

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	KID ACADEMY 西神中央校		
○保護者評価実施期間	2024年11月18日		～ 2024年11月29日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	33	(回答者数) 24
○従業者評価実施期間	2024年11月18日		～ 2024年11月29日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	8	(回答者数) 8
○事業者向け自己評価表作成日	2024年12月11日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)と思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	一人ひとりのお子様のニーズに合わせた内容や関わりについて	お子様の発達年齢に合わせて、お子様の様子から課題を分析したり、保護者様のご要望などから、きめ細やかに支援計画を作成し、それに基づいた内容で支援を行っています。朝礼時にはお子様一人ひとりの前回の支援の様子を振り返り、当日のカリキュラムの内容は、職員で話し合い最適な環境で支援させていただけるよう取り組んでいます。	研修などを通じて、さらに専門性を高めるべく、チーム全員で知識を共有しながら取り組みめるように引き続き支援させていただきます。
2	保護者様の満足度について	保護者様より感謝の言葉をいただくこともあり、スタッフ一同励みになっています。保護者様にはいつでも安心して相談していただけるよう、いつでも笑顔で明るく対応させていただいています。ご利用時のお子様の様子は細かく説明させていただいたり、課題も明確にお話しさせていただきます。ご家庭と協力しながらお子様の発達の支援をさせていただきます。	ご相談内容は、児童発達支援管理責任者に共有し、必要があれば、お電話や直接の面談もさせていただきます。引き続き、お子様のちょっとした疑問や、お困りごとなどにも対応できるよう心掛けてまいります。
3			

	事業所の弱み(※)と思われること ※事業所の課題や改善が必要と思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	送迎サービスを利用希望の方の調整と、ご利用時間の調整が十分にはできないため、全ご利用者様に満足いただけるには至っていないこと	送迎を希望されているご家庭のご利用希望日や時間の調整を検討しております。運転手や送迎車の資源に限りがあるため、曜日の変更などの調整をお願いさせていただくこともございます。皆様にご満足いただけるサービスの提供にこれからも努めてまいります。	保護者様にご協力していただきながら、送迎の時間や場所も考え、次年度からも最大限検討してまいります。
2	洗面所やトイレが事業所内にはないこと	テナントの設備の関係で、改善することが難しくなっています。	お子様には安心してトイレに行けるように、来所時や退所前など定期的に声かけを行っています。また、トイレトレーニングの進み具合によっては、ご家庭と丁寧にご相談させていただき、事業所内でも対応させていただくことも出来ます。また、着替えが必要なお子様におきましては、事務室を使ってプライバシーに配慮しています。
3			