

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				回収数	
KID ACADEMY 芦屋校		2025年 2月 18日				33名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	17	4	0	1	・身体を大きく動かすには、周りの配慮が必要で、注意を払う分、思いつきな動きは取りにくいと感じます。 ・活動してるところを見学したことがないのでわかりません。 ・もう少し広々としてると良いかなと思う ・人数の割にお部屋が狭いなと感じます。	ご意見ありがとうございます。厚生労働省の定める設備基準は満たしております。利用者の安全を考慮してスペースをできる限り確保して支援できるよう配慮して活動していきます。
	2	19	1	0	2		人員配置につきましては、法令を遵守しており有資格者(保育士、公認心理士)、児童指導員などを配置しております。
	3	16	1	0	5	・使用するものがグループ分けされて置かれていて分かりやすいと思えました。	ご意見ありがとうございます。教材などご利用者にわかりやすく配置するよう心がけております。
	4	21	0	0	1		1日の終わりにには教室の清掃、除菌をし、教具は使用のつど除菌しております。引き続き、留意してまいります。
適切な 支援の 提供	5	20	2	0	0	・キッドアカデミーに通い出してから数ヶ月で、周りが驚くくらい目に見えて成長していて、親子間でのやり取りもスムーズになりました。本当に感謝しかありません。	ありがとうございます。引き続き、研修等で専門的知識の向上に努めてまいります。
	6	16	1	0	5		会社の理念や脳科学に基づいた支援プログラムを掲載させていただいております。また、お子様一人一人の特性や課題を把握してオーダーメイドのプログラムを作成しております。今後は、保護者の方にご理解いただけるように努めてまいります。
	7	20	2	0	0		引き続き、ご利用者様の発達分析と保護者様からのご要望を踏まえて個別支援計画の作成に努めます。
	8	17	2	0	3		ガイドラインに沿った具体的な支援計画を作成しておりますが、保護者様へより分かりやすいご説明を心掛けてまいります。
	9	19	1	0	2		ガイドラインに沿った支援を行っております。さらに保護者様へより分かりやすい内容の共有を心掛けてまいります。
	10	19	1	0	1		活動プログラムは、日々利用者様のご様子に合わせて、備りのないように心がけております。
	11	7	3	3	9	・子供が通っている園側が交流を求めているので、園の方針に添っていただいております。	保護者様の意向や園の方針にあわせて、指導員の園訪問や園からの先生方への見学の受け入れを行い交流させていただいております。
12	20	2	0	0		ご契約時に詳しく説明させていただいております。ご不明な点があれば随時お答え致しますのでいつでもお声がけください。	
13	22	0	0	0		個別支援計画の更新時には面談させていただき、原案を示しながら内容について説明し、ご確認いただいております。	
14	13	5	1	3	・情報提供の機会の茶話会は有りました。ペアレントトレーニングは有りませんでした。 ・今後研修等の情報を教えてもらえるとう有難いです。	ご意見ありがとうございます。保護者茶話会を年に数回開催しており、保護者間の情報共有の場を設けております。また、随時相談援助の面談もっております(オンライン含む)。保護者参加の講習会・研修などのご案内もさせていただきます。	
15	20	1	0	1	・毎回子供の様子を伝えてもらっています。	日々、送迎時にKID ACADEMYでのお子様のご様子をお伝えし、またご家庭での様子もつかうが、健康や発達の状況の共有をさせていただいております。	
16	18	4	0	0		定期的に個別支援計画更新面談を行っており、ご家庭で取り組めることなど助言させていただいております。	

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	1	0	1	引き続き、ご利用者様・保護者様のお気持ちに寄り添った支援に努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	3	1	6	・保護者に対するイベント開催があり交流の機会はありません。きょうだい向けイベントはありません。きょうだい向けはなくて良いと思います。 ・うちは一人っ子のため、きょうだい向けのイベントの開催等は必要有りません。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	2	0	1	ご相談などございましたら、ご通慮なくお申し出ください。速やかに面談等・助言・相談などの対応をさせていただきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	1	0	1	見通しが必要なお子様には事前に活動内容などを伝えるなどお子様に合わせた対応をしています。保護者の方には、送迎時にお子様の様子をお伝えしたり、電話や公式LINE、お手紙を配布するなど情報伝達を行っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17	1	0	4	引き続き、毎月のマンスリーレポートでのお子さまのご様子や活動内容をお伝えし、ホームページやSNSで情報発信をまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	1	0	1	個人情報については、全て鍵のかかる書庫や金庫にて保管し持ち出し禁止など徹底しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1	0	8	各種マニュアル策定については保護者様には契約時にご説明させて頂いております。また、定期的に避難訓練や研修を実施し、実施概要等を保護者へ対しても公表・周知を行っております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	1	0	9	年度初めに安全計画を作成しており、教室内にも掲示しております。また、マンスリーレポートで安全計画に基づいた訓練などをお伝えしておりますが、今後は年度初めに安全計画をお知らせするなど周知できるよう努めてまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	1	0	4	引き続きスタッフ一人一人が意識を持ち、支援を行います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	2	0	4	ケガや事故などの内容に配慮して支援を行っております。万が一、ケガ・事故が発生した場合は、速やかに保護者様へご連絡し対応いたします。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	20	2	0	0	引き続き、ご利用者様・保護者様に安心感を持って来所いただけるよう支援を提供いたします。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20	1	1	0	・自宅でキッドさんごっこをするくらい、楽しんでます。 ご意見ありがとうございます。現在楽しく通所しているお子さまにはより楽しく過ごしていただける場所になるようにいたします。また、さらに職員との関係性や活動内容を工夫していきたいと考えています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	2	0	0	・対人面、能力面においても通ってからできることがとても増えたと思います。 ありがとうございます。KID ACADEMYに通って良かったと皆さまに満足いただけるようこれからもより良い支援を提供させていただきます。