく過ごせるよう、環境づくりと支援の充実に努めてまいります。
満足度	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	4	0	0	利用日を増やしたいというほどに、楽しみにしているので。	利用を楽しみにしていただけていることを励みに、今後もお子さまが安心して通える環境づくりと支援の充実に努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	2	0	0	通うようになって、家庭・学校以外の居場所ができて良かったと思う。	家庭や学校以外の安心できる居場所と感じていただけていることを大変うれしく思います。今後もお子さまが安心して過ごせる居場所となるよう支援を続けてまいります。