

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 KID ACADEMY西宮北口校

公表日 2025年 2月 5日

利用児童
数

回収数 19

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	5	2	1	一度に何人いるか分からないから、狭いのか広く使えているのか分からない。 最大何人が同時に活動するかは分かりませんが、広さは限定的かと思えます。 せまいと感じる。 座って活動する場合は適切な広さだと思うが、動く場合は少し狭いと思う。	懇談時だけでなく、見ていただける機会を増やしていきたいと思っております。 支援室の広さについては、ご利用のお子様も窮屈に感じることがないように工夫をするようにしております。今度も安心安全にお子様の支援を継続してまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18	0	0	1	療育風景を見たことがないので、訓練が必要な幼児に対しての人員が十分かは分からない。 配置人数はわかりませんが、普段1対1や1対3ぐらいまでで対応して下さっているので問題ないと思えます。 先生の質は高いと感じます。	引き続き、時間帯による利用人数や個人個人の課題点を加味し、カリキュラム組を工夫してまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	5	1	2	教室の出入り口が階段と近くヒヤヒヤすることがたまにある。 階段を登って2階へ行かなければいけないため、バリアフリーかどうかは疑問。エレベーターがあったら申し訳ありません。	引き続き療育室までの階段や踊り場は、指導員がしっかり見守るようにしていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	0	0	1	狭いが清潔感があります。	見ていただける機会があることを認知していただくようお声かけしていきます
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	0	0		よく見てくださっていると思えます。 いつも丁寧に見てくださりとても助かっています。このような児発はあまりなく、出会えたことに感謝しております。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	0	0	1	親の意見も聞いてくださっています。	懇談時や送迎時に意図についても話をさせていただきます
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	0	0		親の意見も聞いてくださっています。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	0	0	3		更新懇談の際にお話しさせていただきます
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	0	0	1		送迎時や懇談時にお話しさせていただきます
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	0	0	1		意図やお子さまの様子を送迎時や懇談時にお伝えしていきます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10	0	2	7	まだ機会がないから分からない。 園での様子を丁寧に教えてくださいました。担任から聞く様子とまた違った観点から見ていただけたのでありがたかったです。	
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	1	0	1	夫が聞いてもらうと思うのですが覚えていないとのこと。	初回時のお伝えの際、更に気をつけて伝えていきます	
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	0	0	0			

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	1	0	4	交流会がありました。	茶話会の開催の頻度を考慮していきたいと考えております。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19	0	0	0	下車の際、今日の様子を丁寧に伝えていただけます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	2	0	0	まだ機会がない。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	1	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	1	1	4	まだ機会がない。	茶話会の開催の頻度を考慮します。またきょうだいさんが関心を持たれている時には体験会を開催したいと思います。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	0	0	1		今後ともご利用のご家族様が相談していただけますように環境を設定します。送迎時や懇談時だけでなく、お気軽にご相談いただけるよう努めてまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	2	0	1	割と一方的に話される場面がある。	送迎時以外でもお電話での対応をさせていただきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	0	1	4	確認していないので分かりません見た記憶がない。	ホームページなどは職員も定期的に確認し周知します。また本部と相談して活発に更新ができるようにします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	0	0	3		引き続き書類を書庫に入れ施錠する事を徹底していきます。また入所時の契約の際に詳細を伝えていきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	0	1	2		訓練実施した際は、マンスリーでお知らせしている事を周知していただけるようにします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	1	0	6	まだ機会がない。	引き続き訓練時に利用のある保護者様には事前に連絡します。また実地時にはマンスリー記載も引き続き行っていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	0	0	3		マンスリーで職員間での研修などを周知していただけるよう記載します。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	1	0	4	まだ機会がない。	入所時に詳細を伝え周知していただけるよう努めます
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18	1	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	2	0	0	嫌がることもたまにはありますが、基本的に終わったら楽しかったと言っています。たまに行きたくないと言う時はありますが...	お一人お一人の課題点や目的にしっかり向き合いながら、お子様が楽しかったと思えるような支援を心掛けてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	0	0	0	支援に入られている方は明るくポジティブに接していただいているのが伝わります。活動内容は直接見れないので詳しくは分かりませんが都度報告してもらっています。	