

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				利用児童数		回収数	
KID ACADEMY神戸本校		2025年 2月 18日				28人		13件	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	3	0	0	少し狭いように感じる。十分と思います。少し圧迫感がある気がします。綺麗な環境で満足している。子供の集団(10人)のカリキュラムの時は少し狭く感じます。	少し圧迫感、大集団の時には少し狭く感じる事が無いよう、大集団を行う時には机を端に寄せる。身体を使うカリキュラムをする時には事前に指導員同士で話し合いをし活動スペースを決定しています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	1	0	1	そう思います。	人員配置につきましては、法令を遵守しており、有資格者(保育士・児童指導員など)を置いております。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	5	1		そう思います。トイレが外に出て階段があるので、トイレ中なかなか言い出せない様子で行く時は必ずオムツをしますがります。事務所まで階段になっており、ベビーカーでそのまま行けない。トイレが外で階段を登らないといけない。	お子様たちが安心してトイレに行けるよう事前の声掛けを行うようにしております。トイレ、階段の件、トイレの際お子様が言い出しにくい状況が生まれないようにトイレが始まった時には共有してもらい、引き続きこまめに声掛けを行うようにしています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	0	0	0	トイレがもう少し近くにあるといいなと思います。そう思います。	引き続きお子様たちが安心してトイレに行けるよう事前の声掛けを行うようにしてまいります。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	1	0	0	そう思います。STやOTなど資格を持った方がいるといいなと思います。	発達年齢、保護者様の方のニーズ、お子様が興味があり好きな事を探求できるような専門性を持って引き続きご支援させていただきます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	0	0	0	そう思います。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	11	1	0	1	そう思います。	支援計画を説明する際には今以上に丁寧にさせていただきます。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	0	0	0	そう思います。		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	1	0	0	そう思います。個別の時はできていると思う。集団の時は違う時もある。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	3	0	0	そう思います。		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	2	1	3	回数がもう少し増えて欲しい。	ニーズがある事を踏まえて、今後開催に向けて尽力させていただきます。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	0	0	0	いつも丁寧に対応してくれます。		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	0	0	0			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	2	1	1		茶話会を行っています。プリント、マンスリーでの連絡以外に口頭で細かくお伝えするなど、情報共有の機会を増やしていきたいと考えています。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者様と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	13	0	0	0			

保護者様への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	0	0	1	当日の様子をお伝えさせていただいています。 保護者様よりご相談希望がございましたら児童発達支援管理責任者に共有し、必要があれば面談日を設定しています。 お子様の日常生活の中での変化やお伺いしておく方がいいことがある場合はお電話やご利用時の連絡用ファイルにメモを添えていただくなど、随時ご連絡をお待ちしております。 また、気になることや変化があればこちらからも引き続き、お電話やお手紙などご連絡させていただきお子様の発達を促していけるようにしてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	0	0	2	保護者様、お子様の気持ちに寄り添い、日々のご支援に繋がれるよう取り組ませていただいています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者様会等の開催等により、保護者様同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	1	0	5	茶話会を開催し父母のご支援の場は提供しています。 兄弟支援は現状開催されていませんがご希望があれば今後検討させていただきたいです。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者様に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	1	0	0	ご相談があった際は面談を設定するなどして対応させていただいています。
	20	子どもや保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	0	0	0	連絡用のファイルに入れた連絡事項のメモがそのまま戻って来た事が度々あります。 連絡が届いているのどうか分からず、念の為に再度電話や直接お伝えすることが何度かあったので、先生方もお忙しいのは承知していますが、ファイルに記入する際に、連絡用ファイルもチェックするようにして頂けると助かります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者様に対して発信されていますか。	7	3	0	3	イベントの案内など公式LINE、校からの配布物で共有させていただいております。
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	1	0	1	鍵付きの書庫や金庫での個人情報の管理徹底しております。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	0	0	1	定期的を実施しております。研修、訓練等を行った際はマンスリーレポートにて共有させていただいております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	0	0	4	定期的を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	0	0	2	玄関先の掲示板に貼り出し、保護者様がいつでも閲覧出来るよう共有させていただいております。
満足度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	0	0	1	怪我等などが起こった場合、速やかに保護者様に共有、処置させていただいております。
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13	0	0	0	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	0	0	1	日によります。 お子様が楽しく通っていただくことができるよう、その日のお子様のコンディションや気持ちを保護者様と密に共有を図りながら、お子様の支援がより充実したものになるように努めてまいります。
29	事業所の支援に満足していますか。	13	0	0	0	お友達に対する声掛けや対応が柔らかくなりました。 うれしいお言葉をいただきありがとうございます。 今以上に楽しく通っていただけるよう引き続き環境を整えてまいります。	