

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 KID ACADEMY 灘BBプラザ校

公表日 2025年 1月 4日

利用児童
数

回収数 21家庭

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	4	0	0	・工夫はたくさんしてくださっているが、窓のない閉鎖的な空間ではある ・活動している様子を見たことがないため ・十分である	活動に集中できるスペースと、身体を動かしたり、スキンシップを取ったりする活動のスペースを分けています。 場合によっては、扉を開けて換気をしています。(扉を開けて換気のため、スタッフが扉の前に立ち、環境の安全を維持しています。)
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19	1	1	0		1日の利用定員10名に対し、4人以上のスタッフで対応しています。現在は、児童指導員任用資格、保育士資格を持っている職員が支援しています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	0	0	2	・子どもが主体的に活動ができるような配置について大変参考にさせて頂き家でも取り入れています。	玄関ゲートを設置したことにより、支援室と玄関との境目が分かりやすくなりました。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	1	0	0		毎日、利用が終わった後に清掃を行っています。お子様の使用した教具等の消毒も行っています。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	1	0	0	・子供への対応の仕方が丁寧でかつ意図をもってされているのでいつも参考にしています。	定期的にアセスメントやモニタリングを行い、お子様のニーズに合わせた支援を提供できるよう努めています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	1	0	1		既存のカリキュラムに加え、新しくモンテッソーリの活動も提供させていただいております。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	0	0	1	・素晴らしいと思います	アセスメント、モニタリングを行い、お子様や保護者様のニーズや課題を踏まえた上で個別支援計画を作成させていただいております。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	1	0	2		専門的支援計画を作成し、実施しています。定期的に振り返りを行いながらお子様それぞれの発達や課題感に合った支援を提供できるよう取り組んでいます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	0	0	1		モニタリング、アセスメントを定期的に行いながら個別支援計画を作成し、スタッフ間で共有しながら支援を行っています。毎朝の朝礼でも支援の振り返りを行いながら統一した支援ができるよう努めています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	1	0	4		日々朝礼などで話しあって情報共有を行っているから支援させていただいています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	15	2	0	4		保育園（所）・幼稚園訪問に行かせていただき、お子様の観察・先生方との情報共有、支援の方向性についての会議を行っています。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	0	1	0		児童発達支援管理責任者が利用契約の際に説明させていただき、その後は必要に応じてご説明したり質問に答える時間を設けております。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	0	0	0		個別支援計画の更新面談のタイミングで日々のご家庭の様子を聞き取りさせていただいたり、支援の振り返りを行っています。ご家庭での関わり方やKIDで支援できる事等のお話を踏まえて個別支援計画に反映し、内容をご説明をさせていただきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	2	0	2	・不定期で交流会がありとても楽しみにしております。やはり特性をもつ子の親同士の交流は勉強になることが多く貴重で大切な機会だと思っています。欲を言えば、回数を増やしてほしいなとか、オンラインの勉強会などもあればと思います。	ご意見ありがとうございます。実施回数を増やし、保護者様同士の繋がり・時間を増やしていきたいと考えています。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19	2	0	0	来所時にお子様自身へ体調確認を行った後、保護者様にお子様の体調についてお伝えしていただく時間を取らせていただいています。利用終了時には活動の様子や前回からの成長、変化についてお伝えさせていただいています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	0	0	1	個別支援計画更新の都度、面談を行いながら必要に応じて助言等させていただくとともに、ご要望に応じて電話面談や対面での面談をさせていただいています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	0	0	1	共感・傾聴を第一に保護者様が安心してお話していただくことができるよう、今後も誠心誠意努めさせていただきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	4	0	3	・家族の交流会はありますが、きょうだいへの支援は特にありません。 引き続き茶話会を開催しながら保護者様同士の繋がりを大切にし、ご要望があればきょうだい向けイベントを開催し、きょうだい同士の交流の機会を設けていきたいと思いをしています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	0	0	3	・相談をまだしていないため 相談や申入れについてはいつでもお受けしておりますのでお聞かせください。面談日時について保護者様の希望日時と児童発達支援管理責任者の予定を確認しながら随時行って参ります。まずはご相談をお待ちしております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	0	0	0	お子様とは利用時間帯に、保護者様とは送迎の時にさせていただいております。保育園送迎でお会いできないご家庭についてはお手紙を通して情報をお伝えできるようにしたり、来所できるタイミングを伺いながら、お顔を合わせたやり取りができるよう意識しています。ご相談やご要望等ありましたら、いつでもお気軽に申し伝え下さい。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13	2	1	5	定期利用されているお子様には毎月マンスリーレポートを発行し、お子様の様子を発信させていただいております。併せて、事業所内で行っている訓練・研修・委員会等の実施報告をさせていただいたり、自己評価の結果はホームページに記載させていただきますのでご確認お願いいたします。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	0	0	2	毎日鍵付き保管場所に管理し、取り扱いに留意しております。引き続き行って参ります。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	0	0	2	各マニュアル策定しておりますが、保護者様が手に取れるような形では周知していなかったため、随時設置していきます。訓練については事業所で立てた計画に沿って実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	0	0	4	定期的に訓練を行っております。避難時の持ち出しバッグについても定期的に中身の確認と期限チェックを行いながら備えています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	0	0	2	玄関ゲートの設置やその目的、また来所時に最初に通過するゲートの扱い方についても保護者の方、お子様それぞれに伝えさせていただきながら、安全第一に支援させていただいております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	0	0	2	怪我が起きた時に現場での事実確認を行いながら保護者の方へ報告と謝罪をさせていただいております。また、原因の洗い出しと対応策について振り返りミーティングを行い、同じことが起きないよう環境を整備しています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	21	0	0	0	安心感を持って来所していただけるよう、スタッフは心広く穏やかに迎え受けることができるよう今後もご支援させていただきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	2	1	0	・通所日ではない日に他のお友達のお迎えがきて、ボクも行きたかったと泣いていましたと園から教えてもらいました。 来所後の過ごし方についても、まずは楽しく過ごしてもらえることを基本に置きながら、個別支援計画に沿った関わりやアプローチをさせていただいております。ご要望等ありましたらいつでもお聞かせください。

	29 事業所の支援に満足していますか。	20	1	0	0	お子様、保護者様共に満足してご利用していただけるようサポートさせていただきたいので、何かありましたらお気軽に、いつでもお声をお聞かせください。
--	---------------------	----	---	---	---	---