

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 KID ACADEMY 西神中央校

公表日 2025年 2月 5日

利用児童
数 33

回収数 24

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	6	0	2	・見学した際にちょうど良いと感じました ・少し狭いかなと思いました。 ・人数が少ない時間帯に利用していることもあり、特に過密だと感じることはありません。 ・日頃のカリキュラムの様子を直接拝見したことがないので、判断できません。 ・その日の様子と安全に確保できるスペースが確保 ・子どもの特性をしっかりと見ていただいております。 ・普段はちょうど良いかと思いますが、急な欠員が出た際に不足気味なのかなと思う事がありました	更に充実した支援ができるように、人員についても努めてまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19	1	1	3	・壁に何も貼らないシンプルな部屋づくりは、何かと視界に入った物が気になる子どもには適切と感じました ・物がきちんと整えられていて、することがはっきりと分かる環境だと思います。	今後も障害特性に応じた最善の配慮を心掛けてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	1	1	0	・見学した際に、そうなっていると感じました ・ゴミがなくていつも綺麗だと感じます ・施設内にこども用のトイレがない。幼い子どもにとっては不便	安心して尿意を伝えられるようにごちから声をかけたり、お子様の様子を見てサインを見逃さないように配慮しています。また、トイレに行く時には安全に行けるよう指導員が必ず付き添っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	2	1	0	・希望する支援にすぐに対応して頂き、とても理解して頂いていると感じています	専門性のある支援について保護者への説明をより分かりやすくお伝えしていきます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	3	0	1	・合っていると思います	支援プログラムと内容について保護者様への説明を引き続き行ってまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	2	0	2	・いつも良く見ていただいていると感じています。ありがとうございます。	個別支援計画の説明も丁寧に行ってまいります。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21	2	0	1	・思います。いつもありがとうございます。	個別支援計画の説明の本人支援、家族支援、移行支援の説明も丁寧に行ってまいります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	2	0	1	・説明していただいている通りの支援をしていただいていると感じています	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	2	0	0	・毎度同じではないカリキュラムをしていただいていると感じています	活動プログラムの丁寧な説明を心掛けてまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	3	0	3	・認定子ども園型の幼稚園に通園して ます	かすがプラザのイベントなどに参画させていただき、地域の方と交流できるイベントなどを検討していきます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	15	3	1	5	・いつも丁寧に説明していただいております。より分かりやすい説明を心掛けてまいります。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	1	0	1	・していただきました	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	1	0	0	・行われていました	多くの方に参加していただけるように周知してまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	1	0	4	・送迎の際に教えていただいております	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	21	3	0	0	・まだ利用から半年も経過してないので、その機会は少ないです	個別支援計画の更新時に面談を行っています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	5	0	2		

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	2	0	1	・していただいていると感じています	保護者様の立場にたって、さらなる支援、助言に努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	4	2	6	・きょうだいの支援はまだ機会がないですが、保護者の交流の機会は参加させていただきました	・ごきょうだい向けのイベントなど開催もご要望に応じて検討していきます。 ・ごきょうだいに関するご相談も面談時など随時承ります。
	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	2	0	5	・されていると感じています	相談の申し入れに対して、対応の体制は整えています。保護者様に対して周知できるように努めてまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	2	0	1	・されていると思います	情報伝達に関して、日頃対面でお話しない保護者様に対してもこまめに情報共有できるように工夫し、電話や手紙などの手段を用いて配慮していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	1	0	5	・毎月の通信をいただいています	ホームページの周知や、自己評価の結果について公表していることを周知していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	1	0	1	・思います	個人情報に関して細心の注意を払い、職員にも研修を行っています。
	非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	2	0	2	・毎月の通信に記載していただいているのを拝見します
24		事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	1	0	9	・まだ利用から半年も経過してないののでその機会を聞いていませんが、していると説明は受けてます	避難訓練は、自然災害の訓練、火災訓練など定期的に行っています。保護者様への周知を継続していきます。
25		事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	2	0	2	・思います	ご契約時に保護者様への了解を得たうえで、事業所の施設を行っています。
26		事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	2	0	3	・教えていただいています	事故や怪我等など速やかに報告できるように職員間で共有しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23	1	0	0	・子供がどの先生も好きと言う。行くのを嫌がったことがない。楽しく利用させていただいています	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	3	0	2	・今日行くよ！と伝えて嫌がったことがないいつも楽しく利用させていただいています	お子様の笑顔が職員の励みになります。お子様に楽しかったと言ってもらえるように、職員一同精進してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	2	0	0	・そう思います	