

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	KID ACADEMY神戸本校		
○保護者様評価実施期間	2024年 11月 18日		～ 2024年 12月 18日
○保護者様評価有効回答数	(対象者数)	28名	(回答者数) 13名
○従業者評価実施期間	2024年 11月 18日		～ 2024年 11月 27日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	8名	(回答者数) 8名
○事業者向け自己評価表作成日	2024年 12月 20日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	お子様への支援内容・関わり	お子様の発達年齢に合わせて、様子を日々振り返り課題、様子の分析を積み重ねています。また朝礼時にお子様一人ひとりの前回の支援時の様子等を振り返り、当日のカリキュラムをどのような内容でメンバーで実施するのがベストかを話し合っており決めています。また、ミーティングも細かく行いチーム全体で共有し支援に生かしております。	発達年齢、保護者様の方のニーズ、お子様が興味があり好きな事を探求できるよう細かく観察を行い、専門性をチーム全員で同じ知識を持って取り組めるよう引き続きご支援させていただきます。
2	保護者様様への対応	保護者様様がいつでも相談しやすいよう、スタッフ一同明るくいつでも笑顔でお子様、保護者様様に対応しております。お子様の様子を保護者様の方に細かくお伝えし、要望があった場合面談を行っております。	当日の様子をお伝えさせていただいております。保護者様様のお悩みの様子、ご希望があれば児童発達支援管理責任者に共有し、必要があれば面談日を設定しております。少しの変化や伝えたいことがある場合はお電話やメモなどでお気軽にお伝えください。また、気になることや変化があればこちらからも引き続き、お電話やお手紙などご連絡させていただきお子様の発達を促していけるようにしてまいります。
3	職員スキルアップ研修	お子様の発達を促す最適な環境づくりのために研修を通じて学び続けています。	引き続き知識を深め、お子様、保護者様様に還元できるように学び続けます。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	トイレが遠いこと 階段が多いこと パーティションや部屋が少ないこと	テナントの設備の関係で改善することが難しい点となっております。	お子様が安心してトイレに行けるよう事前の声掛けを行うようにしております。トイレ、階段の件、トイレトレーニング中のお子様が出しにくい状況が生まれないようご家庭でのトイレトレーニングの進み具体によって、KID ACADEMY内でもトイレトレーニングの対応をさせていただき時期について、ご家庭と丁寧に相談させていただきます。トイレトレーニングを行う際には、お子様へごまめに声掛けを行うようにさせていただきます。パーティションや区切られたお部屋がないため、机を置く位置や活動内容、時間を細かく共有しお子様が快適に過ごせるよう環境設定を行っております。

2	<p>送迎サービスの利用希望の方の調整とご利用の開始時間、終了時間のご希望の調整を最大限させていただいておりますが、全ご利用者様にご満足いただけるには至っていないこと</p>	<p>送迎希望をされているご家庭のご利用希望日や時間の調整において、保護者様にご利用曜日を移動していただけないかお伺いするなど、できることがないか検討していくことが必要だと考えております。運転手や送迎車の資源が限られており、皆様にご満足いただけるサービスを提供させていただくためにこれからも努力してまいります。</p>	<p>保護者様の方にもご協力いただきながら次年度に向けて、送迎の時間場所を考え滞在時間をご希望に添えるよう、最大限検討してまいります。</p>
3	<p>出勤時間などにより朝礼に出れない時など共有できていないと感じる事がある</p>	<p>朝礼に参加が難しい職員などは、業務日報により前日の事は把握できていますが、当日の動きを把握できにくい時があると感じる場面もあるので、当日の動きなど口頭で全職員に共有できるよう努めてまいります。</p>	<p>朝礼に参加が難しい職員などは、業務日報により前日の事は把握できるが当日の動きを把握できにくい時があるので、朝礼で決まった当日の動きをホワイトボードで把握していただくだけでなく、指導員、児童発達管理責任者が細かく口頭で説明できるようにしてまいります。</p>